

الاستدامة

أساس مهمة شركة البحرين
للتسهيلات التجارية.

تقرير الاستدامة

"تبني الاستدامة: التزامنا نحو التقدم والازدهار"

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية (BCFC)، كانت رحلتنا دائمًا متشابكة مع التزام عميق بتحقيق الإثراء الاجتماعي والاقتصادي. كشاهد على قيمنا الأساسية، قد دافعنا باستمرار عن نمو الأفراد والشركات، مساهمين بشكل كبير في ازدهار اقتصاد المملكة. تتميز رحلتنا بالمساهمات السخية في مختلف الأعمال الخيرية، مما يعكس إيماننا بمشاركة نجاحنا وتأثيرنا الإيجابي مع المجتمع الأوسع.

تتمركز بيان استراتيجيتنا للاستدامة حول الابتكار، والمسؤولية الاجتماعية، والسلوك الأخلاقي، مما يخلق تأثيرًا إيجابيًا على المجتمع والبيئة. هذا الالتزام يؤكد على قيمنا الأساسية المتمثلة في التعاون، والنزاهة، وتركيزنا على العملاء، دافعًا لرحلتنا نحو مستقبل مستدام عبر قطاعات متنوعة ضمن محفظة المجموعة.

نحن ملتزمون بالتقدم المستدام بما يتماشى مع رؤية البحرين ٢٠٣٠. من خلال الابتكار والمسؤولية الاجتماعية، نمكّن المجتمعات، ومخلفين تأثيرًا إيجابيًا على المجتمع والبيئة. التعاون، والنزاهة، وتركيزنا على العملاء يدفعون رحلتنا نحو مستقبل مستدام.

عبر تاريخنا، كانت مساهمات شركة البحرين للتسهيلات التجارية في المجتمع والاقتصاد حجر الزاوية في رؤيتنا وقيمنا. امتثالاً لهذا التقليد، نحن الآن نتبنى تركيزًا معززًا على الاستدامة. تتماشى هذه النقلة الاستراتيجية مع التعليمات الأخيرة من مصرف البحرين المركزي، والذي أصدر توجيها بتطبيق وحدة المجلد المشترك المتعلق بمتطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية، حوكمة الشركات، ما يشير إلى تفانينا في تحقيق التميز في تطبيق معايير الحوكمة البيئية، والاجتماعية، حوكمة الشركات.

حوكمة الاستدامة

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية، يعتمد نهجنا في حوكمة الاستدامة على استراتيجية شاملة لا تتوافق فقط مع قيمنا الأساسية بل وأيضًا مع الرؤى الأوسع للبحرين والأهداف العالمية للاستدامة كما حددتها أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

ويؤكد التزامنا بالاستدامة في ممارسات أعمالنا على قيمنا الأساسية المتمثلة في التعاون، والنزاهة، وتركيزنا على العملاء، مع توجيه رحلتنا نحو مستقبل مستدام عبر قطاعات متنوعة ضمن محفظة المجموعة.

أهداف الاستدامة

ويُشكل تركيزنا على مبادئ الحوكمة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية (ESG) أهداف استدامتنا حيث تعكس هذه الأهداف التزامنا بدمج المبادئ في صميم عملياتنا، محركين التغيير الإيجابي ومعززين مستقبل مستدام.

١. الاستدامة: تطبيق الإقراض والاقتراض المسؤول.
٢. القدرة التنافسية: تعزيز التمويل التقليدي وتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة.
٣. الشمول المالي: خدمة جميع أفراد مجتمعنا، ضامنين الوصول العادل إلى الخدمات المالية.

تقسم شركة البحرين للتسهيلات التجارية رحلتها نحو الاستدامة إلى ثلاث مراحل:

خارطة طريق الاستدامة الاستراتيجية لشركة البحرين للتسهيلات التجارية



في شركة البحرين للتسهيلات التجارية، تظهر خطتنا للاستدامة لمدة ثلاث سنوات التزامنا الراسخ بالاستدامة. لقد هيكلنا استراتيجية شاملة تغطي المبادرة والتخطيط، التنفيذ الكامل وإدارة المخاطر، والتحسين المستمر.

و على الرغم من كوننا في المرحلة الأولية، تم إحراز تقدم كبير في عام ٢٠٢٣ لدمج الاستدامة في صميم عملياتنا حيث تركز العام الأول من رحلتنا نحو الاستدامة حول وضع أساس صلب.

الإنجازات:

- الموافقة على سياسة الحوكمة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية (ESG) الخاصة بالمجموعة وتبنيها.
- إنشاء استراتيجية الاستدامة الخاصة بشركة البحرين للتسهيلات التجارية وخارطة الطريق الاستراتيجية للاستدامة لمدة ثلاث سنوات.
- تأسيس لجان الاستدامة المخصصة ولجان أخرى ذات صلة.
- تطوير هيكل حوكمة الاستدامة الشامل.
- تنفيذ أول تقييم للمواد ذات الأهمية لشركة البحرين للتسهيلات التجارية لجميع أصحاب المصلحة.
- تطوير إطار عمل خاص بالاستدامة.

كان هذا العام حاسمًا في إرساء الأساس، ضامنًا بنية تحتية قوية للاستدامة في مكانها الصحيح.

سياسة الحوكمة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية الخاصة بالمجموعة

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية، تُعد سياسة مبادئ الحوكمة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية الخاصة بمجموعتنا حجر الزاوية في حوكمتنا للاستدامة، موضحة التزامنا بدمج الاعتبارات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في ممارسات أعمالنا. تعمل هذه السياسة كإطار توجيهي لعمليات اتخاذ القرار لدينا، ضامنة أننا نعمل بطريقة ليست مسؤولة ومستدامة فحسب، بل تتماشى أيضًا مع قيم وتوقعات أصحاب المصلحة لدينا.

أهداف الاستدامة الأساسية لشركة البحرين للتسهيلات التجارية

١. الحفاظ على المعايير الأخلاقية.
٢. تعزيز قيمة أصحاب المصلحة.
١. تخفيف المخاطر.
٢. دفع الأثر الاجتماعي.
٣. تعزيز الاستدامة.

التقارير الاستدامية – التزام بالشفافية والمساءلة

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية، يُعتبر التزامنا بالشفافية والمساءلة في التقارير الاستدامية ثابتاً وراسخاً. تستعد شركة البحرين للتسهيلات التجارية للتوافق مع الأطر التي وضعتها مبادرة التقارير العالمية (GRI)، ومجلس معايير الاستدامة المحاسبية (SASB)، ومجلس معايير الاستدامة الدولية (ISSB)، خصوصاً المعايير IFRS S١ و S٢، فضلاً عن اتباع متطلبات التقارير التي حددها مصرف البحرين المركزي (CBB) والالتزام بمقاييس الحوكمة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية (ESG) لبورصة البحرين. يضمن هذا النهج الشامل أن رحلتنا نحو الاستدامة يتم التواصل بها بشفافية، لتعكس التزامنا بمعايير الاستدامة العالمية والمحلية.

إطار الاستدامة

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية، تم تصميم إطار الاستدامة لدينا بعناية حول دورة التخطيط–التنفيذ–التحقق–التصرف، حيث تتماشى الممارسة مع المعايير الدولية التي تُؤكد على التحسين المستمر في جميع عملياتنا. يضمن هذا النهج الديناميكي أن الاستدامة مدمجة في عملياتنا، موجهةً إيانا نحو تحقيق أهدافنا المتعلقة بالحوكمة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية.

يعمل إطارنا من خلال مراحل متميزة:

- البدء والتخطيط.
- التنفيذ والحوكمة.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- التفاعل مع أصحاب المصلحة والتقارير.
- المراقبة والتحسين المستمر.

محاور إطار العمل لدينا تتشكل حول ثمانية أعمدة، وتشمل:

- **الركيزة الأولى – الخدمات المسؤولة:** الالتزام بممارسات الأعمال الأخلاقية التي تعطي الأولوية لرفاهية ورضا عملائنا.
- **الركيزة الثانية – التركيز على العميل:** وضع احتياجات العميل واعتبارات الحوكمة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية (ESG) في قلب عروض منتجاتنا وخدماتنا دائمًا.
- **الركيزة الثالثة – رفاهية وتطوير القوى العاملة:** ضمان بيئة عمل داعمة وشاملة تعزز نمو الموظفين.
- **الركيزة الرابعة – الأثر الاجتماعي الإيجابي:** الانخراط المستمر في مبادرات المجتمع التي تخلق قيمة مستدامة وأثرًا اجتماعيًا.
- **الركيزة الخامسة – التكنولوجيا والابتكار:** استغلال التكنولوجيا لتعزيز أدائنا في مجال الاستدامة وتقديم حلول مبتكرة.
- **الركيزة السادسة – الحوكمة المؤسسية:** الحفاظ على ممارسات حوكمة قوية تضمن الشفافية والمسؤولية والسلوك الأخلاقي.
- **الركيزة السابعة – التفاعل مع أصحاب المصلحة:** التواصل دائمًا مع المعنيين أصحاب المصلحة لدينا والاستماع الفعال ودمج تعليقاتهم في جهودنا للاستدامة.
- **الركيزة الثامنة – المسؤولية البيئية:** تنفيذ مبادرات تهدف إلى تقليل بصمتنا البيئية وتعزيز الاستدامة.

تقرير **الاستدامة** (تتمة)

التكامل الاستراتيجي للاستدامة ضمن إدارة المخاطر

وحـدة الاسـتدامة فـي شـركة البحريـن للتسـهيلات التجاريـة (BCFC) مدمجـة ضمـن قسـم إدارة المخاطـر، مـا يؤكـد علـى نهـج موحـد لإدارة الاسـتدامة والمخاطـر. تقـدم هـذه الوحـدة تقاريرهـا مباشـرةً إلـى رئيـس إدارة المخاطـر، وهـي حاسـمة لدمـج مبـادئ الحوكمـة البيئيـة، والاجتماعيـة، والمؤسسـية ضمن استراتيجيات المخاطر.

أدوار ومسؤوليات الاستدامة: نهج موحد

أدوار ومسؤوليات القيادة والفرق

مجلس الإدارة:

يحـدد مجلـس الإدارة الاتجـاه الاسـتراتيجي للاسـتدامة، مدمجًـا المبـادئ البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية ضمن الحوكمة والإشراف.

رئيس إدارة المخاطر:

يقـود تطويـر والإشـراف علـى اسـتراتيجية الحوكمـة البيئيـة، والاجتماعيـة، والمؤسسـية، ليضمـن الالتـزام، إصـدار التقاريـر الدقيقـة لمبـادئ الحوكمـة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية ، والتفاعل مع أصحاب المصلحة.

الإدارة العليا:

تترجـم الإدارة العليـا رؤيـة مجلـس الإدارة الاسـتراتيجية لمبـادئ الحوكمـة البيئيـة، والاجتماعيـة، والمؤسسـية إلـى واقـع تشـغيلي، مدمجـة الاستدامة في العمليات اليومية واتخاذ القرارات.

فريق الحوكمة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية:

يشـرف فريـق الحوكمـة البيئيـة، والاجتماعيـة، والمؤسسـية (ESG) علـى تنفيـذ مشـاريع الاسـتدامة، مضمونًـا التوافـق مـع الاتجاهـات الاسـتراتيجية ومراقبـة التقـدم. هـذه المجموعـة متعـددة الوظائـف تتعـاون فـي تنفيـذ المبـادرات، إعـداد التقاريـر حـول أداء الحوكمـة البيئيـة، والاجتماعيـة، والمؤسسية لأصحاب المصلحة، ودعم أهداف الفريق الخاص.

أبطال الاستدامة:

أبطـال الاسـتدامة حاسـمون فـي دفـع مبـادرات الحوكمـة البيئيـة، والاجتماعيـة، والمؤسسـية داخـل أقسـامهم. يديـرون جمـع البيانـات للتقاريـر، يحـددون ويخففـون مخاطـر الحوكمـة البيئيـة، والاجتماعيـة، والمؤسسـية، ويتابعـون أداء الاسـتدامة، معززيـن ثقافـة المسـؤولية والتعاون عبر المنظمة.

الموظفين:

يُشـجع جميـع الموظفيـن علـى دمـج الاسـتدامة فـي ممارسـات عملهـم، الامتثال للسياسات التنظيمية، وتوفير الموارد.

أدوار ومسؤوليات اللجان

لجنة مجلس الإدارة للتعيينات والمكافآت والاستدامة، والحوكمة

تلعـب لجنـة التعيينـات والمكافـآت والحوكمـة والاسـتدامة دورًا حاسـمًا فـي شـركة البحريـن للتسـهيلات التجاريـة، مشـكلة جهودنـا للاسـتدامة علـى مسـتوى الإدارة. تضمـن هـذه اللجنـة حوكمـة قويـة وشـفافة ودمـج مبـادئ الحوكمـة البيئيـة، والاجتماعيـة، والمؤسسـية، موجهـة شـركة البحريـن للتسـهيلات التجاريـة لتلبيـة معاييـر مبـادئ الحوكمـة البيئيـة، والاجتماعيـة، والمؤسسـية العاليـة ومشـاركة إنجـازات الاسـتدامة مـع أصحـاب المصلحـة، مبـرزة التزامنـا بالتميـز التشغيلي والتنظيمي في الاستدامة.

لجنة فريق عمل تنفيذ الاستدامة

تجسـد لجنـة فريـق عمـل تنفيـذ الاسـتدامة رؤيـة شـركة البحريـن للتسـهيلات التجاريـة للاسـتدامة فـي الحيـاة العمليـة، مدمجـةً مبـادئ الحوكمـة البيئيـة، والاجتماعيـة، والمؤسسـية بعمـق ضمـن عملياتنـا حيـث تضمن أن تصبح الاستدامة جزءًا عمليًا من ثقافتنا التنظيمية.

نظرة عامة على عملية تقييم المواد

تقييـم المـواد فـي شـركة البحريـن للتسـهيلات التجاريـة، الـذي يعتبـر جـزءًا لا يتجـزأ مـن اسـتراتيجيتنا للاسـتدامة، يتوافـق مـع المعيـار الثالـث مـن معاييـر مبـادرة التقاريـر العالميـة حـول المواضيـع الماديـة. تُظهـر هـذه العمليـة التفصيليـة التزامنـا بتحديـد وترتيـب أولويـات المواضيـع الخاصـة بمبـادئ الحوكمـة البيئيـة، والاجتماعيـة، والمؤسسـية الحاسـمة لعملياتنـا وأصحـاب المصلحـة، لتعكـس التزامنـا بالاسـتدامة، التميـز فـي الحوكمـة، والامتثال للمعايير الدولية للتقارير.

يغطـي تقييـم المـواد لدينـا قطاعـات مختلفـة ضمـن مجموعـة شـركة البحريـن للتسـهيلات التجاريـة، معتمـدًا طريقـة منظمـة تبـدأ بفهـم سياق مؤسستنا – الأنشطة، العلاقات التجارية، ومشهد الاستدامة.

يعتبـر التفاعـل مـع أصحـاب المصلحـة المعنييـن أمـرا حيويـا فـي عمليـة تقييـم المـواد لدينـا، باسـتخدام طـرق متنوعـة لجمـع وجهـات نظـر متنوعـة وصقـل المواضيـع المتعلقـة بمبـادئ الحوكمـة البيئيـة، والاجتماعيـة، والمؤسسـية بنـاءً علـى الأهميـة والتأثيـر. تـؤدي هـذه العمليـة الجماعيـة إلـى اختيـار دقيـق للمواضيـع للتقاريـر، لتبـرز تركيزنـا الاسـتراتيجي والتشغيلي.

مبادرات الحوكمة البيئية، والاجتماعية، والمؤسسية ومساهمات المجتمع

في هذا القسم، نسلط الضوء على جهود شركة البحرين للتسهيلات التجارية الاستراتيجية في الإشراف البيئي، المسؤولية الاجتماعية، والتميز في الحوكمة. تعرض هذه الرواية التزامنا من خلال مبادرات مستهدفة وتبرعات ذات معنى، لإبراز نهجنا الشامل للاستدامة وتأثيرنا على المجتمع.

١. **الشمولية في العمل:** نؤكد على تفانينا لبيئة عمل تحتضن التنوع، حيث يشكل النساء ٢٦٪ من قوتنا العاملة، ومن بينهن، تشغل ٣٥٪ مناصب إدارية رئيسية.

٢. **تأثير العمل الخيري الدولي:** في مبادرة للتواصل العالمي، قدمنا الدعم لعائلات في غزة، مساهمين بما يتماشى مع التزامنا الراسخ بالجهود الإنسانية العالمية.

٣. **مبادرات الشراكة المجتمعية:**

- خصصنا تبرعات لصناديق الخير في البحرين، مقدمين المساعدة الأساسية للعائلات المحتاجة.
- إظهار التزامنا برفاهية الموظفين، تم تخصيص أموال محددة للدعم المالي في رمضان.
- بالإضافة إلى ذلك، تم تخصيص مزيد من المساهمات لأنشطة الإغاثة والمساعدة، مؤكدين أكثر على تفانينا لرفاهية مجتمعنا بشكل عام.

٤. **استثمار في تقدم الزراعة:** نحن نستثمر استراتيجيًا لرفع مستوى قطاع الزراعة ووضع أسس لخطط المستقبل التي تتماشى مع أهداف البحرين الاستراتيجية للزراعة، معززين التطوير المستدام المحلي.

٥. **تمكين القدرات:** تم تخصيص التزام كبير لأسباب مختلفة تدعم الأشخاص ذوي الإعاقة. يشمل هذا الدعم الشامل مبادرات في التعليم، المهارات الحياتية، الدعم النفسي والاجتماعي، والخدمات الشخصية.

٦. **مبادرات الصحة والرفاهية:**

- استثمرنا استراتيجيًا في قضايا تشمل علاج السرطان، الدعم، التوعية، والتعليم للأطفال ذوي الضعف السمعي.
- بالإضافة إلى ذلك، تم تخصيص لدعم مبادرات مثل دور رعاية المسنين، مراكز الرعاية، وخدمات الإسكان لذوي الاحتياجات السكنية، مما يؤدي إلى المساهمة في الرفاهية المجتمعية بشكل عام.

٧. **التنمية الثقافية والتعليمية:**

- تم تخصيص تمويل لمبادرات تعزز الأدب، الثقافة، الفنون، والتراث في البحرين.
- تم توجيه تخصيصات نحو خدمات تفيد الأيتام والأرامل.
- بالإضافة إلى ذلك، نحن نستثمر في تشجيع الشباب على الغوص في عالم ريادة الأعمال، معززين النمو التعليمي والثقافي.



خلال تسليم الدعم لجمعية حفظ النعمة



صورة تجمع التسهيلات التجارية مع جمعية البحرين لمكافحة السرطان