

عوامل النجاح

ممارسة تجارية مستدامة

نحن ملتزمون بالتقدم المستدام بما يتماشى مع رؤية البحرين ٢٠٣٠. من خلال الابتكار والمسؤولية الاجتماعية، نمكن المجتمعات، ونخلق تأثيرًا إيجابيًا على المجتمع والبيئة. من خلال التعاون والنزاهة وتركيزنا على العملاء، نتقدم نحو مستقبل مستدام.



تطبيق ممارسات الإقراض والاقتراض المسؤول

نحن ملتزمون بتطبيق ممارسات الإقراض والاقتراض المسؤول من خلال إعطاء الأولوية للشفافية واتخاذ القرارات المستنيرة لعملائنا. نقدم تعليمًا ماليًا شاملاً وحلولًا مخصصة لضمان فهم العملاء الكامل لخياراتهم وقدرتهم على إدارة التزاماتهم بفعالية.



دفع التمويل التقليدي وتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة

نحن نعمل بنشاط على دفع التمويل التقليدي وتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال تقديم حلول مالية مخصصة تلبي احتياجات الأعمال التجارية المتنوعة. دعمنا المخصص للشركات الصغيرة والمتوسطة يضمن حصولها على الموارد اللازمة للنمو والاستدامة في سوق تنافسي.



خدمة جميع أفراد مجتمعنا

نحن ملتزمون بتقديم حلول مالية شاملة تلبي احتياجات جميع أفراد مجتمعنا. من خلال التزامنا بتيسير الوصول إلى خدماتنا، نضمن استفادة الأفراد والشركات على حد سواء، مما يساهم في تعزيز النمو الاقتصادي وتمكين الجميع.

"إرث من المسؤولية، ومستقبل من الاستدامة"

تركز استراتيجية الاستدامة لدينا على الابتكار والمسؤولية الاجتماعية والسلوك الأخلاقي، مما يحدث تأثيرًا إيجابيًا على المجتمع والبيئة.



على مدى عقود، التزمت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. (BCFC) بالاستدامة، حيث تطورت من مؤسسة مالية إلى محرك مؤثر في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. (Environmental, Social, and Governance - ESG) لقد صغنا إرثًا قائمًا على الثقة والمسؤولية والمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مملكة البحرين. «منذ الأيام الأولى لعملياتنا، تجاوز تأثيرنا حدود الخدمات المالية ليصل إلى قلب المجتمعات التي نخدمها.»

وما بدأ كالتزام بتمكين الأفراد والشركات تطور بشكل طبيعي إلى مسؤولية أوسع – مسؤولية تعترف بالترابط الوثيق بين النجاح المالي، والرفاه الاجتماعي، والاستدامة البيئية – حتى قبل دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) رسميًا في استراتيجيتنا التجارية، كانت قيمنا الأساسية دائمًا تركز على النزاهة والنمو المسؤول وإحداث تأثير إيجابي.

ومع تطور المشهد المالي العالمي والإقليمي، تتغير أيضًا التوقعات الملقاة على عاتق الشركات. فالاستدامة لم تعد خيارًا، بل أصبحت ضرورة. ومع تزايد التركيز على معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، لم يعد يُنظر إلى الأداء المالي بمعزل عن المسؤولية الاجتماعية والاستدامة البيئية. بالنسبة لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، فإن هذا التحول لا يتعلق بمجرد الامتثال للمتطلبات فحسب، بل يتعلق بتقديم نموذج يُحتذى به في القطاع المالي.

ويتماشى تركيزنا المتزايد على الاستدامة مع رؤية البحرين ٢٠٣٠، وأهداف خفض الانبعاثات الوطنية لعام ٢٠٣٥، واستراتيجية تحقيق الحياد الصفري بحلول عام ٢٠٦٠، بالإضافة إلى تطبيق وحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن مصرف البحرين المركزي (CBB). تمثل هذه المبادرات لحظة محورية لتعزيز الاستدامة في القطاع المالي، وتؤكد التزام شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في حوكمتها وعملياتها وثقافتها المؤسسية.

ويعد هذا التقرير شهادة على رحلتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، حيث يوثق التقدم المحرز في عام ٢٠٢٤، والتحديات التي نواجهها، والطموحات التي نسعى لتحقيقها في المستقبل. ومن خلال هذا التقرير، ستتعرف على كيفية قيام شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن إطار الحوكمة الخاص بها، وأهدافها الاستراتيجية، ومبادراتها التشغيلية، لضمان مستقبل أكثر مسؤولية ومرونة واستدامة للجميع.

> ***"مع التزامنا الراسخ بالاستدامة التي تُرشدنا في طريقنا، ننتقل الآن إلى أساس رحلتنا نحو الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية – الحوكمة. يضمن إطار الحوكمة القوي ترسيخ الاستدامة في عملية صنع القرار لدينا، واستراتيجيتنا، وثقافتنا المؤسسية."***

حوكمة الاستدامة

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، تُعد الحوكمة القوية الأساس الذي تقوم عليه رحلتنا نحو الاستدامة، حيث تضمن المساءلة والشفافية وخلق القيمة على المدى الطويل. وقد تم تصميم هيكل الحوكمة لدينا لدمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والتزامات المسؤولية الاجتماعية للشركة في عمليات اتخاذ القرار المؤسسي، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات في القطاع المالي والرؤية الاستراتيجية للشركة.

وتوفر استراتيجيتنا للاستدامة خارطة طريق منهجية تضمن دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) عبر جميع عملياتنا. كما أنها تحدد إطارًا للحوكمة يعزز الامتثال، والمساءلة، واتخاذ القرارات الاستراتيجية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) على جميع المستويات، مما يعكس التزام شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بممارسات الأعمال الأخلاقية والتأثير الإيجابي على المجتمع.

نهجنا في الحوكمة

- التوافق مع رؤية البحرين ٢٠٣٠ وإطارات الاستدامة الدولية.
- ضمان الامتثال للوائح البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن مصرف البحرين المركزي (CBB).
- تعزيز عملية اتخاذ القرار الفعالة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) من خلال لجان منظمة وإشراف واضح.

من خلال هيكل حوكمة شامل، ولجان متخصصة، وآليات واضحة للمساءلة، تضمن شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. أن الاستدامة ليست مجرد طموح، بل ركيزة أساسية ضمن نموذج أعمالنا.

رؤيتنا، رسالتنا، وقيمنا

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، تمثل رؤيتنا، رسالتنا، وقيمنا المبادئ التوجيهية التي تشكل استراتيجيتنا التجارية ورحلتنا نحو الاستدامة. فهي تعكس التزامنا بممارسات الأعمال الأخلاقية، والخدمات المالية المسؤولة، وخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

الرؤية

نهدف إلى أن نكون مؤسسة وطنية رائدة تُحدث تغييرًا إيجابيًا، وتمكّن المجتمعات، وتخلق مستقبلًا مستدامًا، مستفيدين من رؤية البحرين الاقتصادية ٢٠٣٠.

الرسالة

تتمثل رسالتنا في تقديم حلول مبتكرة وخدمات متميزة لعملائنا، مع إعطاء الأولوية للاستدامة، والمسؤولية الاجتماعية، والممارسات التجارية الأخلاقية. ومن خلال التعاون، والنزاهة، والتحسين المستمر، نسعى إلى إحداث تأثير إيجابي في المجتمع والمساهمة في رفاهية موظفينا وعملائنا والمجتمعات التي نخدمها.

القيم

نلتزم بالتقدم المستدام بما يتماشى مع رؤية البحرين ٢٠٣٠. من خلال الابتكار والمسؤولية الاجتماعية، نمكّن المجتمعات، ونخلق تأثيرًا إيجابيًا على المجتمع والبيئة. يدفعنا التعاون، والنزاهة، وتركيزنا على العملاء في رحلتنا نحو مستقبل مستدام.

تقرير الاستدامة (تتمة)

استراتيجية الاستدامة

تم تصميم استراتيجية الاستدامة لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بحيث تدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في جميع جوانب عملياتنا، بما يتماشى مع الإطارات المحلية والعالمية للاستدامة. يضمن نهجنا أن تكون الاستدامة ليست مجرد هدف، بل ركيزة أساسية في نمو أعمالنا وإدارة المخاطر.

بيان استراتيجية شركة البحرين للتسهيلات

"تلتزم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. التزامًا عميقًا بالاستدامة في ممارساتها التجارية، بما يتماشى مع رؤية البحرين ٢٠٣٠، وخطط العمل الحكومية، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. تتمحور استراتيجيتنا حول الابتكار، والمسؤولية الاجتماعية، والسلوك الأخلاقي، مما يحقق تأثيرًا إيجابيًا على المجتمع والبيئة. ويؤكد هذا الالتزام على قيمنا الأساسية المتمثلة في التعاون، والنزاهة، وتركيزنا على العملاء، وهو ما يدفع رحلتنا نحو مستقبل مستدام عبر القطاعات المختلفة ضمن محفظة المجموعة."

خارطة الطريق الاستراتيجية للاستدامة لمدة ثلاث سنوات



تعكس استراتيجية الاستدامة الممتدة لثلاث سنوات في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. التزامنا بدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في عملياتنا. وقد تم تصميم هذه الخارطة بحيث تتحول من مرحلة التأسيس إلى التنفيذ الشامل ثم إلى التحسين المستمر.

تم تطوير خارطة الطريق للاستدامة لدينا لتحويل التزامنا إلى أفعال من خلال التقدم عبر مراحل محددة:

١. **السنة الأولى: التأسيس** (٢٠٢٣) – إنشاء أطر الحوكمة، والسياسات، والامتثال التنظيمي.

٢. **السنة الثانية: التنفيذ الأخضر** (٢٠٢٤) – دمج مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في العمليات التشغيلية، والحوكمة، والتحول الرقمي.

٣. **السنة الثالثة: تحقيق الأهداف** (٢٠٢٥) – قياس وتعزيز مخرجات الاستدامة، وضمان الامتثال، وتحسين الأداء طويل الأجل.

يضمن هذا النهج المنظم تحقيق تقدم واضح وقابل للقياس نحو التكامل الكامل لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، مما يعزز التزام شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بممارسات الأعمال المسؤولة والمستدامة.

لقد تميزت رحلة الاستدامة لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بتحقيق إنجازات استراتيجية، حيث انتقلنا من تأسيس حوكمة قوية إلى التكامل الشامل لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). يضمن نهجنا المنهجي إحراز تقدم ملموس، مما يعزز التزامنا بمستقبل مسؤول ومستدام.

السنة الأولى: التأسيس – ٢٠٢٣

في عام ٢٠٢٣، أرست شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. الأسس لدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، من خلال إنشاء إطار حوكمة استدامة منظم، وتوجيه استراتيجيتها بما يتماشى مع رؤية البحرين ٢٠٣٠ وأفضل الممارسات العالمية. ركز هذا العام التأسيسي على تطوير السياسات، وهيكلة الحوكمة، وضمان الاستعداد للامتثال التنظيمي.

أهم الإنجازات:

- الموافقة على سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) للمجموعة واعتمادها.
- إعداد استراتيجية الاستدامة لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. وخارطة الطريق الممتدة لثلاث سنوات.
- تأسيس لجان متخصصة في الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).
- تطوير هيكل حوكمة استدامة شامل.
- تنفيذ أول تقييم للأولويات المادية لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.
- تطوير إطار استدامة خاص بالشركة.

السنة الثانية: التنفيذ الأخضر – ٢٠٢٤

بعد ترسيخ الأسس القوية، يركز عام ٢٠٢٤ على التنفيذ والدمج الكامل لمبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، بهدف تحقيق تقدم ملموس وقابل للقياس. قامت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بتفعيل حوكمة الاستدامة بشكل كامل، وتعزيز التحول الرقمي، وتقوية آليات تتبع أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، مع تنفيذ جميع المبادرات داخليًا لتعزيز الاعتماد على الذات والابتكار.

أهم الإنجازات:

الحوكمة ودمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG):	التحول الرقمي والابتكار المستدام:	الأداء والامتثال
• التشغيل الكامل لوظيفة الاستدامة داخل الشركة. • إطلاق برنامج «أبطال الاستدامة». • تنفيذ نظام منظم لمبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). • تحديد الموضوعات المادية لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. لعام ٢٠٢٤.	• تعزيز التحول الرقمي. • توسيع نطاق العمليات الورقية الرقمية (Paperless Operations). • تقوية تدابير الأمن السيبراني وحماية البيانات.	• إدراج قياسات أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر جميع الإدارات. • تنفيذ حملات توعوية حول الاستدامة. • إجراء تحليل الفجوات لمؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) المطلوبة من قبل مصرف البحرين المركزي (CBB)، لضمان الجاهزية للامتثال. • تمكين الخبرات الداخلية من خلال تنفيذ مبادرات الحوكمة والامتثال الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) داخليًا.

السنة الثالثة: تحقيق الأهداف – ٢٠٢٥

بعد بناء هياكل الحوكمة وتنفيذ المبادرات الرئيسية، تدخل شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. الآن المرحلة النهائية من خارطة الطريق الممتدة لثلاث سنوات للاستدامة: تحقيق الأهداف (٢٠٢٥). يركز هذا العام على تحقيق نتائج ملموسة في مجال الاستدامة، وتحسين جمع بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وضمان أداء مستدام على المدى الطويل.

المجالات الرئيسية للتركيز المستقبلي:

- تعزيز جمع البيانات وإعداد التقارير الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، مما يعزز الامتثال والشفافية.
- توسيع نطاق تقييم مخاطر المناخ، لضمان المرونة في ظل التغيرات التنظيمية المتسارعة.
- مواصلة التحول الرقمي، وتعزيز الابتكار والكفاءة التشغيلية.
- تعزيز مشاركة الموظفين في مبادرات الاستدامة، وترسيخ ثقافة المسؤولية المؤسسية.

تظل شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. ملتزمة بتحقيق أهدافها في مجال الاستدامة، وضمان أن تسهم استراتيجيتها في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في تحقيق تأثير ملموس ومستدام على المدى الطويل.

أهداف الاستدامة

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، يشكل التزامنا بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) أساس أهدافنا في مجال الاستدامة. تعكس هذه الأهداف التزامنا بدمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في جوهر عملياتنا، لتعزيز التغيير الإيجابي ودعم مستقبل مستدام.



تقرير الاستدامة (تتمة)

دمج أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، لا تُعد الاستدامة مجرد مفهوم نظري، بل هي عنصر جوهري في عملياتنا واتخاذ قراراتنا وتوجهنا الاستراتيجي. ومن خلال إدراكنا للأهمية العالمية لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)، نعمل بنشاط على دمج هذه الأهداف في مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وأطر إعداد التقارير، والعمليات المالية، لضمان التوافق مع الأولويات العالمية للاستدامة.

ويضمن نهجنا ربط جميع مبادرات الاستدامة بأهداف التنمية المستدامة ذات الصلة، مما يعزز مساهمة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بطريقة منظمة وذات تأثير ملموس في التنمية المستدامة. يتم تنفيذ هذا الربط من خلال نظام تتبع المبادرات الخاص بالشركة، مما يضمن مواءمة جميع الجهود مع المعايير الدولية للاستدامة.

بالإضافة إلى ذلك، قامت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بدمج أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs) في عمليات الإقراض الخاصة بها، مما يسمح بربط جميع أغراض القروض بالأهداف المستدامة ذات الصلة. يهدف هذا التكامل إلى:

- تعزيز ممارسات التمويل المسؤول.
- تحسين الشفافية في عمليات الإقراض المستدام.
- تقديم حلول مالية متوافقة مع أهداف التنمية المستدامة لضمان تأثير طويل الأجل.

أهداف التنمية المستدامة المركّزة لعام ٢٠٢٤

على الرغم من أن شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. تساهم في تحقيق العديد من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs) من خلال عملياتها، إلا أن التركيز الاستراتيجي ينصب على الأهداف الثلاثة التالية، نظرًا لارتباطها الوثيق بنموذج أعمال الشركة وأهدافها في مجال الاستدامة وتأثيرها الاقتصادي:

الهدف الثامن: العمل اللائق والنمو الاقتصادي

تعمل شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. على تعزيز الشمول المالي من خلال دعم الأفراد والمؤسسات التجارية والشركات الصغيرة والمتوسطة، مما يسهم في تحفيز النمو الاقتصادي وتعزيز خلق فرص العمل عبر تقديم منتجات وخدمات مالية مسؤولة.

الهدف التاسع: الصناعة والابتكار والبنية التحتية

من خلال الاستثمار في التحول الرقمي وتطوير حلول مالية مبتكرة، تعزز شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. الكفاءة التشغيلية، وتحسّن تجربة العملاء عبر التطورات التكنولوجية.

الهدف الثاني عشر: الاستهلاك والإنتاج المسؤولان

تلتزم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بتحقيق كفاءة استخدام الموارد، وتقليل الهدر، وتعزيز العمليات الخالية من الورق، بما يتماشى مع الممارسات التجارية المسؤولة التي تقلل من التأثير البيئي.

وعلى الرغم من أن هذه الأهداف تشكل جوهر مهمة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. في الاستدامة، فإن التزام الشركة يمتد إلى ما هو أبعد من ذلك، لضمان مساهمة أوسع في تحقيق أهداف التنمية المستدامة المتعددة. ستتناول الأقسام اللاحقة من هذا التقرير الأهداف المحددة المتأثرة بكل موضوع مادي، مما يعزز النهج الشامل للشركة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. (ESG).

سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، يتجسد التزامنا بالاستدامة والحوكمة المسؤولة من خلال سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة، والتي تمثل الأساس الذي يتم من خلاله دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في ممارسات أعمالنا. تضمن هذه السياسة أن تعمل شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بطريقة شفافة وأخلاقية ومسؤولة، بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، والمتطلبات التنظيمية، وتوقعات أصحاب المصلحة.

سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة تم هيكلتها لتحقيق الأهداف التالية:

- إنشاء إطار حوكمة واضح للاستدامة.
- مواءمة التزامات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) مع الاستراتيجية المؤسسية، وإدارة المخاطر، والتشريعات التنظيمية.
- تعزيز ثقة أصحاب المصلحة من خلال ترسيخ السلوك التجاري الأخلاقي والعمليات المسؤولة.

منذ اعتمادها في عام ٢٠٢٣، تم تفعيل سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، مما أدى إلى توجيه هيكل الحوكمة في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. وضمان دمج اعتبارات الاستدامة في جميع عمليات اتخاذ القرار داخل الشركة.

الأهداف الأساسية للاستدامة في شركة البحرين للتسهيلات التجارية

تعتمد سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. على خمسة أهداف أساسية في الاستدامة، والتي توجه جميع المبادرات المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وممارسات الحوكمة:



التكامل الاستراتيجي للاستدامة ضمن إدارة المخاطر

في عام ٢٠٢٣، قامت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بدمج الاستدامة في إدارة المخاطر، لضمان توافق اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) مع الاستراتيجية العامة للمخاطر في الشركة. تعمل وظيفة الاستدامة، تحت إشراف رئيس إدارة المخاطر، على لعب دور محوري في:

١. تعزيز الامتثال للوائح الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن مصرف البحرين المركزي (CBB)، والإطارات العالمية مثل (مبادرة التقارير العالمية – GRI، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة –UN SDGs)، بالإضافة إلى السياسات الداخلية الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

٢. تسهيل إعداد التقارير الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات(ESG)، من خلال مواءمة عمليات جمع البيانات والإفصاحات مع أفضل الممارسات العالمية.

٣. دعم عمليات التدقيق والإفصاحات التنظيمية، لضمان التزام شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بشفافية ومسؤولية.

٤. وضع الأسس لتقييم المخاطر المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات(ESG)، مع خطط لإدراج إدارة مخاطر ESG رسميًا ضمن إطار المخاطر الخاص بالشركة بحلول عام ٢٠٢٥.

ويضمن هذا النهج دمج الاستدامة بشكل منهجي في استمرارية الأعمال، والامتثال التنظيمي، وعمليات صنع القرار، مما يعزز قدرة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. على مواجهة التحديات المستقبلية بأسلوب مسؤول ومستدام.

إطار الاستدامة

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، لا تقتصر الاستدامة على كونها التزامًا، بل هي نهجٌ منهجيٌ مدمجٌ في حوكمة الشركة ونموذجها التشغيلي. يوفر إطار الاستدامة لدينا مسارًا واضحًا لدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في استراتيجيتنا التجارية. وقد تم تصميمه ليتماشى مع المعايير العالمية للاستدامة، والمتطلبات التنظيمية، ورؤية البحرين ٢٠٣٠، مما يضمن أن تكون جهودنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) منهجية، وقابلة للقياس، وذات تأثير ملموس.

ويأتي استثمار شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. في تنمية الخبرات في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات(ESG) كأحد العوامل الرئيسية التي تسهم في نجاحنا والذي يظهر من خلال دعمنا للموظفين في الحصول على الشهادات المهنية المتخصصة في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وبرامج بناء المعرفة حيث يساعد هذا النهج الاستباقي على تمكين كوادرنا، من خلال تزويدهم بالمهارات والمعرفة اللازمة لدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في مسؤولياتهم اليومية. ومن خلال ترسيخ ثقافة المسؤولية والمساءلة، تضمن شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. أن اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لا تقتصر على متطلبات الامتثال، بل تصبح جزءًا أساسيًا من عملية اتخاذ القرار على جميع مستويات الشركة، مما يعزز التأثير طويل الأجل ونمو الأعمال المستدام.

ولضمان التقدم المستمر، يعتمد إطار الاستدامة لدينا على نموذج التخطيط – التنفيذ – التحقق– التصرف (PDCA – Plan–Do–Check–Act)، حيث يتم التخطيط لأهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وتنفيذها، ومراقبتها، وتحسينها في دورة مستمرة من التطوير. يتيح لنا هذا النموذج الحفاظ على مرونتنا واستجابتنا للتطورات المستمرة في مجال الاستدامة.

ركائز الاستدامة

يتمحور نهج الاستدامة في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. حول ثماني ركائز أساسية، والتي توجه جهود الشركة في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وتتماشى مع استراتيجيتنا التجارية:



الخدمات المسؤولة

الالتزام بممارسات تجارية أخلاقية تُعطي الأولوية لرفاهية ورضا عملائنا.



التركيز على العميل

وضع احتياجات العملاء واعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في صميم منتجاتنا وخدماتنا.



رفاهية وتطوير القوى العاملة

توفير بيئة عمل داعمة وشاملة تعزز نمو الموظفين.



الأثر الاجتماعي الإيجابي

المشاركة المستمرة في مبادرات المجتمع التي تخلق قيمة مستدامة وتأثيرًا اجتماعيًا إيجابيًا.



التكنولوجيا والابتكار

استغلال التكنولوجيا لتعزيز الأداء في الاستدامة وتقديم حلول مبتكرة.



الحوكمة المؤسسية

تطبيق ممارسات حوكمة قوية تضمن الشفافية، والمساءلة، والسلوك الأخلاقي.



التفاعل مع أصحاب المصلحة

التواصل الفعّال مع أصحاب المصلحة ودمج آرائهم وتوصياتهم في جهودنا لتحقيق الاستدامة.



المسؤولية البيئية

تنفيذ مبادرات بيئية تهدف إلى تقليل الأثر البيئي وتعزيز الاستدامة.

تقرير الاستدامة (تتمة)

نموذج تنفيذ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG

تتبع شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. نهجًا منظمًا في تنفيذ استراتيجيتها للاستدامة، مما يضمن تكامل مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بشكل منهجي. تم تصميم نموذج التنفيذ لدينا لتسهيل التطبيق الواضح، والحوكمة، وإدارة المخاطر، والتفاعل مع أصحاب المصلحة، والتحسين المستمر، مما يتيح تحقيق تأثير طويل الأمد في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

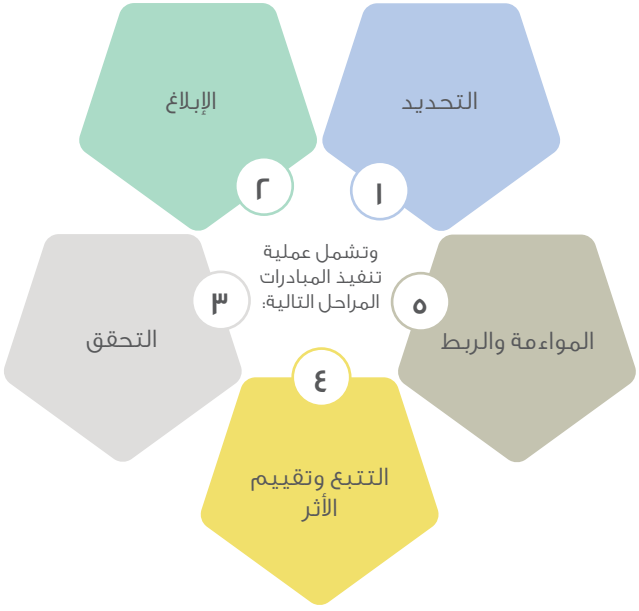
يعمل إطارنا من خلال المراحل التالية:

البدء والتخطيط	تحديد أهداف الاستدامة، ووضع مستهدفات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، والتأكد من التوافق مع المتطلبات التنظيمية.
التنفيذ والحوكمة	تنفيذ مبادرات الاستدامة ودمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في وظائف الأعمال.
إدارة المخاطر والامتثال	ضمان تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتقييمها، وإدارتها ضمن إطار المخاطر الخاص بالشركة.
التفاعل مع أصحاب المصلحة والإفصاح	التواصل مع أصحاب المصلحة، وجمع الرؤى، والحفاظ على الإفصاحات الشفافة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).
المراقبة والتحسين المستمر	تقييم الأداء في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وصقل الاستراتيجيات، وتعزيز التحسينات بشكل مستمر.

يتيح لنا هذا النموذج دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بسلاسة في العمليات التشغيلية مع ضمان الامتثال للوائح المحلية والمعايير الدولية.

عملية تنفيذ مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

ندرك أهمية وجود عملية منظمة للإبلاغ عن مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، مما يضمن توحيد جمع البيانات، ودقتها، ومواءمتها مع أهداف الاستدامة. ولذلك، قامت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بتنفيذ عملية منهجية للمبادرات تعزز الحوكمة، والامتثال، والشفافية، مما يمكننا من تتبع التقدم وقياس التأثير بفعالية. تمر كل مبادرة في عملية محددة من التحديد إلى التحقق وتقييم الأثر، مما يضمن التوافق مع الأطر العالمية لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ومتطلبات مصرف البحرين المركزي (CBB). علاوة على ذلك، يتم مواءمة المبادرات مع معايير مبادرة التقارير العالمية (GRI)، والمواضيع المادية الخاصة بالشركة، وأهداف الاستدامة، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)، مما يعزز النهج الاستراتيجي القائم على البيانات في الاستدامة.



إعداد تقارير الاستدامة – التزام بالشفافية والمساءلة

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، نلتزم بالشفافية والمساءلة في إعداد تقارير الاستدامة، مما يضمن أن تعكس إفصاحاتنا كلًا من المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات العالمية. يعتمد نهجنا على مجموعة متنوعة من الإطارات المعترف بها دوليًا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، مما يضمن هيكلًا شاملًا وديناميكيًا لتقارير الإستدامة.

تتوافق إفصاحات الاستدامة الخاصة بشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. مع دليل مصرف البحرين المركزي (CBB) (المجلد المشترك – وحدة متطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، لضمان الامتثال لمتطلبات المملكة التنظيمية المتطورة في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بالإضافة إلى ذلك، يتم إعداد تقاريرنا وفقًا لمعايير مبادرة التقارير العالمية (GRI)، مما يدعم الاتساق، وإمكانية المقارنة، ومواءمة الإفصاحات مع تطلعات أصحاب المصلحة.

إلى جانب هذه الإطارات الأساسية، تقوم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. أيضًا بدمج عناصر من المعايير العالمية الأخرى المعترف بها، مثل فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) ومجلس معايير الإفصاحات المناخية (CDSB)، حيثما كان ذلك مناسبًا، لتعزيز تقارير الإفصاحات المناخية وإدارة المخاطر. يضمن هذا النهج متعدد الإطارات أن تظل تقاريرنا مرنة ومتوافقة مع تطلعات الاستدامة المتطورة على المستويين الإقليمي والدولي.

أدوار ومسؤوليات الاستدامة – نهج موحد

مجلس الإدارة:

يضع مجلس الإدارة الاتجاه الاستراتيجي للاستدامة، ويدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن الحوكمة والإشراف.

رئيس إدارة المخاطر:

يقود رئيس إدارة المخاطر عملية تطوير استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والإشراف عليها، مما يضمن الامتثال التنظيمي، ودقة تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، والتفاعل مع أصحاب المصلحة.

الإدارة العليا:

تقوم الإدارة العليا بترجمة الرؤية الاستراتيجية لمجلس الإدارة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) إلى واقع تشغيلي، من خلال دمج الاستدامة في العمليات اليومية واتخاذ القرارات.

فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG):

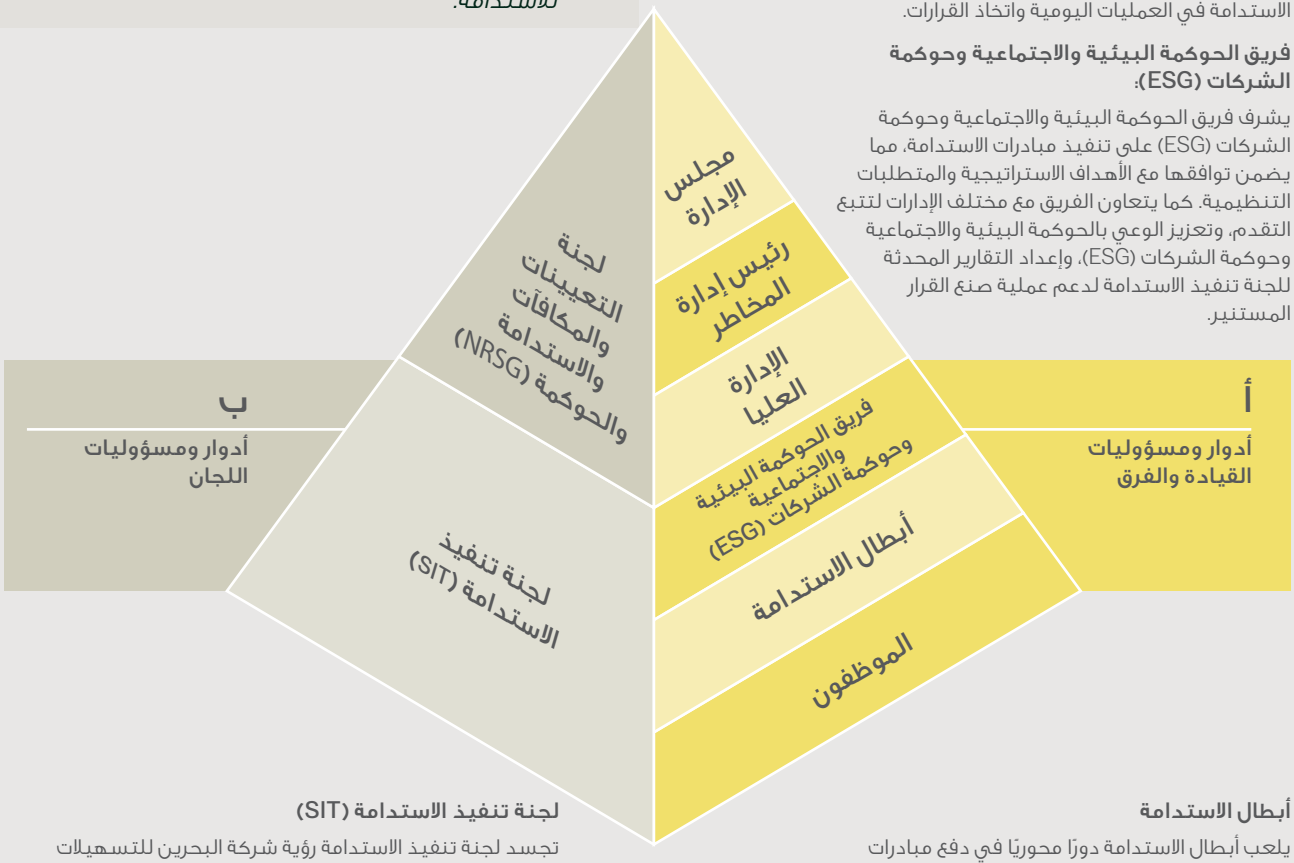
يشرف فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) على تنفيذ مبادرات الاستدامة، مما يضمن توافقها مع الأهداف الاستراتيجية والمتطلبات التنظيمية. كما يتعاون الفريق مع مختلف الإدارات لتتبع التقدم، وتعزيز الوعي بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وإعداد التقارير المحدثة للجنة تنفيذ الاستدامة لدعم عملية صنع القرار المستنير.

أبطال الاستدامة

يلعب أبطال الاستدامة دورًا محوريًا في دفع مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) داخل إداراتهم. تشمل مسؤولياتهم إدارة جمع البيانات لإعداد التقارير، وتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة والتخفيف من حدتها، ومراقبة أداء الاستدامة، مما يعزز ثقافة المسؤولية والتعاون عبر المؤسسة.

الموظفون:

يتم تشجيع جميع الموظفين على دمج الاستدامة في ممارسات العمل اليومية، والامتثال لسياسات المؤسسة، والحفاظ على الموارد.



لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة (NRSG)

تلعب لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة دورًا حيويًا في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، حيث تسهم في توجيه جهود الاستدامة على مستوى مجلس الإدارة. تعمل هذه اللجنة على ضمان حوكمة قوية وشفافة ودمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، مما يدفع شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. إلى تحقيق معايير عالية في الاستدامة ومشاركة الإنجازات المتعلقة بها مع أصحاب المصلحة، مما يعكس التزامنا بالتميز التشغيلي والتنظيمي في مجال الاستدامة.

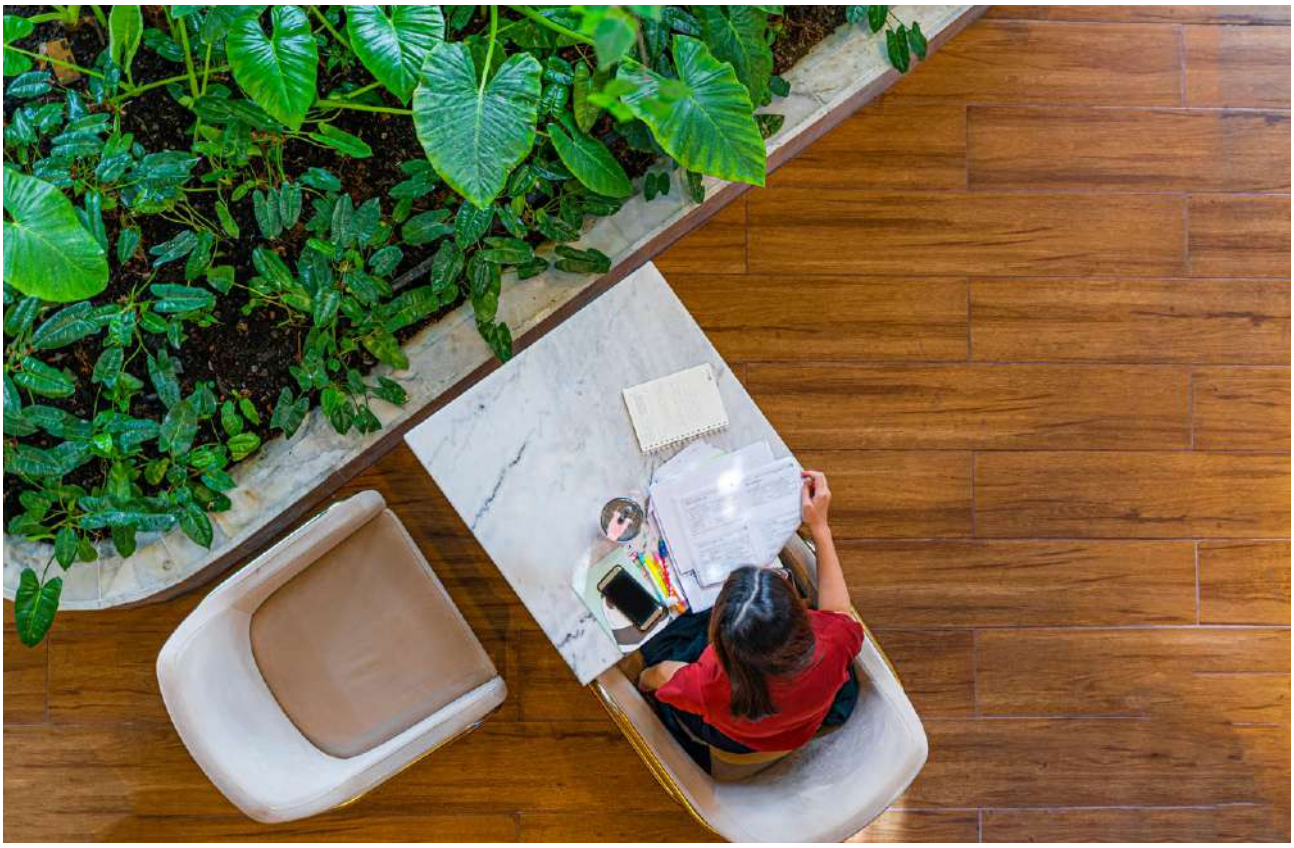
"في عام ٢٠٢٤، اجتمعت لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة مرتين لتقديم الإشراف الاستراتيجي على قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، بما في ذلك ضمان التوافق مع المتطلبات التنظيمية ورؤية شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. طويلة المدى للاستدامة."

لجنة تنفيذ الاستدامة (SIT)

تجسد لجنة تنفيذ الاستدامة رؤية شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. للاستدامة من خلال دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بعمق في العمليات التشغيلية. تضمن هذه اللجنة أن تصبح الاستدامة جزءًا عمليًا من ثقافتنا المؤسسية.

"في عام ٢٠٢٤، اجتمعت لجنة تنفيذ الاستدامة مرتين للإشراف على تنفيذ مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، ومتابعة التقدم، وضمان جاهزية شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. للامتثال لمتطلبات مصرف البحرين المركزي (CBB) المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)."

تقرير الاستدامة (تتمة)



دمج الاستدامة في الحوكمة المؤسسية

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، يتم دمج الاستدامة بعمق ضمن إطار الحوكمة المؤسسية، مما يضمن إدراج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في عملية اتخاذ القرار على جميع المستويات. يتماشى هيكل الحوكمة لدينا مع أفضل الممارسات العالمية والتوقعات التنظيمية، مما يعزز المساءلة والشفافية والممارسات التجارية الأخلاقية.

لتعزيز تكامل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) داخل الحوكمة المؤسسية، قامت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بتطوير آليات إشراف منظمة تشمل:

- **حوكمة على مستوى مجلس الإدارة:** توفر لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة التوجيه الاستراتيجي في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، مما يضمن بقاء الاستدامة جزءًا أساسيًا من الرؤية طويلة المدى لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.
- **الإشراف الإداري:** تقوم لجنة تنفيذ الاستدامة بمراقبة تنفيذ مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بفعالية، مما يضمن توافقها مع الأهداف المؤسسية والمتطلبات التنظيمية.
- **التعاون متعدد الوظائف:** يعمل فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بشكل وثيق مع جميع الإدارات من خلال أبطال الاستدامة، مما يسهل تنفيذ مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وضمان الامتثال لإطار الاستدامة.
- **الامتثال التنظيمي:** يتم دمج متطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) التي يحددها مصرف البحرين المركزي (CBB)، بما في ذلك الإفصاحات الإلزامية وتوقعات الحوكمة، بشكل منهجي في الهياكل التشغيلية والتقارير الخاصة بشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.

"مع وجود إطار حوكمة قوي يوجه جهودنا في الاستدامة، يصبح تحديد القضايا الأكثر أهمية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) أمرًا ضروريًا لضمان توافق استراتيجيتنا مع توقعات أصحاب المصلحة. يستكشف القسم التالي عملية تقييم الأولويات المادية لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، ونهج التفاعل مع أصحاب المصلحة، والموضوعات الرئيسية التي تشكل أجندة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لدينا لتحقيق تأثير طويل الأجل."

تقييم الأولويات المادية

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، يُعد تحديد وترتيب الموضوعات الرئيسية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) أمرًا أساسيًا لضمان توافق استراتيجيتنا للاستدامة مع الأهداف المؤسسية، وتوقعات أصحاب المصلحة، والمتطلبات التنظيمية. يعتمد تقييم الأولويات المادية لدينا على عملية منظمة تهدف إلى تحديد العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر تأثيرًا على عمليات الشركة، وخلق القيمة على المدى الطويل، واهتمامات أصحاب المصلحة.

ويتم إجراء تقييم الأولويات المادية كل ثلاث سنوات لضمان استمرارية التوافق مع الاتجاه الاستراتيجي لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، والالتزامات التنظيمية، والمعايير العالمية للاستدامة. ومع ذلك، يتم إجراء مراجعة سنوية لتقييم الحاجة إلى التحديثات بناءً على التطورات في توقعات أصحاب المصلحة، والتغيرات التنظيمية، والمخاطر الناشئة، واتجاهات السوق، والتقدم المحرز في مجال الاستدامة داخل الشركة. يضمن هذا النهج أن تظل الموضوعات المادية معبرة عن التغيرات الخارجية في الاستدامة، بالإضافة إلى التطورات الداخلية في ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لدى شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.

نهجنا في تقييم الأولويات المادية يهدف إلى:

- التوافق مع وحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن مصرف البحرين المركزي (CBB) وأفضل الممارسات العالمية مثل مبادرة التقارير العالمية (GRI)، ومجلس معايير الاستدامة الدولية (ISSB)، وفرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD).
- توجيه استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وصنع القرار، لضمان دمج الاستدامة في عمليات الحوكمة والعمليات التشغيلية لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.
- تطبيق نهج يركز على أصحاب المصلحة، حيث تعكس الموضوعات المادية مخاوف وأولويات الفئات الرئيسية من أصحاب المصلحة لدى شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.
- ترتيب القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وفقًا لأهميتها بالنسبة لعمليات شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. وتأثيرها على أصحاب المصلحة.

عملية تقييم الأولويات المادية

تتبع شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. نهجًا منظمًا قائمًا على البيانات في تقييم الأولويات المادية، مما يضمن أن تعكس الأولويات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) التأثيرات الأكثر أهمية على أعمال الشركة وأصحاب المصلحة والمشهد العام للاستدامة. تم تصميم هذه العملية لتتوافق مع متطلبات مصرف البحرين المركزي (CBB) ومعايير مبادرة التقارير العالمية (GRI 3): الموضوعات المادية ٢٠٢١، لضمان الامتثال التنظيمي والالتزام بأفضل الممارسات العالمية.

لتحديد الموضوعات المادية في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، تقوم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بإجراء تقييم شامل مكوّن من تسع خطوات، حيث يتم دمج رؤى أصحاب المصلحة، والتوقعات التنظيمية، وتحليل المخاطر، واتجاهات الاستدامة في عملية اتخاذ القرار.

عملية تقييم الأولويات المادية المكوّنة من تسع خطوات

١	**فهم السياق**	تحديد نطاق التقييم، بما يشمل أنشطة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، والعلاقات التجارية، والسياق العام للاستدامة.
٢	**تحديد التأثيرات**	تحديد التأثيرات الفعلية والمحتملة المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) من خلال مقارنة الأداء مع الشركات النظيرة، والبحث في السوق، وتحليل المخاطر، وإجراء المقابلات الداخلية، والتحليل التنظيمي، ومراجعة أفضل الممارسات.
٣	**التفاعل مع أصحاب المصلحة**	التواصل مع أصحاب المصلحة من خلال الاستبيانات والمقابلات لجمع وجهات نظر متنوعة حول أولويات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).
٤	**تحليل نتائج الاستبيان**	مراجعة وتحليل مدخلات أصحاب المصلحة لضمان فهم شامل للقضايا الرئيسية في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).
٥	**تقييم أهمية التأثيرات**	تحليل التأثيرات الإيجابية والسلبية لموضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) المحددة، بناءً على مدى ارتباطها بالأعمال وأصحاب المصلحة.
٦	**ترتيب التأثيرات حسب الأهمية**	تصنيف التأثيرات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) بناءً على أهميتها، لضمان التركيز على الموضوعات الأكثر أهمية.
٧	**تحديد الموضوعات المادية**	تحديد الحد الفاصل للمادية لتحديد الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ذات الأولوية لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.
٨	**الموافقة النهائية**	تقديم الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) النهائية للموافقة الرسمية من قبل مجلس الإدارة.
٩	**الإبلاغ والإفصاح**	دمج الموضوعات المادية في تقارير الاستدامة الخاصة بشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، مما يضمن الشفافية والتوافق مع الإطارات التنظيمية.

تقييم الأولويات المادية (تتمة)

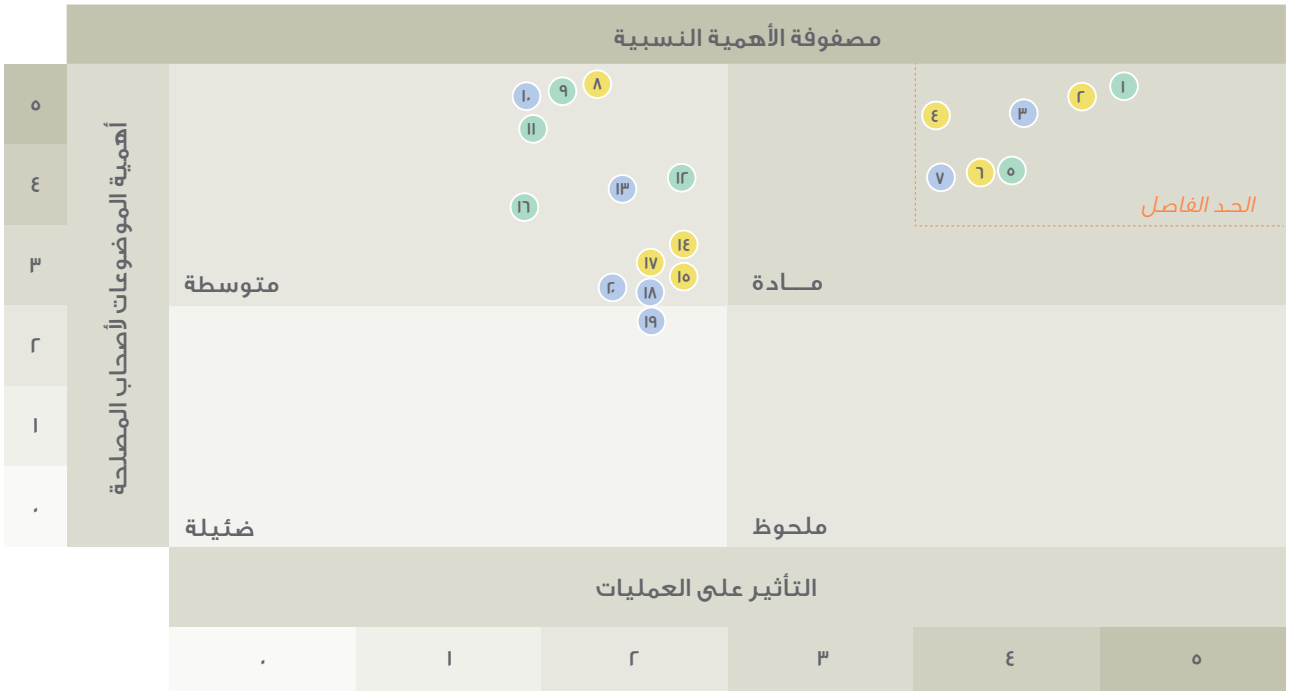
التفاعل مع أصحاب المصلحة

قامت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بالتفاعل مع **مجموعة متنوعة من ١٥ فئة من أصحاب المصلحة**، مما يضمن تمثيلًا شاملًا لوجهات النظر من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، بما في ذلك:



من خلال استبيانات منظمة وتفاعلات مباشرة، جمعت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. **٧٥ استجابة شاملة**، مما وفر رؤى قيمة حول الموضوعات الأكثر أهمية في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بالنسبة لأصحاب المصلحة. ويشكل هذا التفاعل مدخلًا أساسيًا في تحديد أولويات موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن مصفوفة الأولويات المادية الخاصة بنا.

مصفوفة الأولويات المادية



الرقم	الموضوعات
١	الابتكار في المنتجات والخدمات
٥	التغير المناخي والتأثير البيئي
٩	استخدام المياه، التصريف/التلوث
١١	إدارة الطاقة
١٢	انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)
١٦	التنوع البيولوجي والموائل الطبيعية

الرقم	الموضوعات
٢	علاقات العملاء والرضا
٤	رفاهية الموظفين وتطويرهم
٦	المشاركة المجتمعية والأعمال الخيرية
٨	معايير العمل وظروف العمل
١٤	التنوع والمساواة والشمول
١٥	الاستثمار والإقراض المسؤول
١٧	الشراكات مع المشاريع الاجتماعية

الرقم	الموضوعات
٣	حماية البيانات والخصوصية
٧	الأداء المالي
١٠	الحوكمة والأخلاقيات
١٣	الشفافية والمساءلة المؤسسية
١٨	تكوين مجلس الإدارة
١٩	علاقات الموردين والبائعين
٢٠	تنوع القوى العاملة

تعكس مصفوفة الأولويات المادية بشكل مرئي كيفية تقييم موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بناءً على:

- **أهمية الموضوع لأصحاب المصلحة:** مدى الاهتمام والتوقعات التي يحملها أصحاب المصلحة بشأن الموضوع.
- **التأثير على العمليات التشغيلية:** مدى تأثير الموضوع على عملياتنا وحوكمتنا واستراتيجيتنا طويلة الأجل.

" تمثل الموضوعات الواقعة ضمن النطاق المحدد في مصفوفة الأولويات المادية الموضوعات المادية لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، والتي تجاوزت جميعها أو استوفت الحد الأدنى المحدد بدرجة ٤، مما يشكل الأساس لاستراتيجيتنا وإفصاحاتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)."

موضوعاتنا المادية

تمثل الموضوعات المادية لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. العوامل الأكثر أهمية في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والتي تؤثر على أعمالنا وأصحاب المصلحة. تسهم هذه الموضوعات في تشكيل أولوياتنا الاستراتيجية ومبادراتنا في مجال الاستدامة، مما يضمن تحقيق تأثير ملموس مع الحفاظ على التوافق مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات العالمية.



" يعد تحديد الموضوعات المادية بمثابة أساس استراتيجي لرحلة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. نحو الاستدامة، مما يضمن أن تكون جهودنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) موجهة، وذات تأثير ملموس، ومتوافقة مع التزاماتنا طويلة الأجل. في القسم التالي، نقوم بتحويل هذه الأولويات إلى أهداف استدامة ملموسة ومبادرات قابلة للقياس، موضحين كيف تعمل شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. على تعزيز التقدم في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر عملياتها التشغيلية."

رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): من الاستراتيجية إلى التأثير

بعد تحديد الموضوعات المادية لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. لعام ٢٠٢٤، تم تطوير أهداف الاستدامة لتعزيز الممارسات المؤسسية، ومعالجة أولويات أصحاب المصلحة، وضمان التوافق مع المتطلبات التنظيمية. ترتبط كل هدف بمؤشرات أداء رئيسية محددة، مما يضمن إحراز تقدم قابل للقياس مع دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في عملية اتخاذ القرار التشغيلي.

يعتمد نهج شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. على مبدأ إدارة الموضوعات المادية وفقًا لمعايير مبادرة التقارير العالمية (GRI 3-3)، مما يضمن معالجة الموضوعات المادية بطريقة منظمة من خلال:

- تحديد أهداف استدامة واضحة تعالج مباشرة أولويات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الرئيسية.
- تحديد مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) ذكية (SMART) وتكليفها بالإدارات المعنية لضمان المساءلة.
- المراقبة المنتظمة ومراجعة التقدم لتتبع الأداء مقابل الالتزامات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).

نهدف إلى تحقيق تقدم ملموس في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) مع ضمان مرونة الأعمال على المدى الطويل من خلال مواءمة أهدافنا مع رؤية شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. للاستدامة والتوقعات التنظيمية.

أهداف الاستدامة ونتائج الأداء لعام ٢٠٢٤

الرقم	الموضوع المادي	الهدف	النتائج
١	الابتكار في المنتجات والخدمات	تعزيز كفاءة الخدمات وسهولة الوصول إليها من خلال الابتكار الرقمي	– تحقيق ٣٩,٥٢٠ عميلًا مسجلًا في تطبيق «سهل»، مع التقدم نحو تحقيق المستهدف البالغ ٥٠,٠٠٠ عميل. – تحقيق متوسط تقييم للتطبيق ٥/٤,٦٥، متجاوزًا المستهدف البالغ ٥/٤
٢	علاقات العملاء ورضاهم	تحسين تجربة العملاء، ملاحظات العملاء، وحل المشكلات	– تنفيذ ٨ مبادرات تشمل التحول الرقمي، وتحسينات في خدمة العملاء، وجمع ملاحظات العملاء، وتطوير الخدمات استنادًا إلى الاستطلاعات، مما عزز تجربة العملاء بشكل عام. – تحقيق متوسط فترة حل الشكاوى ٢,٠٨ يومًا، متجاوزًا المستهدف البالغ ٥ أيام
٣	حماية البيانات والخصوصية	تعزيز إطار حماية البيانات في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.	– التنفيذ الناجح لبرنامج خصوصية البيانات وحمايتها، مما عزز امتثال الشركة لمتطلبات قانون حماية البيانات الشخصية في البحرين (PDPL). – توفير إجمالي ٢٣٩ ساعة تدريبية حول حماية البيانات والخصوصية، متجاوزًا المستهدف البالغ ٢٠٠ ساعة
٤	رفاهية الموظفين وتطويرهم	تعزيز تطوير الموظفين ومشاركتهم في بيئة العمل	– تحقيق متوسط ١٥ دورة تدريبية لكل موظف، متجاوزًا المستهدف البالغ ٦ دورات تدريبية – بلغت نسبة مشاركة الموظفين في استبيان مشاركة الموظفين ٨٩٪، متجاوزة المستهدف البالغ ٧٠٪
٥	التغير المناخي والتأثير البيئي	تقليل الانبعاثات وتعزيز كفاءة استخدام الموارد	– زيادة إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) بنسبة ١,٤٣٪ في عام ٢٠٢٤ مقارنة بالعام السابق. – زيادة إجمالي استهلاك المياه بنسبة ١٩,٠٠٪ في عام ٢٠٢٤ مقارنة بعام ٢٠٢٣. *ملاحظة: يرجع ارتفاع الانبعاثات واستهلاك المياه بشكل رئيسي إلى أعمال تجديد المباني الرئيسية وتسربات المياه.*
٦	المشاركة المجتمعية والأعمال الخيرية	تعزيز المشاركة المجتمعية وتأثير الأعمال الخيرية	– تحقيق معدل التزام بنسبة ٩٦٪ بخطة التبرعات السنوية
٧	الأداء المالي	تعزيز المرونة والاستقرار المالي لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.	– تعزيز الأداء المالي في عام ٢٠٢٤، وتحقيق الربحية وتعزيز استقرار الأعمال

تقدمنا عبر المجالات الرئيسية في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

في عام ٢٠٢٤، واصلت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. تقدمها في رحلتها نحو الاستدامة من خلال التحول الرقمي، والتفاعل مع أصحاب المصلحة، والتنفيذ المنظم لاستراتيجيات الاستدامة. ومن بين الإنجازات البارزة تحسين تطبيق «سهل»، الذي ساهم في تبسيط الخدمات، وتعزيز سهولة الوصول، وتقليل الأثر البيئي من خلال التحول الرقمي. لم يؤد هذا التحول إلى تحسين تجربة العملاء فحسب، بل ساهم أيضًا في تحقيق أهدافنا الأوسع للاستدامة، من خلال تعزيز الكفاءة، والشمولية، والاستهلاك المسؤول للموارد.

تمحور نهجنا في الاستدامة لعام ٢٠٢٤ حول تعزيز الممارسات المستدامة، لا سيما تلك المرتبطة بموضوعاتنا المادية، مما يضمن أن تسهم كل مبادرة في تعزيز أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وتلبية توقعات وأولويات أصحاب المصلحة.

تمت مواءمة مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بشكل استراتيجي مع الموضوعات المادية، لضمان أن يكون لكل إجراء تأثير ملموس ضمن التزاماتنا الأوسع تجاه الاستدامة. يتم ربط هذه المبادرات بركائز الاستدامة لدينا، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)، ومعايير مبادرة التقارير العالمية (GRI)، مما يوفر نهجًا منظمًا وشفافًا لقياس التأثير. يعرض القسم التالي تقدمنا المحرز، موضحًا كيف يتم معالجة كل موضوع مادي من خلال مبادرات مستهدفة تحقق تحسينات ملموسة وقابلة للقياس في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

الموضوع المادي

١. الابتكار في المنتجات والخدمات

الهدف

تعزيز كفاءة الخدمات وسهولة الوصول من خلال الابتكار الرقمي

عدد المبادرات

١٩

ركائز الاستدامة

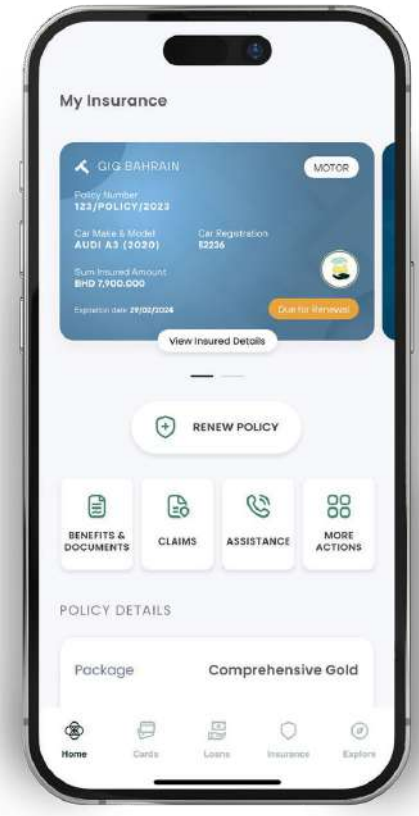
أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)

في ٢٠٢٤، واصلت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. تقدمها في التحول الرقمي، مما ساهم في تعزيز إمكانية الوصول، والكفاءة، والحلول المالية المسؤولة. ومن خلال دمج الابتكار في نموذج أعمالنا، قمنا بتبسيط العمليات، وتحسين تجربة العملاء، ودمج الاستدامة في الخدمات المالية، لضمان مستقبل أكثر سهولة وكفاءة ومسؤولية بيئيًا.

التقدم المحرز والتأثير

تعزيز الوصول الرقمي وراحة العملاء:

- الخدمات التأمينية الرقمية على تطبيق «سهل»: أصبحت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. أول شركة وساطة تأمين في البحرين تقدم مقارنات تأمين رقمية بالكامل، مما يعزز الشفافية وسهولة الوصول والكفاءة، مع تقليل استخدام الأوراق بشكل كبير.
- تكامل نظام «Q-Matic» مع تطبيق «سهل»: أصبح بإمكان العملاء الآن حجز تذاكر الانتظار عن بُعد، مما يقلل الازدحام في الفروع ويحسن تجربة العملاء.
- تطوير الأكشاك الرقمية المتقدمة في فروع الشركة: تم تقديم ميزات الخدمة الذاتية الرقمية، مما يتيح للعملاء إتمام المعاملات بكفاءة أكبر وتقليل الحاجة إلى العمليات الورقية.



عرض تفاصيل البطاقة الافتراضية

تجديد بوليصة التأمين

الحصول على تسعيرة لبوليصة التأمين

الحصول على مساعدة التأمين

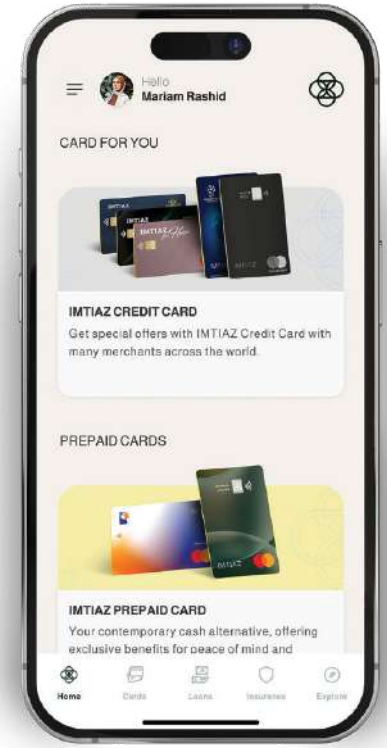
رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): من الاستراتيجية إلى التأثير (تتمة)



مشاركة شركة البحرين للتسهيلات التجارية كراعي رسمي في النسخة الثانية لـ «منتدى مستقبل التكنولوجيا المالية» ٢٠٢٤.

التحول الرقمي المستدام والكفاءة التشغيلية:

- تفعيل الخدمات المصرفية الرقمية عبر الاتحاد الأوروبي (UEFA Digital Banking Activation): تم الترويج لاستخدام تطبيق "سهل"، مما شجع المعاملات المصرفية الرقمية بدون أوراق، وساهم في تقليل استهلاك الموارد.
- المشاركة في "فينتك فوروارد ٢٠٢٤" (Fintech Forward 2024): عرضت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. ريادتها في ابتكار الخدمات المصرفية الرقمية، مما عزز اعتماد التكنولوجيا المالية في القطاع المالي.
- تكامل "بوابة ترابط" مع تطبيق "سهل": تم تبسيط استرداد كشوف الحسابات المصرفية والتحقق من الرواتب، مما عزز الكفاءة وسهّل الوصول المالي.



الكفاءة التشغيلية المدفوعة بالتكنولوجيا:

- تحسينات الذكاء الاصطناعي: تم الاستفادة من أدوات الذكاء الاصطناعي لتعزيز الأتمتة وتحسين العمليات وزيادة الكفاءة.
- تحسين سير العمل: ساعدت الحلول الرقمية في تبسيط العمليات وتقليل أوجه القصور وتحسين تقديم الخدمات.
- ابتكار البنية التحتية الرقمية: تم تحديث البنية التحتية الرقمية لتعزيز التنقل والمرونة والاتصال السلس.



الموضوع المادي

٢. علاقات العملاء ورضاهم

الهدف

تعزيز تجربة العملاء، وتحسين آليات التغذية الراجعة، وتسريع حل المشكلات

عدد المبادرات

٣١

ركائز الاستدامة

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)

يعد تعزيز العلاقات مع العملاء وتحسين رضاهم عنصرًا أساسيًا في استراتيجية التميز في الخدمات لدى شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. خلال عام ٢٠٢٤، نفذت الشركة مبادرات رئيسية تهدف إلى تحسين إمكانية الوصول، وتعزيز التفاعل، وتقديم تجارب عملاء مخصصة.

التقدم المحرز والتأثير:

التفاعل مع العملاء وتحسين التجربة

- استطلاعات متعددة القنوات لقياس رضا العملاء – تم تنفيذ استطلاعات عبر الهاتف والبريد الإلكتروني ومراكز الاتصال، مما ساعد في جمع ملاحظات العملاء في الوقت الفعلي لتحسين الخدمات وقياس مؤشر صافي الترويج (NPS).
- خط أولوية لمركز الاتصال للعملاء المميزين (VIP) – تم إطلاق خدمة مخصصة للعملاء ذوي الأولوية، مما يضمن أوقات استجابة أسرع وتجربة دعم أكثر شخصية وكفاءة.
- فريق دعم العملاء الاستباقي – توسيع نطاق فريق الدعم الخارجي ليشمل حملات تسويقية استباقية، واستطلاعات رأي، ومتابعة العملاء، مما عزز التفاعل وأدى إلى تحسين تجربة العملاء الشاملة.

المبادرات الترويجية وبرامج الولاء

- برامج المكافآت والعروض الحصرية – إطلاق حملات ترويجية موسمية مثل (٥× الشتاء، ٣× الصيف، حملة «جواهر العرب»، وحملات الذكرى السنوية)، حيث حصل العملاء على مكافآت نقدية، ونقاط ولاء، وحوافز مالية على الإنفاق المسؤول.
- التوعية المالية وتعليم العملاء – تنفيذ حملات توعوية عبر وسائل التواصل الاجتماعي لتثقيف العملاء بشأن رسوم بطاقة امتياز، وهياكل الفوائد، ومحو الأمية المالية، مما يساعدهم في اتخاذ قرارات مالية مستنيرة.
- برامج مخصصة للتفاعل مع العملاء – الاحتفال بيوم المرأة البحرينية من خلال مبادرة تكريم «امتياز لها»، حيث تم تكريم العميلات الأكثر تميزًا من حاملي البطاقات ودعم رائدات الأعمال البحرينيات.
- حملة «قدم واربح» عبر تطبيق سهل – تشجيع التحول الرقمي من خلال مكافأة العملاء الذين يتقدمون بطلب للحصول على منتجات مالية عبر تطبيق سهل، مما أدى إلى تعزيز المعاملات غير الورقية.

رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): من الاستراتيجية إلى التأثير (تتمة)

الموضوع المادي

٣. حماية البيانات والخصوصية

الهدف

تعزيز إطار حماية البيانات في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.

عدد المبادرات

٥

ركائز الاستدامة

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)

في ظل تزايد مخاطر الأمن السيبراني والمتطلبات التنظيمية المتزايدة، تواصل شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. التزامها بحماية البيانات الشخصية والبيانات المؤسسية. في عام ٢٠٢٤، عززت الشركة إجراءاتها في أمن البيانات، الخصوصية، والامتثال من خلال تنفيذ حلول متقدمة قائمة على الحوسبة السحابية، وتعزيز إطارات الأمان، ومواءمة استراتيجياتها مع المعايير العالمية لحماية البيانات.

التقدم المحرز والتأثير:

تعزيز الامتثال والمعايير الأمنية

قد قامت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بتطوير الإمتثال التنظيمي الخاص بها لإعتماد تدابير حماية بيانات صارمة لحماية المعلومات الحساسة:

- الحصول على شهادة PCI DSS v4.0: تم الترقية بنجاح إلى أحدث إصدار من معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS 4.0)، مما يعزز التزام شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بحماية بيانات المدفوعات الإلكترونية.
- تنفيذ تدابير حماية متقدمة لضمان الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية في البحرين (PDPL) وأفضل الممارسات العالمية في أمن المعلومات.

تعزيز أمن البيانات والمرونة التشغيلية

- تعزيز وتقوية استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية من خلال ترقية بنية استعادة البيانات في حالات الكوارث، مما يضمن إدارة البيانات وتأمينها بشكل فعال وقابل للتوسع وتوافرها.
- تحسين الوصول إلى البيانات وحمايتها من خلال تطوير أنظمة إدارة البيانات المتقدمة، مما يعزز أمان البيانات وسهولة إدارتها.

بناء ثقافة أولوية للأمن

- تنفيذ برامج تدريبية متخصصة لحماية البيانات، تركز على تخفيف المخاطر، التعامل الآمن مع البيانات، والامتثال للوائح الخصوصية.
- تعزيز برامج التوعية لضمان أن جميع الموظفين على مختلف المستويات مجهزون بأفضل الممارسات لحماية البيانات، وتصنيفها، وتنفيذ تدابير الأمان اللازمة



الموضوع المادي

٤. رفاهية الموظفين وتطويرهم

الهدف

تعزيز تطوير الموظفين ومشاركتهم في بيئة العمل

عدد المبادرات

١٧

ركائز الاستدامة

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)



تلتزم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بتعزيز ثقافة عمل تضع رفاهية الموظفين، ومشاركتهم، وتطورهم المهني في مقدمة الأولويات. في عام ٢٠٢٤، قمنا بتطوير تجربة الموظفين من خلال مبادرات مستهدفة عززت التوازن بين العمل والحياة، والوعي الصحي، والشمولية، والتطوير الشخصي.

التقدم المحرز والتأثير

رفاهية بيئة العمل ومشاركة الموظفين:

- تنظيم جلسات توعوية حول سرطان الثدي (Think Pink) وصحة الرجال (Movember)، مما عزز الوعي بالكشف المبكر والرعاية الصحية الوقائية.
- إطلاق استبيان المشاركة السنوي للموظفين، لجمع التعليقات والآراء حول مدى رضاهم عن بيئة العمل، مما يضمن نهجًا قائمًا على التعليقات وأخذ الآراء الراجعة للتحسين المستمر.
- تأسيس اللجنة الاجتماعية للإشراف على أنشطة المشاركة الداخلية، والأنشطة البيئية والاجتماعية، والفعاليات المؤسسية على مستوى الشركة.

التطوير المهني:

- رعاية الشهادات المهنية للموظفين في مختلف المجالات، مما يعزز تطوير المهارات، والنمو الوظيفي، وزيادة الخبرة لدعم نجاح الشركة على المدى الطويل.
- تقديم برامج تدريبية متخصصة لرفع كفاءة الموظفين، بما في ذلك تدريبات الامتثال لتعزيز معايير خدمة العملاء.



رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): من الاستراتيجية إلى التأثير (تتمة)

الموضوع المادي

٥. التغير المناخي والتأثير البيئي

الهدف

تقليل الانبعاثات وتعزيز كفاءة استخدام الموارد

عدد المبادرات

٨

ركائز الاستدامة

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)

واصلت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. تعزيز مسؤوليتها البيئية من خلال تقليل استهلاك الموارد، وتعزيز الوعي بالاستدامة، وتحسين العمليات الرقمية لتقليل الأثر البيئي.

التقدم المحرز والتأثير

تعزيز الوعي البيئي ومشاركة الموظفين

- إطلاق برنامج أبطال الاستدامة – تم تعيين سفراء للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في مختلف الإدارات لدعم المبادرات البيئية، ومراقبة أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وزيادة الوعي حول الممارسات المستدامة.
- تقديم جلسات توعوية حول الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والتواصل الداخلي – تم تقديم إرشادات حول ترشيد استهلاك الطاقة، وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)، والاستهلاك المسؤول للموارد.

الاستدامة التشغيلية وإدارة النفايات

- تحسين عمليات إدارة النفايات – تم إعادة هيكلة عمليات جمع النفايات ووضع خط أساس لكفاءة الموارد لدعم مبادرات الاستدامة المستقبلية.
- التحول إلى الحلول القائمة على الحوسبة السحابية – مما أدى إلى تقليل الاعتماد على الأجهزة المادية، وتقليل استهلاك الطاقة، والتقليل من الأثر البيئي على المدى الطويل.
- تنفيذ نظام الإيصالات الرقمية التلقائية – تم تعزيز العمليات الرقمية لتقليل استخدام الورق، مما ساهم في تقليل الاعتماد على الإيصالات الورقية، وتقليل نفايات الورق، وتعزيز راحة العملاء وشفافية المعاملات.



الموضوع المادي

٦. المشاركة المجتمعية والأعمال الخيرية

الهدف

تعزيز المشاركة المجتمعية وزيادة تأثير المبادرات الخيرية

عدد المبادرات

١٤

ركائز الاستدامة

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)

لطالما التزمت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بمسؤوليتها الاجتماعية المؤسسية (CSR)، حيث تم دمجها في قيمها الأساسية ومبادراتها المجتمعية على مدى العقود الماضية. يركز نهج المسؤولية الاجتماعية لدينا على تعزيز الأثر الاجتماعي طويل الأجل من خلال المساهمات الخيرية، وبرامج الرعاية الاجتماعية، وجهود الشمول المالي.

من خلال إعطاء الأولوية للمبادرات التي تعزز الصحة العامة، وتمكين الشباب، وإتاحة الوصول المالي، تضمن الشركة أن مساهماتها تُحدث تأثيرًا مستدامًا في المجتمع. في عام ٢٠٢٤، تم تعزيز هذا الالتزام من خلال تطوير برامج مستهدفة تعزز التفاعل المجتمعي والتنمية المستدامة للمجتمع.

التقدم المحرز والتأثير

تعزيز الصحة العامة والرفاهية

- رعاية فيديو التوعية بسرطان الثدي التابع لوزارة الصحة – دعم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. لإنتاج فيديو توعوي حول عملية فحص الثدي، يهدف إلى تثقيف الجمهور حول إجراءات الفحص في المراكز الصحية بمملكة البحرين.
- تجديد الدعم السنوي لجمعية البحرين لمكافحة السرطان – تعزيز التزام الشركة بتوعية المجتمع حول مرض السرطان ودعم مبادرات العلاج.
- الشراكة مع مستشفى الملكي التخصصي ذ.م.م. – تقديم مزايا رعاية صحية حصرية لحاملي بطاقات شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، مما يسهم في تحسين إمكانية الوصول إلى الخدمات الطبية.
- دعم ماراثون اليوم العالمي للسكري الذي تنظمه المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية – المساهمة في تمويل توفير الأنسولين وتشجيع المشاركة المجتمعية في الأنشطة التوعوية بالصحة.

تمكين المجتمعات وتعزيز الشمول المالي

- التبرع بسيارة هافال لمركز عبدالله بن خالد لرعاية الوالدين – دعم خدمات رعاية كبار السن وتحسين جودة الرعاية المقدمة لهم.
- تقديم دعم مالي لصندوق الزكاة والصدقات – المساهمة في توفير المساعدات للمجتمعات الأقل حظًا وتعزيز التكافل الاجتماعي.
- رعاية منتدى "مايكروشباب" لصاحب السمو الشيخ خالد بن حمد آل خليفة – دعم تمكين الشباب البحريني من خلال توفير فرص تطوير مهني وتعزيز مساراتهم الوظيفية.

تحقيق الأثر الاجتماعي من خلال العطاء الاستراتيجي

- تنفيذ تبرعات ربع سنوية للمنظمات الخيرية – ضمان دعم مالي مستدام للمبادرات المجتمعية الرئيسية.
- تسهيل التبرعات الرقمية عبر منصة "تبرع بـ ١ دينار بحريني" – تعزيز سهولة عمليات التبرع في فروع شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، مما يتيح فرصًا أكبر للمشاركة في العمل الخيري.



رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): من الاستراتيجية إلى التأثير (تتمة)

الموضوع المادي

٧. الأداء المالي

الهدف

تعزيز مرونة واستقرار شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. ماليًا

عدد المبادرات

١٨

ركائز الاستدامة

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)

في عام ٢٠٢٤، عززت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. مرونتها المالية من خلال تنفيذ مبادرات استراتيجية ركزت على الإقراض المسؤول، وتحسين تفاعل العملاء، وتوسيع الحلول المالية الرقمية. من خلال التركيز على الشمول المالي، والابتكارات التي تتمحور حول العملاء، والكفاءة التشغيلية، نجحت الشركة في تعزيز موقعها في السوق واستعادة الربحية، مما يضمن تحقيق نمو مستدام طويل الأجل.

التقدم المحرز والتأثير

تعزيز إمكانية الوصول المالي والشمول المالي

- توسيع نطاق الإقراض المسؤول – تم تقديم برامج التمويل العقاري والقروض الشخصية بأسعار تنافسية، مما يساهم في دعم العملاء بمعدلات مرنة ومسؤولة.
- تعزيز الوصول الرقمي إلى المنتجات المالية – تم تسهيل عمليات التقديم على المنتجات المالية عبر تطبيق "سهل"، مما أدى إلى تبسيط الإجراءات وتقليل استخدام الأوراق.

تعزيز تفاعل العملاء والإنفاق المسؤول

- تم إطلاق العديد من برامج المكافآت والولاء، بما في ذلك عروض استرداد النقود والحوافز المعتمدة على النقاط، مما يعزز من استمرارية الحفاظ على العملاء والسلوك المالي المسؤول.
- إطلاق بطاقة "يونيبال" للشباب لدعم طلاب الجامعات من خلال حلول مالية مخصصة، وتعزيز الثقافة المالية والشمول المالي.

تحسين التمويل المستدام والرقمي

- دمج أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs) في نظام الإقراض – تم مواءمة أهداف القروض مع متطلبات التنمية المستدامة، مما يضمن أن تكون قرارات الإقراض متوافقة مع الأهداف البيئية والاجتماعية.
- تشجيع العمليات المصرفية غير الورقية – من خلال حملات التمويل الرقمي، مما ساهم في تقليل التأثير البيئي وتعزيز كفاءة الخدمات.



"يتطلب تحقيق الاستدامة ليس فقط تنفيذ المبادرات الاستراتيجية، ولكن أيضًا قياس تأثيرها لضمان المساءلة والتقدم المستمر. في القسم التالي، نقدم المؤشرات الرئيسية للأداء (KPIs) في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الخاصة بشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، حيث يتم مواءمة إفصاحاتنا مع إطار إعداد التقارير الخاص بمصرف البحرين المركزي (CBB)، مما يعزز التزامنا بالشفافية والامتثال وتحقيق أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) قابل للقياس."

المؤشرات الرئيسية للأداء في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) – إفصاحات مصرف البحرين المركزي (CBB)

تلتزم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بالوفاء بالمتطلبات التنظيمية التي وضعها مصرف البحرين المركزي(CBB) ووفقًا لوحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الخاصة بالمصرف، تفصح الشركة عن ٣١ مؤشرًا رئيسيًا للأداء (KPIs) في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، كما هو موضح في الملحق (A) من الوحدة.

توفر هذه الإفصاحات رؤى كمية حول أداء الشركة في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يضمن الامتثال لإطار إعداد التقارير الخاص بمصرف البحرين المركزي (CBB)، ويعزز الشفافية في جهودنا نحو الاستدامة.

تتعلق الإفصاحات الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في هذا القسم بشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. شركة التسهيلات لخدمات التأمين (TISCO)، وهما الكيانان التابعان للمجموعة المرخصان من قبل مصرف البحرين المركزي (CBB) واللذان يجب عليهما الإبلاغ وفقًا لوحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) التابعة للمصرف، المدرجة تحت المجلد المشترك. تعكس هذه الإفصاحات أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والمبادرات التي تم تنفيذها من قبل هذه الكيانات، مما يضمن الامتثال للمتطلبات التنظيمية وتعزيز الشفافية في إعداد تقارير الاستدامة.

المؤشرات الرئيسية للأداء البيئي Environmental KPIs:

E.1 الرقابة البيئية

١. الرقابة البيئية والحوكمة

تعالج شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. تأثيرها البيئي من خلال إطار حوكمة منظم يشمل:

- الإشراف على مستوى مجلس الإدارة: تتولى لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة مسؤولية الإشراف على الاستراتيجيات البيئية، وضمان الامتثال للوائح التنظيمية، ودمج الاعتبارات البيئية في التخطيط طويل الأجل للشركة.
- التنفيذ على مستوى الإدارة: تقوم لجنة تنفيذ الاستدامة بمراقبة تنفيذ المبادرات البيئية وتتبع الأداء البيئي للشركة.
- فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): يضمن التنفيذ الفعّال للاستراتيجيات والمبادرات البيئية.

٢. نهج مجلس الإدارة والإدارة في القضايا البيئية

تلتزم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بتقليل بصمتها البيئية من خلال إجراءات قائمة على الحوكمة. تُشرف لجنة NRSG على الشؤون البيئية، بينما تضمن لجنة SIT تنفيذ الأهداف البيئية بفعالية من خلال تنفيذ مبادرات متنوعة يراقبها فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

٣. إطار إدارة البيئة

٣,١ السياسات

تعد سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الخاصة بمجموعة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. الأساس للحوكمة البيئية، حيث تحكم دمج المبادرات البيئية في عمليات الشركة، وتحدد إطار العمل البيئي للشركة.

٣,٢ الالتزامات

- التوافق الاستراتيجي: تتماشى أهداف شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. البيئية مع الرؤية الاقتصادية للبحرين ٢٠٣٠ وخطة الحكومة (٢٠٢٣–٢٠٢٦) «من التعافي إلى التنمية المستدامة»، مما يعزز التزامها بإدارة الموارد المستدامة.

الالتزامات البيئية: تشمل المجالات الرئيسية تقليل استهلاك الكهرباء والمياه، والانتقال إلى العمليات الرقمية، وتقليل توليد النفايات

٣,٣ الأهداف والمستهدفات

- يتم وضع أهداف بيئية سنوية لتتبع التقدم في استهلاك الطاقة والمياه.
- تقوم لجنة تنفيذ الاستدامة بمراقبة المؤشرات الرئيسية للأداء البيئي (KPIs) وترفع تقاريرها إلى لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة على مستوى مجلس الإدارة.
- يضمن التتبع الكمي المستمر إجراء تقييم دوري وتحديث استراتيجية تقليل التأثير البيئي لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.

٣,٤ المسؤوليات

- لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة على مستوى مجلس الإدارة: تحدد التوجه الاستراتيجي للحوكمة البيئية.
- لجنة تنفيذ الاستدامة على مستوى الإدارة: تضمن تنفيذ وتتبع أداء المبادرات البيئية.
- فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): ينفذ السياسات البيئية والمبادرات والأنشطة الرقابية.

٣,٥ المبادرات البيئية الرئيسية وإجراءات الرقابة

- تتبع استهلاك الكهرباء والمياه (٢٠٢٣ مقابل ٢٠٢٤) لتحديد فرص الحد من الاستهلاك.
- تعزيز التحول الرقمي لتحسين كفاءة استخدام الموارد وتقليل الأثر البيئي.
- تنفيذ حملات توعية داخلية حول التأثير المناخي والممارسات البيئية المسؤولة.

رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): من الاستراتيجية إلى التأثير (تتمة)

E.2 استهلاك الطاقة:

١. استهلاك الطاقة لعام ٢٠٢٤ (بالجيجا جول – GJ)

١,١ الطاقة غير المباشرة

المصدر	الاستهلاك (GJ)	الإجمالي (GJ)
استهلاك الكهرباء (غير المتجددة)	٩,٤٩٥.٨٧	**٩,٤٩٥.٨٧**

١,٢ الطاقة المباشرة

المصدر	الاستهلاك (GJ)	الإجمالي (GJ)
استهلاك البنزين (غير المتجدد)	١,٥٩٨.٩٤	**١,٥٩٨.٩٤**

إجمالي استهلاك الطاقة لعام ٢٠٢٤ (بالجيجا جول – GJ)

مصادر الطاقة	الاستهلاك (GJ)
إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشرة (غير المتجددة)	٩,٤٩٥.٨٧
إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة (غير المتجددة)	١,٥٩٨.٩٤
إجمالي استهلاك الطاقة (غير المتجددة)	**١١,٠٩٤.٨١**

٢. المعايير والتقنيات والافتراضات ومنهجية الحساب

- تم حساب استهلاك البنزين بناءً على المبالغ المالية المصروفة، ثم تحويلها إلى استهلاك فعلي باستخدام التعريفات المطبقة في مملكة البحرين وفقًا لنوع البنزين المستخدم في كل مركبة مملوكة للشركة (بنزين ٩١ أو ٩٥). التعريفة المطبقة على البنزين: بنزين – ٩١: ٠,١٤٠ دينار بحريني لكل لتر. بنزين – ٩٥: ٠,٢٠٠ دينار بحريني لكل لتر.
- تم استخدام معامل التحويل للكهرباء وفقًا لمعايير وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA) لعام ٢٠٢٤، حيث يبلغ ٠,٠٠٣٦ GJ لكل كيلوواط ساعة (kWh).
- تم استخدام معامل التحويل للبنزين وفقًا لمعايير وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA) لعام ٢٠٢٤، حيث يبلغ ٤٤,٦٢٧ GJ لكل متر مكعب (ما يعادل ٠,٠٤٤٦٢٧ GJ لكل لتر).

ملاحظات:

- *بيانات استهلاك الكهرباء تم جمعها من فواتير هيئة الكهرباء والماء (EWA) لجميع مواقع شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.*

E.3 كثافة استهلاك الطاقة

١. كثافة استهلاك الطاقة نسبةً إلى الإيرادات

كثافة استهلاك الطاقة لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. لكل مليون دينار بحريني	٠,٠٤٤٩ جيجا غول/للساعة لكل مليون دينار بحريني

٢. المعايير والتقنيات والافتراضات ومنهجية الحساب

معاملات تحويل الطاقة المستخدمة:

- الكهرباء: ٠,٠٠٣٦ GJ لكل كيلوواط ساعة (وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة – DEFRA ٢٠٢٣).
- البنزين: ٠,٠٤٤٦٢٧ GJ لكل لتر (وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة – DEFRA ٢٠٢٣)
- التحويل من GJ إلى GWh: 1 GWh = 3,600GJ

E.4 مزيج الطاقة

١. نسبة استهلاك الطاقة حسب المصدر لعام ٢٠٢٤

مصادر الطاقة	النسبة (٪)	الاستهلاك (GJ)
استهلاك الطاقة غير المباشرة	٨٥,٥٩	٩,٤٩٥.٨٧
استهلاك الطاقة المباشرة	١٤,٤١	١,٥٩٨.٩٤
إجمالي استهلاك الطاقة	**١٠٠,٠٠**	**١١,٠٩٤.٨١**

٢. نسبة استهلاك الطاقة حسب النوع لعام ٢٠٢٤

نوع الطاقة	٪
الطاقة غير المتجددة	٪١٠٠
الطاقة المتجددة	٪٠

E.5 انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)

١. إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (MTCO2)

النطاق	العنصر	الانبعاثات (MTCO2)
النطاق ١	استهلاك الوقود للمركبات المملوكة للشركة	٨٢,٧٦
النطاق ٢	الكهرباء المشتراة	١٢٥٢,٦٦
النطاق ٣	النفايات غير الخطرة	٠,٠٠٦
إجمالي الانبعاثات (النطاق ١، ٢، ٣)		**١٣٣٥,٤٣**

٢. المعايير والتقنيات والافتراضات ومنهجية الحساب

- (MTCo2) تشير إلى الأطنان المترية من ثاني أكسيد الكربون.
- تتبع شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. منهجية بروتوكول الغازات الدفيئة (GHG Protocol) لحساب الانبعاثات، حيث يتم الحساب وفق المعادلة:
  - انبعاثات الغازات الدفيئة = بيانات النشاط × عامل الانبعاثات
- تم استخدام عوامل الانبعاثات بناءً على:
  - عوامل محددة لكل بلد (عند توفرها).
  - المعاملات الافتراضية للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC).
- مصادر البيانات:
  - استهلاك الكهرباء استند إلى فواتير هيئة الكهرباء والماء (EWA).
  - استهلاك الوقود تم احتسابه بناءً على سجلات استهلاك الوقود للمركبات المملوكة للشركة.
  - انبعاثات النفايات تم احتسابها بناءً على بيانات التخلص من النفايات غير الخطرة.

التحسينات المستقبلية (خطة ٢٠٢٥)

تلتزم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بتوسيع نطاق تقارير الانبعاثات في النطاق ٣ خلال عام ٢٠٢٥. حاليًا، تشمل التقارير الانبعاثات الناتجة عن النفايات فقط، مع خطط لإضافة تقييم أوسع للانبعاثات المستقبلية.

E.6 كثافة الانبعاثات

١. كثافة الانبعاثات

العنصر	كثافة الانبعاثات
كثافة الانبعاثات حسب المساحة	٠,١٨ طن متري من CO2 لكل متر مربع
كثافة الانبعاثات لكل موظف	٤,٨٦ طن متري لكل موظف
كثافة الانبعاثات حسب الإيرادات	١٩,٤٧ طن متري من CO2 لكل مليون دينار بحريني

٢. المعايير والتقنيات والافتراضات ومنهجية الحساب

- يتم حساب كثافة الانبعاثات من خلال قسمة إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) في النطاقات ١ و ٢ و ٣ على عوامل القياس المختارة، والتي تشمل المساحة بالمتر المربع، وعدد الموظفين، والإيرادات.

E.7 التخفيف من مخاطر المناخ

١. تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ

تدمج شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. اعتبارات المخاطر المتعلقة بالمناخ ضمن إطار إدارة المخاطر الأوسع، تحت إشراف لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال (ARCC) ولجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة حيثما ينطبق ذلك. ويتم حاليًا تضمين تحديد المخاطر المناخية ضمن المبادرات الاستدامية، مع خطط لإدراجها رسميًا في إطار إدارة المخاطر المؤسسية للشركة بحلول عام ٢٠٢٥. حيث سيوفر هذا التكامل عملية منظمة لتحديد كل من المخاطر المادية (مثل الظواهر الجوية القاسية وتوافر الموارد) والمخاطر الانتقالية (مثل التغيرات التنظيمية وتطورات السوق).

رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): من الاستراتيجية إلى التأثير (تتمة)

وفي الوقت الحالي، تقوم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بتقييم المخاطر المناخية على أساس غير منتظم عندما تكون ذات صلة بعملياتها. بحلول عام ٢٠٢٥، تهدف الشركة إلى تعزيز تقييمات المخاطر المناخية من خلال نهج منظم يدمج التقييمات الكمية في إطار إدارة المخاطر.

ويتم إدارة المخاطر المناخية من خلال المبادرات الاستدامية والتدابير الامتثالية، لضمان التوافق مع المتطلبات التنظيمية المتطورة. وتنفذ الشركة إجراءات كفاءة الموارد، والتحول الرقمي، وتحسين العمليات التشغيلية للحد من المخاطر المناخية مع الحفاظ على المرونة التشغيلية طويلة الأجل.

٢. الاستثمار في المبادرات المتعلقة بالمناخ

- في عام ٢٠٢٤، استثمرت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. ٣١٧,٠٤٧,٢٢ دينار بحريني في مبادرات متعلقة بالمناخ لتعزيز الاستدامة عبر عملياتها التشغيلية. وتم توجيه هذه الاستثمارات بشكل استراتيجي نحو:
- تجديد المباني بمواد مستدامة – تم تحديث المنشآت بمواد صديقة للبيئة وتحسين البنية التحتية لتعزيز كفاءة الطاقة وتقليل التأثير البيئي.
- التحول الرقمي والعمليات غير الورقية – تم توسيع الخدمات الرقمية وتحسين العمليات المؤتمتة لتقليل استخدام الورق وتحسين الكفاءة التشغيلية.
- الابتكار في المنتجات والخدمات – الاستثمار في حلول تقنية مبتكرة لتحسين إمكانية الوصول، والكفاءة، والخدمات المالية المسؤولة.

E.8 استهلاك المياه

١. إجمالي استهلاك المياه

العنصر	الاستهلاك (متر مكعب – M^3)
المياه المستهلكة	غير متوفر
المياه المسحوبة	٣٩٧٢
المياه المعاد تدويرها أو استصلاحها	غير متوفر
إجمالي استهلاك المياه	**٣٩٧٢**

E.9 توليد النفايات

١. إجمالي النفايات المتولدة

- بلغ إجمالي النفايات المتولدة ١٢,٣ طنًا متريًا في عام ٢٠٢٤، وجميعها نفايات غير خطرة.

٢. طرق التخلص من النفايات

– تقوم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بالتخلص من النفايات من خلال أنظمة جمع النفايات البلدية، وذلك وفقًا للوائح إدارة النفايات في مملكة البحرين.

٢,١ ممارسات الإدارة المستدامة للنفايات

- تعمل شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. باستمرار على تقليل توليد النفايات وزيادة الوعي بين الموظفين حول ممارسات إدارة النفايات المستدامة.
- في عام ٢٠٢٥، تخطط الشركة لتنفيذ عملية إعادة التدوير تهدف إلى إعادة تدوير النفايات المتولدة داخل مقرات الشركة، مما يساهم في تحقيق أهداف الاستدامة الأوسع.

٣. المعايير والتقنيات ومنهجيات الحساب

- يتم حساب إجمالي النفايات المتولدة من خلال وزن النفايات يوميًا عبر خمسة مواقع منذ أغسطس ٢٠٢٤.
- تم اشتقاق الرقم الإجمالي عن طريق حساب الوسيط الشهري للنفايات لكل موظف في كل موقع، ثم أخذ المتوسط عبر جميع المواقع، وأخيرًا استقراء الرقم ليشمل جميع الموظفين في الشركة.
- في عام ٢٠٢٥، تخطط الشركة لتوسيع عملية قياس النفايات لتشمل جميع مواقع الشركة، مما يضمن تقييمًا أكثر شمولية لإجمالي النفايات المتولدة.

E.10 أهداف تقليل الانبعاثات

١. نهج إدارة إجمالي الانبعاثات

تلتزم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بتقليل بصمتها البيئية من خلال تحديد أهداف لتقليل الانبعاثات وتنفيذ مبادرات لتعزيز كفاءة الموارد. وفي عام ٢٠٢٤، قامت الشركة بتحديد خط الأساس لإجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) لعام ٢٠٢٣. حيث تم وضع هدف لتقليل الانبعاثات بنسبة ٣٪ في عام ٢٠٢٤ من خلال تحسين كفاءة الطاقة، وترشيد استهلاك المياه، وتقليل النفايات.

وتشمل جهود تقليل الانبعاثات مبادرات التحول الرقمي والتحسينات التشغيلية التي تهدف إلى تحسين استهلاك الموارد.

٢. نهج مجلس الإدارة والإدارة تجاه الانبعاثات

يعترف مجلس إدارة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. والإدارة العليا بأهمية معالجة المخاطر المرتبطة بالمناخ، ومواءمة جهود تقليل الانبعاثات مع أهداف البحرين للاستدامة ٢٠٣٠. حيث تتولى لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة الإشراف الاستراتيجي على جهود تقليل الانبعاثات، بينما تقوم لجنة تنفيذ الاستدامة بضمان المتابعة المستمرة ودمج استراتيجيات تقليل الانبعاثات في عمليات الشركة.

وتقوم لجنة تنفيذ الاستدامة بمراقبة الانبعاثات وتقييم التقدم المحرز ربع سنويًا، كما تضمن إدراج المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ في عمليات اتخاذ القرار.

٣. السياسات والالتزامات والأهداف والمسؤوليات والإجراءات الرئيسية والرقابة

٣,١ السياسات

- توضح سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الخاصة بشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. التزامها بالمسؤولية البيئية، حيث يتم دمج تقليل الانبعاثات في عمليات اتخاذ القرار التشغيلية والاستراتيجية.

٣,٢ الالتزامات

- تلتزم الشركة بالتقليل المستمر للانبعاثات، ومواءمة جهودها مع رؤية البحرين للاستدامة ٢٠٣٠ والسياسات البيئية الأوسع نطاقًا.

٣,٣ الأهداف والمستهدفات

- هدف عام ٢٠٢٤: تقليل إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) بنسبة ٣٪ مقارنةً بمستويات عام ٢٠٢٣.
- النتائج الفعلية: ارتفع إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بنسبة ١,٤٣٪ في عام ٢٠٢٤ مقارنةً بعام ٢٠٢٣.

سبب عدم تحقيق الهدف لعام ٢٠٢٤: يرجع ذلك إلى أعمال تجديد المباني وتسربات المياه.

- الإشراف: تقوم لجنة تنفيذ الاستدامة بمراقبة التقدم، مع رفع التحديثات إلى لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة التابعة لمجلس الإدارة.

٣,٤ المسؤوليات

- لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة –مجلس الإدارة – توفر الإشراف الاستراتيجي وتضمن مواءمة الجهود مع الأهداف الوطنية للاستدامة.
- لجنة تنفيذ الاستدامة – تقود مبادرات تقليل الانبعاثات وتضمن تتبع الأداء.
- فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) – ينفذ الإجراءات التشغيلية لدعم أهداف تقليل الانبعاثات الخاصة بالشركة.

٣,٥ الإجراءات الرئيسية والرقابة

تقوم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بتنفيذ مجموعة متنوعة من العمليات والمشاريع والمبادرات لدفع جهود تقليل الانبعاثات، وتشمل هذه الإجراءات:

- حملات كفاءة الطاقة والمياه لتحسين استخدام الموارد.
- مبادرات تقليل النفايات لتقليل الأثر البيئي.
- مشاريع التحول الرقمي للحد من استهلاك الورق وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية.

رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): من الاستراتيجية إلى التأثير (تتمة)

المؤشرات الرئيسية للأداء الاجتماعي (Social KPIs):

S.1 إجمالي القوى العاملة حسب الجنس والفئة العمرية ونوع التوظيف

١. تكوين القوى العاملة

وفقًا لسنة التقرير، بلغ إجمالي عدد الموظفين في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. ٢٧٥ موظفًا.

١,١ القوى العاملة حسب الجنس

الجنس	العدد	النسبة
ذكور	١٩٣	٧٠٪
إناث	٨٢	٣٠٪
الإجمالي	**٢٧٥**	**١٠٠٪**

١,٢ القوى العاملة حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	العدد	النسبة
أقل من ٣٠ عامًا	٤٢	١٥٪
بين ٣٠ و ٥٠ عامًا	٢١٨	٧٩٪
٥٠ عامًا فأكثر	١٥	٥٪
الإجمالي	**٢٧٥**	**١٠٠٪**

١,٣ القوى العاملة حسب نوع التوظيف

نوع العقد	العدد	النسبة
دوام كامل	٢٧٥	٩٥٪
متدربون	٩	٣٪
موظفون خارجيون	٥	٢٪
الإجمالي	**٢٨٩**	**١٠٠٪**

S.2 عمالة الأطفال والعمل القسري

١. بيان حظر عمالة الأطفال والعمل القسري

تلتزم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بالحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية والقانونية في ممارسات التوظيف. وتلتزم الشركة بشكل صارم بقانون العمل في البحرين، الذي يحظر بشكل واضح عمالة الأطفال والعمل القسري بأي شكل من الأشكال. كما تضمن الشركة أن جميع عمليات التوظيف والعمالة تتماشى مع هذا الإطار القانوني، بما يحمي حقوق وكرامة جميع الموظفين.

٢. نهج مجلس الإدارة والإدارة

يشرف مجلس إدارة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. على الامتثال التام لقوانين العمل البحرينية والممارسات الأخلاقية في التوظيف. حيث تلتزم الإدارة بتنفيذ هذه السياسة من خلال سياسات توظيف صارمة، والتدقيق في عقود العمل، وضمان ممارسات التوظيف العادلة. ويتم إبلاغ مجلس الإدارة بجميع المسائل المتعلقة بالتوظيف كجزء من مسؤولياته في الحوكمة ومراقبة الامتثال.

٣. السياسات والالتزامات والإجراءات

باعتبار أن شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. تعمل في قطاع مالي منظم، لم يتم تحديد أي حالات لعمالة الأطفال أو العمل القسري ضمن عملياتها. و تدمج الشركة الامتثال لقوانين العمل في سياسات الموارد البشرية والعمليات والمشاريع والمبادرات، بهدف تعزيز ممارسات التوظيف العادلة والأخلاقية.

ملاحظة: نظرًا لأن الأهداف والمستهدفات والمسؤوليات ليست ذات صلة بعمليات الشركة، لم يتم الكشف عنها.

S.3 معدل دوران الموظفين

١. إجمالي معدل دوران الموظفين السنوي

بلغ إجمالي معدل دوران الموظفين في الشركة خلال سنة التقرير ١٠,٣٪.

١,١ معدل دوران الموظفين حسب الجنس

الجنس	العدد	النسبة
ذكور	٢١	٧٥٪
إناث	٧	٢٥٪
الإجمالي	**٢٨**	**١٠٠٪**

١,٢ معدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	العدد	النسبة
أقل من ٣٠ عامًا	6	21٪
بين ٣٠ و ٥٠ عامًا	22	79٪
٥٠ عامًا فأكثر	0	0٪
الإجمالي	**٢٨**	**١٠٠٪**

S.4 نسبة الأجور بين الجنسين

١. متوسط نسبة الأجور بين النساء والرجال

النسبة	١:١

S.5 الصحة والسلامة

١. إجمالي عدد الإصابات والوفيات في مكان العمل

تراقب شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. الإصابات في مكان العمل وتقوم بإعداد التقارير اللازمة لضمان بيئة عمل آمنة. يوضح الجدول أدناه عدد الإصابات والوفيات التي وقعت خلال السنوات الثلاث الماضية، بما في ذلك سنة التقرير:

السنة	عدد الإصابات	تاريخ الإصابة	عدد الوفيات
٢٠٢٤	١	٢٩ يوليو ٢٠٢٤	٠
٢٠٢٣	٠	غير متوفر	٠
٢٠٢٢	٠	غير متوفر	٠

٢. عدد أيام العمل الضائعة بسبب الإصابات في مكان العمل

يوضح الجدول أدناه إجمالي عدد أيام العمل الضائعة بسبب الإصابات المهنية لكل سنة من السنوات الثلاث الماضية:

السنة	عدد أيام العمل الضائعة بسبب الإصابة
٢٠٢٤	١٤ يومًا
٢٠٢٣	غير متوفر
٢٠٢٢	غير متوفر

رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): من الاستراتيجية إلى التأثير (تتمة)

٣. تدابير الصحة والسلامة المهنية

تتبنى شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. نهجًا شاملاً للصحة والسلامة المهنية، مما يضمن بيئة عمل آمنة من خلال سياسات منظمة، وبرامج تدريبية، ومراقبة مستمرة.

وقد نفذت الشركة التدابير الرئيسية التالية:

- سياسة التأمين الطبي – تضمن حصول جميع الموظفين على خدمات الرعاية الصحية.
- سياسة التأمين على الحياة – توفر أمانًا ماليًا لعائلات الموظفين في حالة وقوع أحداث غير متوقعة.
- سياسة السلامة والأمان – تحدد بروتوكولات السلامة في مكان العمل وتدابير الوقاية من المخاطر.
- التدريب السنوي على السلامة والأمان – يخضع الموظفون لتدريب إلزامي حول الحد من المخاطر والاستعداد لحالات الطوارئ.
- تمارين الإخلاء السنوية لمكافحة الحرائق – إجراء تمارين محاكاة لتعزيز استعداد الموظفين لعمليات الإخلاء والاستجابة للطوارئ.
- التدريب السنوي على الإسعافات الأولية – يشمل تدريبًا عمليًا على تقنيات إنقاذ الحياة مثل الإنعاش القلبي الرئوي (CPR) والعناية بالجروح.

تقييم وقياس تدابير السلامة والصحة المهنية:

- إجراء عمليات تدقيق دورية للسلامة لضمان الامتثال للوائح السلامة المهنية.
- جمع ملاحظات الموظفين خلال الدورات التدريبية لتحسين برامج السلامة.
- تحليل تقارير الحوادث لتحديد المخاطر وتحسين التدابير الوقائية.
- مراجعة الإدارة لإجراءات الاستجابة للطوارئ لتعزيز فعاليتها.

S.6 مكافحة التمييز

١. نهج شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. لمعالجة قضايا التحرش والتمييز

تتعامل شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بنشاط مع قضايا التحرش والتمييز من خلال الامتثال لقانون العمل البحريني وتنفيذ سياسة تكافؤ الفرص الوظيفية، مما يضمن بيئة عمل خالية من التمييز غير القانوني.

تطبق الشركة أيضًا سياسة مكافحة التحرش الجنسي وغيره من أشكال التحرش غير القانوني، حيث تحدد آليات الإبلاغ والإجراءات المتبعة لمعالجة هذه الحوادث، مما يضمن معاملة جميع الموظفين باحترام وكرامة.

٢. نهج مجلس الإدارة والإدارة في التعامل مع قضايا التمييز

- يضمن مجلس إدارة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. أن تتوافق جميع سياسات التوظيف مع قانون العمل البحريني، وتعكس التزام الشركة بالمساواة في بيئة العمل.
- تقوم الإدارة التنفيذية بتطبيق هذه السياسات من خلال إدماجها في عمليات الموارد البشرية، والتدريبات في مكان العمل، ومبادرات مشاركة الموظفين.

تم تطبيق إجراءات تأديبية صارمة للتعامل مع انتهاكات التمييز والتحرش، مما يضمن التحقيق في أي حوادث يتم الإبلاغ عنها واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

S.7 البحرنة

١. نهج مجلس الإدارة تجاه التوطين

يعترف مجلس إدارة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بالبحرنة كأولوية استراتيجية رئيسية تهدف إلى تعزيز القوى العاملة البحرينية والمساهمة في التنمية الاقتصادية للمملكة. حيث تضمن سياسة تكافؤ الفرص الوظيفية الخاصة بالشركة أن تتماشى عمليات التوظيف والتقدم الوظيفي مع لوائح العمل البحرينية، مما يعطي الأولوية لتوظيف المواطنين البحرينيين مع تعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة.

٢. عدد ونسبة الموظفين البحرينيين

عند إعداد التقرير، يتكون هيكل القوى العاملة لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. كما يلي:

فئة الموظفين	عدد الموظفين	النسبة من إجمالي القوى العاملة
الموظفون البحرينيون	٢٦٧	٪٩٧
الموظفون غير البحرينيين	٨	٪٣
إجمالي القوى العاملة	**٢٧٥**	**٪١٠٠**

S.8 الاستثمار المجتمعي

١. نسبة الاستثمار المجتمعي من الإيرادات

استثمرت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. نسبة ١,٧٢٪ من إجمالي إيراداتها في المبادرات المجتمعية خلال سنة التقرير.

٢. نطاق وتأثير مبادرات الاستثمار المجتمعي

في عام ٢٠٢٤، نفذت الشركة خطتها السنوية للتبرعات، والتي استهدفت دعم ٦٩ منظمة خيرية. وقد نجحت الشركة في تقديم التبرعات إلى ٦٦ منظمة، بينما تم استبعاد ثلاث منظمات بسبب متطلبات الترخيص التنظيمي.

بالإضافة إلى ذلك، أوفت الشركة بالتزاماتها تجاه ٣٣ منظمة خيرية، مما عزز دورها في دعم رفاهية المجتمع.

شمل الاستثمار المجتمعي في الشركة مجموعة من المجالات ذات الأولوية، بما في ذلك:

- التبرعات العامة
- دعم الأشخاص ذوي الإعاقة
- المساهمات ذات الطابع التخصصي
- مبادرات رعاية المسنين
- الحفاظ على التراث
- دعم دور الأيتام
- برامج المسؤولية الاجتماعية الأوسع نطاقًا

S.9 حقوق الإنسان

١. نهج شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. في معالجة قضايا حقوق الإنسان

تلتزم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بضمان الامتثال لمبادئ حقوق الإنسان بما يتماشى مع قانون العمل البحريني، مما يضمن بيئة عمل عادلة وشاملة وخالية من التمييز أو التحرش. وتدمج الشركة اعتبارات حقوق الإنسان في ممارسات التوظيف والسياسات وأطر حقوق الموظفين لضمان حماية رفاهية جميع العاملين.

٢. نهج مجلس الإدارة والإدارة

- يضمن مجلس إدارة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. أن يتم إدراج مبادئ حقوق الإنسان في السياسات المؤسسية وممارسات مكان العمل، بما يتماشى تمامًا مع قانون العمل البحريني واللوائح التنظيمية للقطاع.
- تتولى الإدارة التنفيذية مسؤولية تنفيذ هذه السياسات، مما يضمن الامتثال للمعايير القانونية وتعزيز بيئة عمل تحترم حقوق الإنسان وتوفر المساواة والشمولية.

٣. الالتزامات والسياسات المتعلقة بحقوق الإنسان

٣,١ السياسات

يتجلى التزام شركة البحرين للتسهيلات التجارية بحقوق الإنسان في السياسات التالية:

- سياسة تكافؤ الفرص الوظيفية – تضمن المعاملة العادلة لجميع الموظفين بغض النظر عن الجنس أو العرق أو اللغة أو الدين أو المعتقدات.
- مدونة قواعد السلوك – تعزز السلوك الأخلاقي والممارسات غير التمييزية.
- سياسة مكافحة التحرش – توفر إجراءات واضحة للإبلاغ عن التمييز أو التحرش.

٣,٢ الالتزامات

الامتثال لقانون العمل البحريني، بما في ذلك:

- المادة ٢ مكرر – تحظر التمييز في مكان العمل.
- المادة ١٩ – تضمن أن جميع الموظفين يحصلون على عقود مكتوبة باللغة العربية تتضمن حقوقهم والتزاماتهم بوضوح.
- المادة ١٩٢ مكرر – تتناول منع التحرش الجنسي والتعامل الصارم مع الشكاوى.

٣,٣ الأهداف والمستهدفات

غير قابل للتطبيق

ملاحظة: نظرًا لأن «حيثما ينطبق» تنطبق على الأهداف والمستهدفات، لم يتم الإفصاح عنها لأنها غير ذات صلة بعمليات شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. و غير قابلة للتطبيق.

٣,٤ المسؤوليات

يتولى قسم الموارد البشرية مسؤولية إنفاذ سياسات حقوق الإنسان، ويضمن تزويد الموظفين بالمواد التوعوية، بما في ذلك دليل الموظف، الذي يوضح حقوقهم بموجب القانون البحريني.

رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): من الاستراتيجية إلى التأثير (تتمة)

S.10 تكوين الإدارة / التنوع

١. توزيع المناصب الإدارية حسب الجنس

الجنس	المناصب المبتدئة	المناصب المتوسطة	المناصب العليا / التنفيذية	الإجمالي العام
إناث	١٣,٥٪	١٣,٨٪	٢,٥٠٪	٨٢
ذكور	٣٥,٦٠٪	٢٦,٩٠٪	٧,٦٠٪	١٩٣
إجمالي القوى العاملة				**٢٧٥**

S.11 التطوير والتدريب

١. متوسط ساعات التدريب حسب الفئات

١,١ حسب الجنس

الجنس	متوسط ساعات التدريب
ذكور	٤٥ ساعة
إناث	٤٣ ساعة

١,٢ حسب فئة التوظيف

نوع التوظيف	متوسط ساعات التدريب
دوام كامل	٨٩ ساعة
دوام جزئي	غير متاح
متدربون	١ ساعة

مؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة (Governance KPIs):

G.1 تكوين مجلس الإدارة

تم تفصيل تكوين مجلس إدارة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. في قسم الحوكمة المؤسسية من هذا التقرير.

G.2 المفاوضة الجماعية

١. عدد الموظفين المشمولين باتفاقيات المفاوضة الجماعية

لا توجد اتفاقيات للمفاوضة الجماعية في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، حيث إن قانون العمل البحريني لا يفرض أو يعترف بالمفاوضة الجماعية في المؤسسات المالية.

٢. عملية التفاوض والتفاعل بشأن عقود العمل

على الرغم من عدم وجود مفاوضة جماعية، تضمن شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. أن يكون للموظفين آليات منظمة للتفاوض ومعالجة القضايا المتعلقة بالتوظيف من خلال التدابير التالية:

- جميع عقود العمل هي اتفاقيات فردية متوافقة مع قانون العمل البحريني.
- حقوق الموظفين، والمزايا، وسياسات مكان العمل تخضع لسياسات الموارد البشرية الموحدة.
- توفير قنوات اتصال مفتوحة لضمان معالجة مخاوف الموظفين دون الحاجة إلى هياكل المفاوضة الجماعية.
- وجود قنوات رسمية للموظفين لرفع مخاوفهم، حيث تتم مراجعتها ومعالجتها من خلال عمليات الموارد البشرية المنظمة لضمان حلول عادلة.
- تجري الموارد البشرية تقييمات دورية لمزايا الموظفين وسياسات العمل، لضمان التوافق مع معايير القطاع واحتياجات القوى العاملة المتغيرة.
- تشكيل لجنة موارد بشرية عليا لتقييم الحالات الخاصة التي تتطلب اعتبارات إضافية، مما يضمن الاستمرارية والعدالة في ممارسات التوظيف.
- تشجع شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. الحوار المفتوح ومشاركة الموظفين من خلال منصات التفاعل والتعليقات الراجعة، مما يتيح للموظفين المساهمة في تحسين بيئة العمل.

G.3 الإبلاغ عن المخالفات

١. الآليات الداخلية والخارجية للإبلاغ عن المخاوف

وضعت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. آليات داخلية وخارجية للإبلاغ عن المخالفات لضمان بيئة مؤسسية شفافة وخاضعة للمساءلة.

أ. إجراءات الإبلاغ الداخلي:

- يتم تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن أي مخاوف لمديريهم المباشرين، أو للمستويات الإدارية العليا عند الضرورة.
- في الحالات الحساسة، يمكن للموظفين تصعيد المخاوف إلى:
  - رئيس التدقيق الداخلي
  - لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال (ARCC)
  - رئيس مجلس الإدارة

ب. خيارات الإبلاغ الخارجي:

في حال كانت القنوات الداخلية غير كافية، يمكن للموظفين طلب المشورة من الجهات التنظيمية الخارجية أو منظمات حماية المبلغين عن المخالفات.

– السرية والحماية:

يتم ضمان سرية المبلغين عن المخالفات وحمايتهم من أي إجراءات انتقامية، مما يتيح لهم الإبلاغ عن المخاوف دون الخوف من العواقب.

٢. مبادرات التوعية حول الإبلاغ عن المخالفات

- تعزز شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. الوعي بالإبلاغ عن المخالفات من خلال دليل الموظف، الذي يوضح بالتفصيل إجراءات الإبلاغ.
- ويتوفر الدليل عبر نظام الموارد البشرية، مما يضمن وعي جميع الموظفين بحقوقهم ومسؤولياتهم فيما يتعلق بالإبلاغ عن المخالفات.

G.4 حماية البيانات

١. سياسة حماية البيانات

وضعت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. إرشادات للخصوصية تنظم ممارسات التعامل مع البيانات وحمايتها. وفي عام ٢٠٢٥، تخطط الشركة لتنفيذ سياسة رسمية لحماية البيانات لتعزيز الامتثال لمتطلبات قانون حماية البيانات الشخصية (PDPL) في البحرين.

٢. الخطوات المتخذة للامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية (PDPL)

لضمان الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية في البحرين (PDPL)، نفذت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. الإجراءات التالية:

- إرشادات الخصوصية لتقديم توجيهات واضحة حول ممارسات التعامل مع البيانات.
- تحسين إمكانية الوصول إلى البيانات وحمايتها من خلال أنظمة إدارة بيانات متطورة.
- وضع خطة لتنفيذ سياسة رسمية لحماية البيانات في عام ٢٠٢٥ لتعزيز الامتثال للوائح قانون حماية البيانات الشخصية (PDPL).
- تعزيز الشفافية في معالجة بيانات العملاء لضمان تطبيق إجراءات أقوى لحماية البيانات.
- تحسين قنوات استقبال ومعالجة طلبات العملاء المتعلقة بالخصوصية لتعزيز الاستجابة والامتثال التنظيمي.

G.5 ممارسات الإفصاح

١. الإفصاح عن بيانات الاستدامة للمنظمات الداعمة

أصبحت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. عضوًا في مجتمع مبادرة التقارير العالمية (GRI) منذ أبريل ٢٠٢٤، وتلتزم بتعزيز الشفافية في الإفصاحات المتعلقة بالاستدامة. وتقوم الشركة بالإبلاغ وفقًا لمعايير مبادرة التقارير العالمية (GRI)، وستشارك تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤ مع أمانة مبادرة التقارير العالمية (GRI) فور نشره.

٢. التركيز على أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)

تدمج شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs) في عملياتها ومبادراتها المتعلقة بالاستدامة، مما يضمن أن تساهم جهودها في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في الأولويات العالمية للاستدامة. وعلى الرغم من أن نهج الشركة شامل ويأخذ في الاعتبار أهداف التنمية المستدامة المتعددة، فإن التركيز الأكبر ينصب على الهدف ٨ (العمل اللائق والنمو الاقتصادي، الهدف ٩ (الصناعة والابتكار والبنية التحتية)، والهدف ١٢ (الاستهلاك والإنتاج المسؤولان)، وتتماشى هذه الأهداف بشكل وثيق مع نموذج أعمال شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. وأهدافها في الاستدامة. ومع ذلك، تظل الشركة منفتحة على المساهمة في أهداف أخرى حيثما كان ذلك مناسبًا وممكنًا.

رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): من الاستراتيجية إلى التأثير (تتمة)

٣. الإفصاح عن بيانات الاستدامة ودمجها في التقارير المؤسسية

في عام ٢٠٢٤، ستقوم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بنشر تقرير شامل عن الاستدامة كجزء مخصص ضمن تقريرها السنوي. ويتم دمج بيانات الاستدامة في الإفصاحات المؤسسية من خلال الآليات التالية:

- مواءمة التقارير مع إطار التقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الخاص بمصرف البحرين المركزي (CBB) لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية.
- إصدار التقارير بالإشارة إلى معايير مبادرة التقارير العالمية (GRI) لضمان اتباع أفضل الممارسات الدولية في الشفافية والمساءلة.
- تنفيذ عمليات تحقق داخلية لضمان دقة واتساق بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) قبل النشر.
- التواصل المستمر مع الإدارات ذات الصلة لتتبع مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وأدائها عبر وظائف الأعمال المختلفة.

G.6 تضارب المصالح

١. تضارب المصالح لأصحاب المصلحة:

١,١ العضوية المشتركة في مجالس الإدارة

تقوم الشركة بالإفصاح عن عضوية جميع أعضاء مجلس الإدارة في المجالس واللجان المختلفة التي يعملون فيها ضمن تقرير الحوكمة المؤسسية السنوي، والذي يتم تضمينه في التقرير السنوي. بالإضافة إلى ذلك، يتم مشاركة هذه المعلومات ونشرها لدى الجهات التنظيمية المعنية وفقًا للمتطلبات التنظيمية، مثل بورصة البحرين ووزارة الصناعة والتجارة ومصرف البحرين المركزي (CBB). كما يتم الإفصاح عن هذه المعلومات ضمن ملفات تعريف أعضاء مجلس الإدارة، والتي تتضمن بيانات العضويات والإدارات الأخرى التي يشغلونها، بالإضافة إلى خطاب الإفصاح الذي يوقعه كل عضو عند تعيينه. يهدف هذا الإفصاح إلى ضمان التوزيع المناسب للعضويات ضمن المجلس، مما يقلل من أي تضارب محتمل في المصالح بسبب المصالح المتعارضة أو النفوذ، لا سيما مع الكيانات التي قد يكون لها معاملات تجارية أو مصالح مع الشركة. بالإضافة إلى ذلك، يتم إدراج بند ثابت في جدول أعمال كل اجتماع عبر المجموعة تحت مسمى «إفصاح تضارب المصالح»، حيث يجب على أعضاء المجلس الإفصاح عن أي تضارب محتمل في المصالح قبل المضي قدمًا في جدول الأعمال. وأخيرًا، يتم الإشارة إلى أي حالة تضارب مصالح تم الإبلاغ عنها، مع أي إجراء تم اتخاذه بشأنها، بإيجاز في تقرير الحوكمة المؤسسية.

١,٢ التداخل في الملكية بين الموردين وأصحاب المصلحة الآخرين

تقوم الشركة بالإفصاح بشكل منتظم عن عدد الأسهم التي يمتلكها أعضاء مجلس الإدارة في الشركة ضمن تقرير الحوكمة المؤسسية السنوي. يهدف هذا الإفصاح إلى ضمان الشفافية وتجنب أي تضارب محتمل في المصالح الناتج عن التداخل في الملكية، والذي قد يؤثر على عملية صنع القرار أو يؤدي إلى علاقات تجارية غير متوازنة. كما يتم إدراج هذا الإفصاح في إعلان الإفصاح عن المصالح، والذي يُقدَّم من قبل العضو بعد كل انتخاب أو ترشيح أو تعيين.

١,٣ وجود مساهمين مسيطرين

كما هو مذكور في النقطة السابقة، تقوم الشركة بالإفصاح عن أي مصالح مسيطرة يحتفظ بها أعضاء مجلس الإدارة، إن وجدت، من خلال تقديم معلومات حول عدد الأسهم وحقوق التصويت التي يمتلكها أعضاء المجلس والتي قد يكون لها تأثير على قرارات الشركة. يتم الكشف عن قائمة الأسهم التي يمتلكها أعضاء المجلس في تقرير الحوكمة المؤسسية، كما يتم إدراج المساهمين المسيطرين في التقرير السنوي كجزء من القوائم المالية للسنة المالية المنتهية.

١,٤ الأطراف ذات العلاقة، علاقاتها، طبيعة معاملاتها، والأرصدة القائمة

يتم الإفصاح عن تفاصيل المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة العليا أثناء الاجتماعات، حيث يُعتبر إشعار معاملة الأطراف ذات العلاقة، إلى جانب إفصاحات تضارب المصالح، بندًا ثابتًا في جداول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة واللجان التابعة للمجموعة. بالإضافة إلى ذلك، يتم الإبلاغ عن هذه المعاملات إلى القسم المعني بشكل ربع سنوي، ويتم تضمين ملخص موجز لها في التقرير السنوي كجزء من القوائم المالية. كما يتم الاحتفاظ بتفاصيل هذه المعاملات لضمان الشفافية لدى إدارة الحسابات والمالية.

يتم تضمين هذه الإفصاحات عادةً في تقارير الحوكمة المؤسسية أو التقارير المالية للشركة، وذلك لتحديث أصحاب المصلحة بشكل منتظم حول أي تضارب محتمل في المصالح، بهدف الحفاظ على الثقة وضمان الالتزام بالممارسات الأخلاقية.

G.7 مدونة قواعد سلوك الموردين

لم تقم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. حتى الآن بوضع مدونة قواعد سلوك خاصة بالموردين. ومع ذلك، هناك خطة قائمة لتطوير وتنفيذ هذه المدونة في عام ٢٠٢٥، بهدف وضع توقعات واضحة للممارسات التجارية المسؤولة بين الموردين. في الوقت الحالي، لم يتم تقييم أي من الموردين من حيث الامتثال، وسيتم إدخال آلية تقييم رسمية جنبًا إلى جنب مع تنفيذ المدونة.

G.8 الأجور التحفيزية

١. الحوافز التنفيذية المتعلقة بالاستدامة

لا توجد حاليًا أي حوافز رسمية مرتبطة بالاستدامة للمسؤولين التنفيذيين. ومع ذلك، تعمل شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. على دمج الاستدامة في مقاييس الأداء لعام ٢٠٢٥، مما سيؤسس لأهداف واضحة ونتائج قابلة للقياس ضمن هيكل الحوافز المستقبلية.

٢. نسبة تعويضات التنفيذيين المرتبطة بمقاييس أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

لا يزال العمل جاريًا على تطوير آلية تعويض مرتبطة بالاستدامة لعام ٢٠٢٥.

٣. الروابط الأخرى بين أداء التنفيذيين وأداء الاستدامة

ستتضمن مقاييس الأداء المستقبلية أهدافًا مدفوعة بالاستدامة كجزء من الاستراتيجية طويلة الأجل لشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. (BCFC).

G.9 الأخلاقيات ومكافحة الفساد

١. سياسة الأخلاقيات ومكافحة الفساد

تتبع شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. سياسة واضحة للأخلاقيات ومكافحة الفساد، مما يضمن النزاهة والسلوك الأخلاقي في جميع العمليات.

١,١ شهادة الامتثال للموظفين

نوع الشهادة	نسبة الموظفين الحاصلين عليها
مدونة قواعد سلوك الموظفين	١٠٠٪
التدريب على مكافحة غسل الأموال والامتثال	١٠٠٪
التدريب على الوعي بمكافحة الاحتيال	٩٠٪

يتعين على جميع الموظفين التصديق رسميًا على امتثالهم لسياسات الأخلاقيات الخاصة بالشركة من خلال التدريب الإلزامي والاعتراف بمدونة قواعد السلوك.

٢. التزام شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بالأخلاقيات ومكافحة الفساد

تلتزم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بالحفاظ على أعلى معايير الأخلاقيات والنزاهة في جميع العمليات التجارية. يُعد السلوك الأخلاقي مبدأ أساسيًا لبناء الثقة مع العملاء وأصحاب المصلحة والمجتمع. لتعزيز هذا الالتزام، تفرض الشركة تدريبًا سنويًا إلزاميًا على مكافحة غسل الأموال والامتثال والتوعية بمكافحة الاحتيال لجميع الموظفين، كما تطلب منهم التوقيع والالتزام بمدونة قواعد السلوك الوظيفي.

يشرف مجلس الإدارة على الحوكمة المؤسسية، مما يضمن الامتثال للقوانين المحلية واللوائح والمعايير التجارية الأخلاقية. من خلال دمج هذه المبادئ في سياساتها وهياكل الحوكمة، تعزز الشركة ثقافة الشفافية والمساءلة والممارسات التجارية المسؤولة.

G.10 الضمان والتدقيق

١. عملية ضمان وتدقيق الإفصاحات المتعلقة بالاستدامة

تجري شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. مراجعة داخلية لإفصاحاتها عن الاستدامة من خلال عملية تدقيق من مستويين لضمان الدقة والموثوقية:

أ. مراجعة فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): يتم إجراء التحقق الأولي من قبل فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بمجرد استلام بيانات الإفصاح.

ب. مراجعة الإدارة: يخضع الإفصاح لمراجعة ثانية واعتماد على مستوى الإدارة قبل النشر الخارجي.

١,١ الضمان أو التدقيق الخارجي

حاليًا، لا تستعين شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. بطرف مستقل خارجي لضمان إفصاحاتها عن الاستدامة.

> ***"الاستدامة مسؤولية مشتركة، وتظل شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. ملتزمة بتحسين جودة وعمق إفصاحاتها عن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المتطورة وأفضل الممارسات العالمية. مع استمرار رحلتها نحو الاستدامة، تهدف الشركة إلى تحقيق تأثير ملموس، وتعزيز المرونة، والمساهمة في مستقبل أكثر استدامة."***

التأمل في رحلتنا نحو الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

شهدت رحلة الاستدامة في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. تحولًا جوهريًا، قائمًا على المرونة والالتزام بالممارسات التجارية المسؤولة. خلال عام ٢٠٢٤، عملنا على دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملياتنا، وتعزيز الحوكمة المؤسسية، ودفع التحول الرقمي، وتحسين التفاعل مع أصحاب المصلحة، لضمان أن الاستدامة ليست مجرد رؤية، بل واقع ملموس. يعكس تقدمنا تحولًا من مبادرات فردية إلى استراتيجية متكاملة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تحقق قيمة مضافة لأعمالنا وعملائنا وموظفينا والمجتمع ككل.

كان هذا العام دليلًا على التعلم والتكيف والتطور، سواء من خلال تعزيز الشمول المالي، أو الترويج للمسؤولية البيئية، أو تعزيز ثقافة الابتكار، أو دعم المسؤولية الاجتماعية المؤسسية. ونحن نتطلع إلى المستقبل، نظل ملتزمين بترسيخ العلاقة بين نمو الأعمال والتأثير المستدام، لضمان أن تظل شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. مؤسسة مالية مسؤولة ومستعدة لمتطلبات المستقبل.

التطلع إلى المستقبل: التزامنا الدائم

الاستدامة ليست محطة نهائية، بل رحلة مستمرة. تظل شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. ملتزمة بتعزيز الإفصاحات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتعميق التفاعل مع أصحاب المصلحة، وضمان التوافق مع الأطر التنظيمية والعالمية المتطورة. سنعمل باستمرار على دمج الابتكارات التكنولوجية، وتطبيق ممارسات التمويل المستدام، وتعزيز الحوكمة المؤسسية المسؤولة لدفع عجلة التغيير الإيجابي.

مسؤولية مشتركة: انضموا إلينا في هذه الرحلة

الاستدامة مسؤولية جماعية تتطلب مشاركة جميع أصحاب المصلحة. سواء كنتم موظفين أو عملاء أو مستثمرين أو أعضاء في المجتمع، فإن لكل فرد دورًا أساسيًا في تشكيل مستقبل أكثر استدامة. في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.، ندعوكم إلى المساهمة والتفاعل والانضمام إلينا في هذه الرحلة المستمرة. معًا، يمكننا تحقيق تغييرات جوهرية، وبناء مستقبل أكثر مرونة وشمولًا واستدامة، والاستمرار في إحداث تأثير إيجابي للأجيال القادمة.

رحلتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مستمرة، ونتطلع إلى تشكيل المستقبل معًا.

