تقرير الاستدامة

التقدم مع الهدف



تقرير الاستدامة

"إرث من المسؤولية.. مسيرة نحو الأثر المستدام"

الاستدامة

حافظت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب (BCFC) على التزام راسخ بممارسات الأعمال المسؤولة على مدار عقود من الزمن، منتقلةً من مرحلة «استعراض الأثر» إلى مرحلة «الصياغة الفعلية» لنتائج ملموسة في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). لقد نجحنا في بناء إرثٍ رصين يرتكز على الثقة والمساءلة والمساهمة الفاعلة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية بمملكة البحرين؛ وهو الإرث الذي لا يزال يُشكّل بوصلة عملياتنا ومنهاج عملنا اليوم.

ومنذ بواكير عملياتنا، تجاوز أثرنا حدود الخدمات المالية ليمتد إلى جوهر المجتمعات التي نخدمها. إن ما بدأ كالتزام بتمكين الأفراد والشركات قد تطور تطوراً طبيعياً ليغدو مسؤولية أشمل، تُقرَّ بالترابط الوثيق بين الأداء المالي، والرفاه الاجتماعي، والإشراف البيئي. وحتى قبل الدمج الرسمي لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استراتيجية أعمالنا، كانت قيمنا الجوهرية تَعلي دوماً من شأن النزاهة، والنمو المسؤول، وإحداث أثر إيجابي ومستدام.

واليوم، لم تعد الاستدامة مبادرة مستقلة بذاتها، بل غدت جزءاً أصيلًا لا يتجزأ من آليات التخطيط والتشغيل وقياس النجاح في الشركة. ومع تصاعد التوقعات العالمية والإقليمية، عززت الشركة تركيزها على ترسيخ مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن هياكل الحوكمة والعمليات التشغيلية وصناعة القرار – منتقلةً بذلك من حيز «النوايا» إلى حيز «التنفيذ المتسق» والأداء القابل للقياس.

وتتماشى رحلتنا في مجال الاستدامة مواءمةً وثيقة مع رؤية مملكة البحرين ٢٠٣٠، والأهداف الوطنية لخفض الانبعاثات، واستراتيجية تحقيق الحياد الصفري ٢٠٦٠، بالإضافة إلى «وحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG Module)» الصادرة عن مصرف البحرين المركزي (CBB). وتمثل هذه التطورات تحولاً محورياً في القطاع المالي، وتلتزم الشركة بتلبية هذه التوقعات عبر دمج عملي وشفاف وخاضع للمساءلة لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

ويستعرض هذا التقرير مسيرة الشركة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) خلال عام ٢٠٢٥ – مسلطاً الضوء على كيفية ترجمة الاستراتيجية إلى أفعال واقعية، وآليات قياس هذه الأفعال، وكيفية صياغة القيمة المضافة لأصحاب المصلحة. ومن خلال الأقسام التالية، ستتضح كيفية دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر هياكل الحوكمة، والموضوعات المادية، والعمليات اليومية، بما يدعم مستقبلاً أكثر مرونة ومسؤولية واستدامة للجميع.

حوكمة الاستدامة

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب، تُعد الحوكمة القوية هي القاعدة الصلبة لرحلتنا نحو الاستدامة، بما يضمن تكريس قيم المساءلة والشفافية وصناعة القيمة على المدى الطويل. وقد صُمم هيكل الحوكمة لدينا لدمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والتزامات المسؤولية الاجتماعية للشركة (CSR) ضمن عمليات اتخاذ القرار المؤسسي، بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية وأفضل ممارسات القطاع والرؤية الاستراتيجية للشركة.

وتوفر استراتيجية الاستدامة لدينا خارطة طريق منظمة تضمن دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ومبادرات المسؤولية الاجتماعية عبر كافة عملياتنا. كما ترسخ إطاراً للحوكمة يحفز الامتثال والمساءلة واتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) على كافة المستويات، مما يعزز التزام الشركة بممارسات الأعمال الأخلاقية والتأثير المجتمعي الإيجابي.

نهجنا في الحوكمة

- المواءمة مع رؤية مملكة البحرين ٢٠٣٠ وأطر الاستدامة الدولية.
- ضمان الامتثال للوائح الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن مصرف البحرين المركزي (CBB).
- قيادة عملية اتخاذ قرار فعالة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر لجان منظمة وإشراف دقيق.

ومن خلال هيكل حوكمة شامل، ولجان متخصصة، وآليات واضحة للمساءلة، تضمن شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب أن الاستدامة ليست مجرد تطلعات، بل هي ركيزة أساسية لنظام أعمالنا.

> *"وانطلاقاً من هذا الأساس، نستهل عرضنا ببيان إطار الحوكمة لدينا؛ إيماناً بأن الحوكمة الرصينة هي حجر الزاوية للدمج الفعال لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، بما يضمن ترسيخ الاستدامة في فكر القيادة، والتوجهات الاستراتيجية، والثقافة المؤسسية."*

رؤيتنا، رسالتنا، قيمنا

تعمل رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا كمبادئ توجيهية تُشكل استراتيجية أعمالنا ومسيرة الاستدامة؛ فهي تحدد التزامنا بممارسات الأعمال الأخلاقية، والخدمات المالية المسؤولة، وتحقيق القيمة المستدامة لكافة أصحاب المصلحة.

الرؤية

نهدف إلى أن نكون مؤسسة وطنية رائدة تقود التغيير الإيجابي، وتمكن المجتمعات، وتصيغ مستقبلاً مستداماً، مستفيدين من رؤية البحرين الاقتصادية ٢٠٣٠.

الرسالة

رسالتنا هي تقديم حلول مبتكرة وخدمات استثنائية لعملائنا، مع إعطاء الأولوية للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والممارسات التجارية الأخلاقية. ومن خلال التعاون والنزاهة والتحسين المستمر، نهدف إلى إحداث أثر إيجابي في المجتمع والمساهمة في رفاه موظفينا وعملائنا ومجتمعاتنا.

القيم

نحن ملتزمون بالتقدم المستدام بما يتوافق مع رؤية البحرين ٢٠٣٠. ومن خلال الابتكار والمسؤولية الاجتماعية، نقوم بتمكين المجتمعات، وخلق أثر إيجابي على المجتمع والبيئة. إن قيم التعاون والنزاهة والتركيز على العميل هي المحرك لمسيرتنا نحو مستقبل مستدام.

استراتيجية الاستدامة

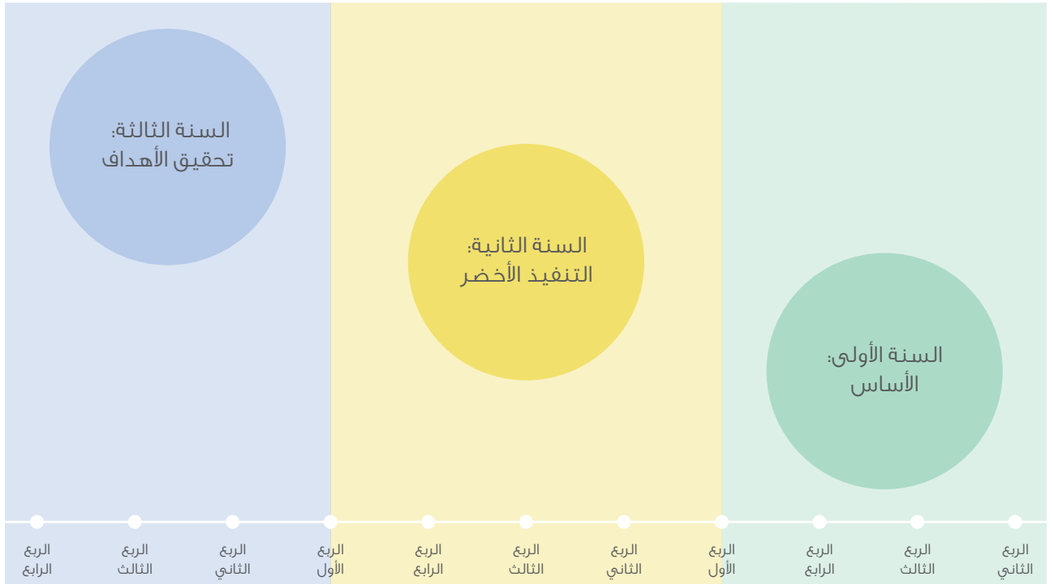
صُممت استراتيجية الاستدامة في الشركة لدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في كافة مفاصل عملياتنا، بما يتوافق مع أطر الاستدامة المحلية والعالمية. ويضمن نهجنا أن تكون الاستدامة ركيزة أساسية لنمو الأعمال وإدارة المخاطر، وليست مجرد هدف عابر.

بيان استراتيجية الشركة:

تلتزم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب التزاماً راسخاً بالاستدامة في ممارساتها التجارية، بما يتوافق مع رؤية البحرين ٢٠٣٠، وخطط العمل الحكومية، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. ترتكز استراتيجيتنا على الابتكار والمسؤولية الاجتماعية والسلوك الأخلاقي، بما يحقق أثراً إيجابياً على المجتمع والبيئة. ويعكس هذا الالتزام قيمنا الجوهرية المتمثلة في التعاون والنزاهة والتركيز على العميل، مما يقود مسيرتنا نحو مستقبل مستدام عبر مختلف القطاعات ضمن محفظة المجموعة.

تقرير الاستدامة (تتمة)

خارطة الطريق الاستراتيجية للاستدامة (٣ سنوات)



تعكس استراتيجية الاستدامة الممتدة لثلاث سنوات التزامنا بدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في عملياتنا. وقد صُممت خارطة الطريق هذه للانتقال من مرحلة بناء التأسيس إلى مرحلة التنفيذ الشامل والتحسين المستمر.

تهدف خارطة طريق الاستدامة إلى تحويل الالتزامات إلى أفعال واقعية عبر التقدم في مراحل محددة:

١. **السنة الأولى: التأسيس (٢٠٢٣)**
إرساء أطر الحوكمة والسياسات والامتثال.

٢. **السنة الثانية: التنفيذ الأخضر (٢٠٢٤)**
دمج مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في العمليات والحوكمة والتحول الرقمي.

٣. **السنة الثالثة: تحقيق الأهداف (٢٠٢٥)**
قياس وتعزيز مخرجات مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والامتثال وأداء الاستدامة طويل الأجل.

يضمن هذا النهج الممنهج تحقيق تقدم واضح وقابل للقياس نحو التكامل الكامل لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، مما يعزز التزام الشركة بممارسات الأعمال المسؤولة والمستدامة.

اتسمت رحلة الاستدامة في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب بمحطات استراتيجية بارزة، منتقلة من الحوكمة التأسيسية إلى التكامل الشامل لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). ويضمن نهجنا المهيكل تحقيق تقدم ملموس، مما يعزز التزامنا بمستقبل مسؤول ومستدام.

السنة الأولى: التأسيس – ٢٠٢٣

أرست الشركة القواعد الأساسية لدمج لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في عام ٢٠٢٣، عبر إنشاء إطار عمل منظم لحوكمة الاستدامة ومواءمة توجهها الاستراتيجي مع رؤية البحرين ٢٠٣٠ وأفضل الممارسات الدولية. ركزت هذه السنة التأسيسية على تطوير السياسات، وهيكلة الحوكمة، وضمان الجاهزية للامتثال التنظيمي.

أهم الإنجازات:

- اعتماد وإقرار سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) للمجموعة.
- صياغة استراتيجية الاستدامة وخارطة الطريق الممتدة لثلاث سنوات.
- تأسيس لجان متخصصة للاستدامة ولجان متعلقة بمبادىء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).
- تطوير هيكل شامل لحوكمة الاستدامة.
- تنفيذ أول تقييم للأولويات المادية للشركة.
- تطوير إطار استدامة خاص بالشركة.

السنة الثانية: التنفيذ الأخضر – ٢٠٢٤

مع وجود أساس متين، انصب التركيز في عام ٢٠٢٤ على التنفيذ والتكامل، مما دفع بعجلة التقدم الملموس في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). قامت الشركة بتفعيل وظيفة حوكمة الاستدامة بالكامل، وعززت التحول الرقمي، وقامت بتقوية آليات تتبع أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) – وتم تنفيذ كل ذلك داخلياً، مما يؤكد التزام الشركة بالاعتماد على مواردها الذاتية وكفاءاتها الداخلية.

أهم الإنجازات:

الحوكمة ودمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG):	• التشغيل الكامل لوظيفة الاستدامة. • إطلاق برنامج «أبطال الاستدامة». • تنفيذ نظام منظم لمبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). • تحديد الموضوعات المادية للشركة لعام ٢٠٢٤.
الرقمنة والابتكار المستدام:	• إحراز تقدم في التحول الرقمي. • تعزيز العمليات غير الورقية. • تقوية تدابير الأمن السيبراني وخصوصية البيانات.
الأداء والامتثال	• دمج قياسات أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر مختلف الإدارات. • تنفيذ حملات توعوية حول الاستدامة. • استكمال تحليل الفجوات لمؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن مصرف البحرين المركزي، لضمان الجاهزية للامتثال. • تمكين الخبرات الداخلية من خلال تنفيذ مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والامتثال ذاتياً وبشكل كامل.

السنة الثالثة: تحقيق الأهداف – ٢٠٢٥

بناءً على مرحلتي التأسيس والتنفيذ القويتين، مثّل عام ٢٠٢٥ عاماً محورياً ركز على تحقيق نتائج ملموسة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وتعزيز التقارير القائمة على البيانات، وترسيخ الاستدامة في صلب عمليات الشركة. خلال هذا العام، أحرزت الشركة تقدماً ملحوظاً في قياس أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وعززت المواءمة التنظيمية، وحققت تأثيرات بيئية واجتماعية ومؤسسية ملموسة عبر موضوعاتها المادية – والتي تمت قيادتها بشكل أساسي عبر الكوادر والقدرات الداخلية.

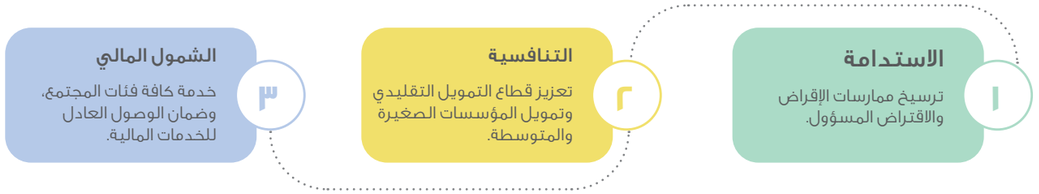
أهم الإنجازات:

الحوكمة والامتثال وأداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG):	• تعزيز المواءمة مع وحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن مصرف البحرين المركزي (CBB) عبر التتبع والافصاح المنظم لمؤشرات الأداء الرئيسية. • تحسين عمليات جمع بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والتحقق منها ومراجعتها داخلياً لضمان دقة واتساق التقارير. • زيادة دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في تخطيط الأعمال وعمليات اتخاذ القرار التشغيلي.
تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والشفافية:	• تطوير التقرير السنوي للاستدامة للشركة داخلياً بالكامل، مما يبرهن على القدرات الداخلية المتطورة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وإعداد التقارير. • تقوية الروابط بين الموضوعات المادية والمبادرات ومؤشرات الأداء الرئيسية والافصاحات لتمكين تتبع الأداء تتبعاً ملموساً.
الرقمنة والابتكار المستدام:	• توسيع رحلات العملاء «الرقمية أولاً» عبر تطبيق «سهل» والمنصات الأخرى، مما عزز سهولة الوصول وقلل من الاعتماد على المعاملات الورقية. • تطوير العمليات غير الورقية في قطاعات المالية والقانون وخدمة العملاء، مما دعم كفاءة الموارد وخفض الانبعاثات.
الأثر البيئي والاجتماعي:	• تنفيذ مبادرات كفاءة الطاقة وتدابير تحسين الموارد في المقر الرئيسي والفروع. • دعم المبادرات البيئية الوطنية من خلال أنشطة التشجير والتوعية. • توسيع نطاق المشاركة المجتمعية، والمساهمات الخيرية، ومبادرات رفاه الموظفين المعنية بالصحة العامة وتمكين الشباب والرفاه الاجتماعي.
حماية البيانات والأمن السيبراني:	• الحصول على شهادة ISO/IEC27001:2022 لأول مرة، مما يرسخ نظاماً رسمياً لإدارة أمن المعلومات. • الحفاظ على إعادة اعتماد شهادة PCI DSS v4.0.1، مما يعزز حماية معلومات العملاء والأعمال.

تقرير الاستدامة (تتمة)

مجالات الأولوية للاستدامة

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب، يرتكز تحديد أهدافنا المستدامة على مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وتجسد هذه الأهداف التزامنا الراسخ بدمج الاستدامة في جوهر عملياتنا، وقيادة التغيير الإيجابي، وصياغة مستقبل مستدام.



دمج أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)

في شركتنا، لا تُعد الاستدامة مجرد مفهوم نظري، بل هي نهج متجذر في عملياتنا وقراراتنا وتوجهاتنا الاستراتيجية. وإدراكاً منا للأهمية العالمية لأهداف التنمية المستدامة (UN SDGs)، تعمل الشركة بنشاط على دمج هذه الأهداف ضمن مبادرات مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وأطر التقارير، والعمليات المالية، بما يضمن المواءمة مع الأولويات العالمية للاستدامة.

ويضمن نهجنا ربط كافة مبادرات الاستدامة بأهداف التنمية المستدامة ذات الصلة، مما يعزز مساهمتنا المهيكلة والفاعلة في التنمية المستدامة. ويتم تفعيل هذا الربط من خلال نظام تتبع المبادرات الخاص بالشركة، لضمان اتساق جهود مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) مع المعايير الدولية للاستدامة.

علاوة على ذلك، قامت الشركة بدمج مواءمة أهداف التنمية المستدامة في صلب عمليات الإقراض، مما يتيح ربط كافة أغراض القروض بالأهداف الأممية المقابلة لها.

ويخدم هذا التكامل الأهداف التالية:

- تعزيز ممارسات التمويل المسؤول.
- ترسيخ الشفافية في عمليات الإقراض المستدام.
- تعزيز الحلول المالية المتوافقة مع أهداف التنمية المستدامة لتحقيق أثر بعيد المدى.

أهداف التنمية المستدامة المركزة لعام ٢٠٢٥

في حين تساهم الشركة في تحقيق العديد من أهداف التنمية المستدامة عبر عملياتها، فقد أولت في عام ٢٠٢٥ تركيزاً استراتيجياً على الأهداف التالية، وتوجيه مبادرات الاستدامة نحو المجالات التي تحقق أكبر قدر من الأثر. وتعمل هذه الأهداف ذات الأولوية كدليل لتصميم وتنفيذ مبادراتنا، كما تتوافق توافقاً وثيقاً مع نموذج أعمال الشركة وموضوعاتها المادية وأهدافها المستدامة:

الهدف الثالث: الصحة الجيدة والرفاه
ندعم رفاه الموظفين والمجتمع عبر حملات التوعية الصحية، ومبادرات تحسين جودة الحياة، وممارسات بيئة العمل التي تعزز الرفاه الجسدي والنفسي وتوفر بيئة عمل صحية.

الهدف التاسع: الصناعة والابتكار والبنية التحتية
من خلال الاستثمار في التحول الرقمي والحلول المالية المبتكرة، تعزز الشركة مرونتها التشغيلية، وترتقي بمستوى تقديم الخدمات، وتدعم تطوير بنية تحتية مالية حديثة ومدعومة تقنياً.

الهدف السادس عشر: السلام والعدل والمؤسسات القوية
تساهم الشركة في تحقيق هذا الهدف عبر تعزيز الحوكمة، والأخلاقيات، والامتثال، وإدارة المخاطر، وحماية البيانات، وممارسات الأمن السيبراني لترسيخ قيم الشفافية والمساءلة والسلوك المهني المسؤول.

الهدف السابع عشر: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف
عبر التعاون الوثيق مع الجهات التنظيمية، والشركاء في القطاع، ومزودي الخدمات، ومؤسسات المجتمع، تدعم الشركة مبادرات الاستدامة، وتتبادل الخبرات، وتساهم في العمل الجماعي الذي يدفع بعجلة تنفيذ مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ومخرجات التنمية المستدامة.

وفي حين تمثل هذه الأهداف المجالات الأكثر تركيزاً بناءً على ممارسات الشركة، إلا أن جهود الاستدامة تمتد لتشمل أهدافاً متعددة، وسنتناول في الأقسام اللاحقة من هذا التقرير الأهداف المرتبطة بكل مبادرة من مبادراتنا.

سياسة المجموعة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (Group ESG Policy)

تتجسد التزاماتنا تجاه الاستدامة والحوكمة المسؤولة في سياسة المجموعة لـ مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، والتي تمثل الركيزة الأساسية لدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في ممارساتنا المهنية. وتضمن هذه السياسة عمل الشركة وفق أسس من الشفافية والأخلاق والمسؤولية، بما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية، والمتطلبات التنظيمية، وتوقعات أصحاب المصلحة.

تتمحور هيكلية سياسة المجموعة لـ مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) حول:

- إرساء إطار حوكمة واضح للاستدامة.
- مواءمة التزامات مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) مع استراتيجية الشركة، وإدارة المخاطر، والتفويضات التنظيمية.
- تعزيز ثقة أصحاب المصلحة عبر ترسيخ السلوك الأخلاقي والعمليات المسؤولة.

ومنذ اعتمادها في عام ٢٠٢٣، جرى تفعيل سياسة مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وتطبيقها عملياً، لتكون الموجه لهيكل الحوكمة في الشركة، والضامن لدمج اعتبارات الاستدامة في كافة عمليات صناعة القرار.

التكامل الاستراتيجي للاستدامة ضمن إدارة المخاطر

قامت الشركة بدمج وظيفة الاستدامة ضمن «إدارة المخاطر»، لضمان اتساق اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) مع الاستراتيجية العامة للمخاطر. وتلعب وظيفة الاستدامة، التي تعمل تحت إشراف رئيس إدارة المخاطر، دوراً محورياً في:

- تعزيز الامتثال للوائح الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن مصرف البحرين المركزي (CBB)، والأطر العالمية (مثل المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وأهداف التنمية المستدامة)، والسياسات الداخلية لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).
- تسهيل إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر مواءمة عمليات جمع البيانات والافصاحات مع أفضل الممارسات الدولية.
- دعم عمليات التدقيق والافصاحات التنظيمية، لضمان بقاء امتثال الشركة لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) شفافاً وخاضعاً للمساءلة.
- دمج مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) والمخاطر المتعلقة بالمناخ ضمن إطار إدارة المخاطر بالشركة، بما يشمل عمليات التحديد والتقييم والمراقبة ضمن إجراءات إدارة المخاطر المؤسسية.

يضمن نهجنا دمج الاستدامة دمجاً منهجياً في استمرارية الأعمال، والالتزام التنظيمي، وعمليات صناعة القرار.

إطار عمل الاستدامة

الاستدامة في شركتنا ليست مجرد التزام، بل هي نهج هيكل مدمج في نموذجنا الحوكمي والتشغيلي. ويوفر إطار عمل الاستدامة لدينا مساراً جلياً لدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في استراتيجية الأعمال، وقد صُمم هذا الإطار ليتوافق مع معايير الاستدامة العالمية، والمتطلبات التنظيمية، ورؤية البحرين ٢٠٣٠، بما يضمن أن تكون جهودنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) منهجية وقابلة للقياس وذات أثر ملموس.

ويُعد استثمار الشركة في خيرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) محركاً رئيسياً لنجاح هذا الإطار، وهو ما يتجلى في رعاية الشهادات المهنية في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وبرامج بناء المعرفة للموظفين. ويساهم هذا النهج الاستباقي في تمكين كوادرنا وتزويدهم بالمهارات والمدارك اللازمة لدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في مسؤولياتهم اليومية. ومن خلال ترسيخ ثقافة الملكية والمساءلة، تضمن الشركة أن تتجاوز اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) مجرد متطلبات الامتثال، لتصبح جزءاً أصيلاً من عملية اتخاذ القرار على كافة مستويات المؤسسة، مما يدفع بالأثر بعيد المدى ونمو الأعمال المستدام.

ولضمان التقدم المستمر، يتبع إطار عملنا دورة مهيكلة تقوم على نموذج «التخطيط–التنفيذ–التحقق–التصحيح» (PDCA)، حيث يتم تخطيط أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وتنفيذها ومراقبتها وتطويرها في حلقة تحسين مستمرة. ويتيح لنا هذا النموذج الحفاظ على المرونة والاستجابة لمتطلبات الاستدامة المتطورة.

الأهداف الأساسية للاستدامة في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب

تستند سياسة مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في الشركة إلى خمسة أهداف أساسية للاستدامة، تُمثل الموجه لكافة المبادرات ذات الصلة وممارسات الحوكمة:



تقرير الاستدامة (تتمة)

ركائز الاستدامة لدينا

يتمحور نهجنا في الاستدامة حول ثماني ركائز أساسية توجه جهودنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وتتواءم مع استراتيجية أعمالنا:

١


الخدمات المسؤولة

الالتزام بممارسات الأعمال الأخلاقية التي تضع رفاهية ورضا عملائنا في المقدمة.

٢


التركيز على العميل

: وضع احتياجات العملاء واعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في قلب عروضنا من المنتجات والخدمات.

٣


رفاه وتطوير القوى العاملة

ضمان بيئة عمل داعمة وشاملة تحفز نمو الموظفين.

٤


الأثر الاجتماعي الإيجابي

المشاركة في المبادرات المجتمعية التي تخلق قيمة مستدامة وأثراً اجتماعياً ملموساً.

٥


التكنولوجيا والابتكار

تسخير التكنولوجيا لتعزيز أداء الاستدامة وتقديم حلول مبتكرة.

٦


حوكمة الشركات

إعلاء ممارسات الحوكمة الرصينة التي تضمن الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي.

٧


تفاعل أصحاب المصلحة

التواصل مع أصحاب المصلحة ودمج مرئياتهم بفعالية في جهودنا المستدامة.

٨


المسؤولية البيئية

تنفيذ المبادرات الرامية إلى الحد من الأثر البيئي وتعزيز الاستدامة.

تقرير الاستدامة (تتمة)

نموذج تنفيذ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

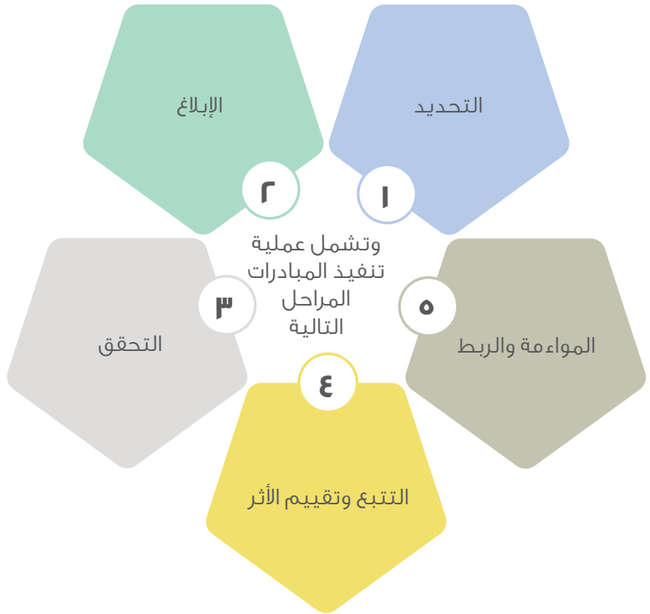
يتبع تنفيذ الاستدامة في الشركة إطاراً مهيكلاً يضمن اتباع نهج نظامي للتكامل. وقد صُمم نموذجنا لتسهيل التنفيذ الواضح، والحوكمة، وإدارة المخاطر، وتفاعل أصحاب المصلحة، والتحسين المستمر، مما يتيح تحقيق أثر مستدام لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) على المدى الطويل.

يعمل إطار عملنا عبر مراحل متميزة:

البدء و التخطيط	تحديد أهداف الاستدامة، ووضع مستهدفات، والمواءمة مع المتطلبات التنظيمية
التنفيذ والحوكمة	تطبيق مبادرات الاستدامة ودمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر مختلف وظائف الأعمال.
إدارة المخاطر والامتثال	ضمان تحديد مخاطر الاستدامة وتقييمها وإدارتها ضمن إطار المخاطر بالشركة.
تفاعل أصحاب المصلحة والتقارير	التواصل مع أصحاب المصلحة، وجمع الرؤى، والحفاظ على إفصاحات شفافة لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).
المراقبة والتحسين المستمر	تقييم الأداء في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وصقل الاستراتيجيات، وتعزيز التحسينات بشكل مستمر.

يتيح لنا هذا النموذج دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بسلاسة في العمليات التشغيلية مع ضمان الامتثال للوائح المحلية والمعايير الدولية.





عملية تنفيذ مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

ندرك أهمية وجود عملية منظمة للإبلاغ عن مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، مما يضمن توحيد جمع البيانات، ودقتها، ومواءمتها مع أهداف الاستدامة. ولذلك، قامت شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب بتنفيذ عملية منهجية للمبادرات تعزز الحوكمة، والامتثال، والشفافية، مما يمكننا من تتبع التقدم وقياس التأثير بفعالية.

تمر كل مبادرة في عملية محددة من التحديد إلى التحقق وتقييم الأثر، مما يضمن التوافق مع الأطر العالمية لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ومتطلبات مصرف البحرين المركزي (CBB). علاوة على ذلك، يتم مواءمة المبادرات مع معايير مبادرة التقارير العالمية (GRI)، والمواضيع المادية الخاصة بالشركة، وأهداف الاستدامة، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)، مما يعزز النهج الاستراتيجي القائم على البيانات في الاستدامة.

إعداد تقارير الاستدامة – التزام بالشفافية والمساءلة

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب، نلتزم بالشفافية والمساءلة في إعداد تقارير الاستدامة، مما يضمن أن تعكس إفصاحاتنا كلًا من المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات العالمية. يعتمد نهجنا على مجموعة متنوعة من الإطارات المعترف بها دوليًا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، مما يضمن هيكلًا شاملًا وديناميكيًا لتقارير الإستدامة.

تتوافق إفصاحات الاستدامة الخاصة بشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب مع دليل مصرف البحرين المركزي (CBB) (المجلد المشترك – وحدة متطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، لضمان الامتثال لمتطلبات المملكة التنظيمية المتطورة في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بالإضافة إلى ذلك، يتم إعداد تقاريرنا وفقًا لمعايير مبادرة التقارير العالمية (GRI)، مما يدعم الاتساق، وإمكانية المقارنة، ومواءمة الإفصاحات مع تطلعات أصحاب المصلحة.

إلى جانب هذه الإطارات الأساسية، تقوم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب أيضًا بدمج عناصر من المعايير العالمية الأخرى المعترف بها، مثل فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD) ومجلس معايير الإفصاحات المناخية (CDSB)، حيثما كان ذلك مناسبًا، لتعزيز تقارير الإفصاحات المناخية وإدارة المخاطر. يضمن هذا النهج متعدد الإطارات أن تظل تقاريرنا مرنة ومتوافقة مع تطلعات الاستدامة المتطورة على المستويين الإقليمي والدولي.

تخضع كافة بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الواردة في هذا التقرير لعمليات التحقق والمراجعة الداخلية من قبل الإدارات المعنية ووظيفة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) المختصة قبل النشر."

تقرير الاستدامة (تتمة)

أدوار ومسؤوليات الاستدامة – نهج موحد

مجلس الإدارة:

يتولى مجلس الإدارة رسم التوجه الاستراتيجي للاستدامة، ودمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن أطر الحوكمة والإشراف العام.

رئيس إدارة المخاطر:

يقود عملية تطوير والإشراف على استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، ويضمن الامتثال التنظيمي، ودقة تقارير الاستدامة، والتفاعل الفعال مع أصحاب المصلحة.

الإدارة العليا:

تعمل الإدارة العليا على ترجمة الرؤية الاستراتيجية لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن مجلس الإدارة إلى واقع تشغيلي، عبر ترسيخ الاستدامة في العمليات اليومية وصناعة القرار.

قائد فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG):

يقود تنفيذ استراتيجية الاستدامة ويشرف على حوكمة وإدارة مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لضمان مواءمتها مع الأهداف والمتطلبات التنظيمية. كما يتولى قيادة عملية إعداد تقارير الاستدامة، بما في ذلك التقديمات الخاصة بمصرف البحرين المركزي (CBB)، ويشرف على تنفيذ ومراقبة أهداف الاستدامة وبرنامج «أبطال الاستدامة».

فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG):

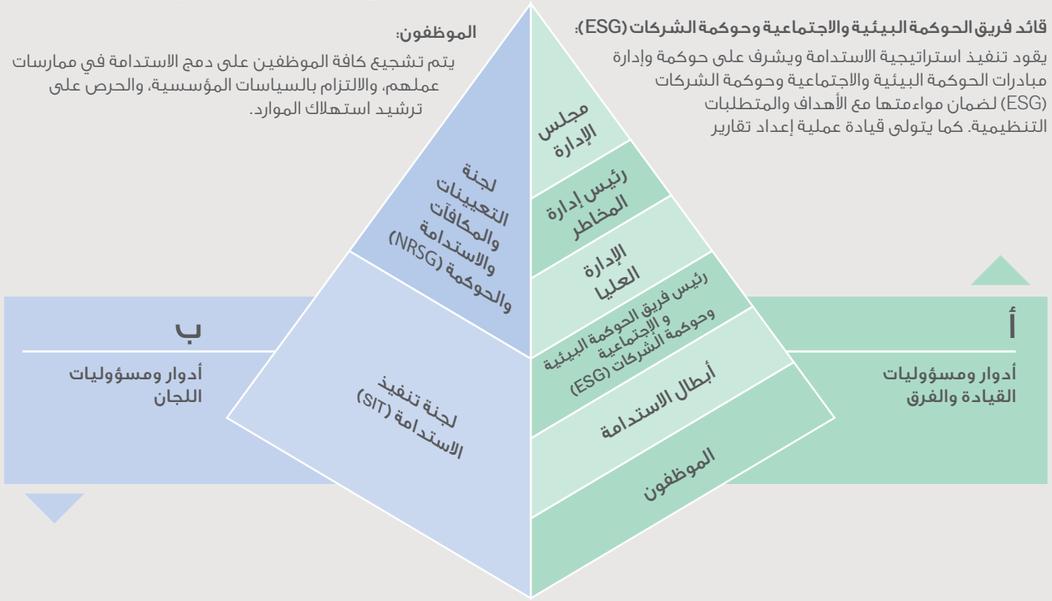
يعمل كمجموعة عمل داعمة لتنفيذ نقاط عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) التي حددتها لجنة تنفيذ الاستدامة. جرى تأسيس الفريق تحت مظلة إدارة المخاطر، ويضم أعضاء من مختلف التخصصات لدعم مشاريع ومبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

أبطال الاستدامة:

يلعب «أبطال الاستدامة» دوراً جوهرياً في دفع مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) داخل إداراتهم، حيث يتولون إدارة جمع البيانات لإعداد التقارير، وتحديد مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وتخفيفها، ومراقبة أداء الاستدامة، مما يعزز ثقافة المسؤولية والتعاون عبر المؤسسة.

الموظفون:

يتم تشجيع كافة الموظفين على دمج الاستدامة في ممارسات عملهم، والالتزام بالسياسات المؤسسية، والحرص على ترشيد استهلاك الموارد.



لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة (NRSGC):

تلعب هذه اللجنة المنبثقة عن مجلس الإدارة دوراً محورياً في صياغة جهود الاستدامة على مستوى المجلس، حيث تضمن حوكمة رصينة وشفافة وتكاملاً فاعلاً لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). كما تدفع الشركة نحو استيفاء أعلى معايير الاستدامة ومشاركة الإنجازات مع أصحاب المصلحة، مما يبرز التزامنا بالتميز التشغيلي والتنظيمي.

"خلال عام ٢٠٢٥، اجتمعت لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة (NRSG) لمراجعة وتقديم الإشراف الاستراتيجي على مسائل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك ضمان المواءمة مع المتطلبات التنظيمية ورؤية الشركة طويلة الأجل للاستدامة."

لجنة تنفيذ الاستدامة (SIT):

تعمل هذه اللجنة على تجسيد رؤية الشركة للاستدامة وتحويلها إلى واقع ملموس، عبر ترسيخ مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في صلب العمليات، وضمان تحول الاستدامة إلى جانب تطبيقي ضمن الثقافة المؤسسية.

"خلال عام ٢٠٢٥، اجتمعت لجنة تنفيذ الاستدامة (SIT) مرتين للإشراف على تنفيذ مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، ومراقبة التقدم المحرز، وضمان جاهزية الشركة لاستيفاء متطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن مصرف البحرين المركزي (CBB)."



تكامل الاستدامة في حوكمة الشركات

في شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب، تندمج الاستدامة دمجاً عميقاً ضمن إطار حوكمة الشركات، مما يضمن دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في عملية اتخاذ القرار على كافة المستويات. ويتوافق هيكل الحوكمة لدينا مع أفضل الممارسات الدولية والتوقعات التنظيمية، مما يعزز قيم المساءلة والشفافية والسلوك الأخلاقي للأعمال.

ولتعزيز تكامل مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن حوكمة الشركات، أرست الشركة آليات إشراف مهيكلة تشمل:

- **الحوكمة على مستوى مجلس الإدارة:** توفر لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة (NRSG) التوجيه الاستراتيجي لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، لضمان بقاء الاستدامة مكوناً جوهرياً في رؤية الشركة طويلة الأجل.
- **الإشراف الإداري:** تقوم لجنة تنفيذ الاستدامة (SIT) بمراقبة تنفيذ مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بفعالية، بما يضمن مواءمتها مع الأهداف المؤسسية والمتطلبات التنظيمية.
- **التعاون متعدد الوظائف:** يعمل فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عن كثب مع كافة الإدارات من خلال «أبطال الاستدامة»، لتسهيل تنفيذ مبادرات (ESG) وضمان الامتثال لأطر الاستدامة.
- **الامتثال التنظيمي:** يتم دمج متطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن مصرف البحرين المركزي، بما في ذلك الإفصاحات الإلزامية وتوقعات الحوكمة، دمجاً نظامياً ضمن الهياكل التشغيلية والتقريرية للشركة.

"بناءً على إطار حوكمة رصين يوجه جهودنا المستدامة، يظل تحديد أكثر موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) جوهرية أمراً أساسياً لضمان مواءمة استراتيجيتنا مع توقعات أصحاب المصلحة. يتناول القسم التالي عملية تقييم الأولويات المادية، ونهج تفاعل أصحاب المصلحة، والموضوعات المستدامة الرئيسية التي تشكل أجندة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الخاصة بالشركة."

تقرير الاستدامة (تتمة)

تقييم الأولويات المادية

يُعد تحديد وترتيب أولويات قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الجوهرية أمراً حيوياً لضمان مواءمة استراتيجية الاستدامة مع أهداف الأعمال، وتوقعات أصحاب المصلحة، والمتطلبات التنظيمية. وتمثل عملية تقييم الأولويات المادية لدينا نهجاً منظماً لتحديد أكثر العوامل البيئية والاجتماعية والمؤسسية تأثيراً على عمليات الشركة، وخلق القيمة على المدى الطويل، ومصالح أصحاب المصلحة.

يُجرى تقييم الأولويات المادية كل ثلاث سنوات لضمان استمرارية المواءمة مع التوجه الاستراتيجي للشركة، والالتزامات التنظيمية، ومعايير الاستدامة العالمية. ومع ذلك، يتم إجراء مراجعة سنوية لتقييم الحاجة إلى أي تحديثات بناءً على تطور توقعات أصحاب المصلحة، والمستجدات التنظيمية، والمخاطر الناشئة، واتجاهات السوق، والتقدم الذي تحرزه الشركة في ممارسات الاستدامة. يضمن ذلك بقاء الموضوعات المادية معبرة عن التحولات الخارجية في مجالات الاستدامة والتطورات الداخلية في ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

صُمم نهجنا في تقييم الأولويات المادية لـ:

- المواءمة مع وحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن مصرف البحرين المركزي (CBB) ومعيار المبادرة العالمية للتقارير ٣ (GRI 3)؛ الموضوعات المادية (٢٠٢١)، مع التركيز الأساسي على آثار الشركة الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة والأفراد (مادية الأثر)، مع الأخذ في الاعتبار مرئيات أصحاب المصلحة.
- قيادة استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وصناعة القرار، بما يضمن ترسيخ الاستدامة في هياكل الحوكمة والعمليات التشغيلية.
- ضمان اتباع نهج يرتكز على أصحاب المصلحة، بحيث تعكس الموضوعات المادية اهتمامات وأولويات الفئات الرئيسية منهم.
- ترتيب أولويات قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بناءً على جسامتها بالنسبة لعمليات الشركة وأثرها على أصحاب المصلحة.

عملية تقييم الأولويات المادية

تتبع الشركة نهجاً مهيكلاً وقائماً على البيانات في تقييم الأولويات المادية، لضمان أن تعكس أولويات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) التأثيرات الأكثر جوهرية على أعمالنا وأصحاب المصلحة والمشهد العام للاستدامة. وقد صُممت هذه العملية لتتوافق مع متطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن مصرف البحرين المركزي ومعيار المبادرة العالمية للتقارير ٣ (GRI 3)؛ الموضوعات المادية لعام ٢٠٢١، مما يضمن الامتثال التنظيمي والالتزام بأفضل الممارسات العالمية.

ولتحديد موضوعات متطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) المادية، تُجري الشركة تقييماً منهجياً من تسع خطوات، يدمج مرئيات أصحاب المصلحة، والتوقعات التنظيمية، وتحليل المخاطر، واتجاهات الاستدامة في عملية اتخاذ القرار، وهي كالآتي:

خطوات تقييم الأولويات المادية التسع للشركة

١	**فهم السياق**	تحديد النطاق، بما يشمل أنشطة الشركة، وعلاقات الأعمال، وسياق الاستدامة العام.
٢	**تحديد الآثار**	رصد الآثار الفعلية والمحتملة لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر عملية دقيقة تشمل مقارنة الأداء بالشركات النظيرة، وأبحاث السوق، وتحليل المخاطر، والمقابلات الداخلية، والتحليل التنظيمي.
٣	**تفاعل أصحاب المصلحة**	إشراك أصحاب المصلحة عبر الاستبيانات والمقابلات لاستخلاص وجهات نظر متنوعة حول أولويات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).
٤	**نتائج الاستبيان**	مراجعة وتحليل مدخلات أصحاب المصلحة لضمان فهم شامل للمخاوف الرئيسية المتعلقة بـ (ESG).
٥	**تقييم أهمية الآثار**	تقييم الآثار الإيجابية والسلبية المحددة لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بناءً على صلتها بالأعمال وأصحاب المصلحة.
٦	**ترتيب أولويات الآثار**	تصنيف آثار الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) حسب الأهمية، لضمان تركيز الاهتمام على أكثر القضايا حرجاً.
٧	**تحديد الموضوعات المادية**	وضع حد فاصل للمادية (Materiality Threshold) لتحديد موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) التي تُصنف كموضوعات مادية للشركة.
٨	**الاعتماد النهائي**	الحصول على الموافقة الرسمية من مجلس الإدارة على الموضوعات المادية المحددة.
٩	**التقارير والإفصاحات**	دمج الموضوعات المادية في تقارير الاستدامة، لضمان الشفافية والمواءمة مع الأطر التنظيمية.

تفاعل أصحاب المصلحة:

كجزء من التقييم الأولي للأولويات المادية الذي أُجري في عام ٢٠٢٤، تم إشراك مجموعة متنوعة من فئات أصحاب المصلحة لضمان تمثيل شامل لوجهات النظر الداخلية والخارجية، بما في ذلك:

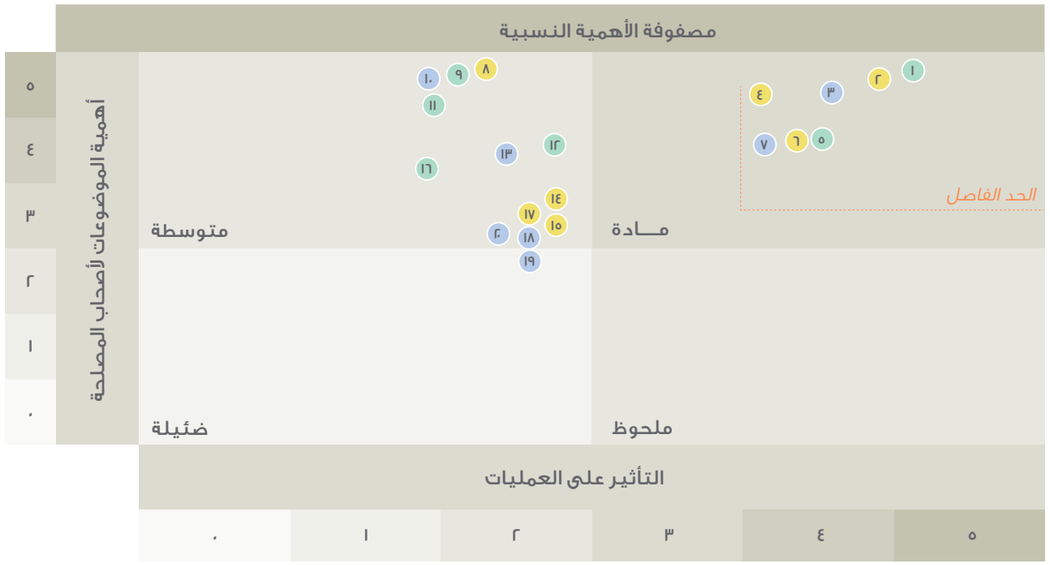


ومن خلال استبيانات مهيكلة وتفاعل مباشر، جمعت الشركة ٧٥ استجابة شاملة، وفرت رؤى قيمة حول موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الأكثر صلة بأصحاب المصلحة. ويُعد هذا التفاعل مدخلاً جوهرياً في ترتيب أولويات قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن مصفوفة الأولويات المادية لدينا.

"خلال عام ٢٠٢٥، أبقت الشركة على ذات الموضوعات المادية المحددة في عام ٢٠٢٤ دعماً للاستمرارية واتساق قياس التقدم، مع التخطيط لإجراء مراجعة رسمية للموضوعات المادية في عام ٢٠٢٦."

تقرير الاستدامة (تتمة)

مصفوفة الأهمية النسبية



الرقم	الموضوعات
١	الابتكار في المنتجات والخدمات
٥	التغير المناخي والتأثير البيئي
٩	استخدام المياه، التصريف/التلوث
١١	إدارة الطاقة
١٢	انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)
١٦	التنوع البيولوجي والموائل الطبيعية

الرقم	الموضوعات
٢	علاقات العملاء والرضا
٤	رفاهية الموظفين وتطويرهم
٦	المشاركة المجتمعية والأعمال الخيرية
٨	معايير العمل وظروف العمل
١٤	التنوع والمساواة والشمول
١٥	الاستثمار والإقراض المسؤول
١٧	الشراكات مع المشاريع الاجتماعية

الرقم	الموضوعات
٣	حماية البيانات والخصوصية
٧	الأداء المالي
١٠	الحوكمة والأخلاقيات
١٣	الشفافية والمساءلة المؤسسية
١٨	تكوين مجلس الإدارة
١٩	علاقات الموردين والبائعين
٢٠	تنوع القوى العاملة

توضح مصفوفة الأولويات المادية لدينا بشكل مرئي كيفية تقييم موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بناءً على:

- الأهمية لأصحاب المصلحة: مستوى الاهتمام والتوقعات لدى أصحاب المصلحة تجاه الموضوع.
- الأثر على العمليات: مستوى تأثير الموضوع على عملياتنا وحوكمتنا واستراتيجيتنا طويلة الأمد.

"تُمثل الموضوعات الواقعة ضمن النطاق المحدد في مصفوفة الأولويات المادية الموضوعات الجوهرية للشركة، والتي استوفت أو تجاوزت الحد الفاصل المحدد بـ ٤ درجات، مما يشكل حجر الزاوية لاستراتيجيتنا وإفصاحاتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات."

موضوعاتنا المادية

تُجسد الموضوعات المادية للشركة أهم العوامل في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) التي تؤثر على أعمالنا وأصحاب المصلحة. وتعمل هذه الموضوعات على صياغة أولوياتنا الاستراتيجية ومبادراتنا المستدامة، بما يضمن تحقيق الشركة لأثر ملموس مع المواءمة مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات العالمية.

وخلال عام ٢٠٢٥، حافظت الشركة على ذات الموضوعات المادية المعتمدة في عام ٢٠٢٤، بناءً على موافقة «لجنة تنفيذ الاستدامة» (SIT)، وبما أن عام ٢٠٢٤ كان العام الأول لترسيخ ممارسات الاستدامة وتحديد الموضوعات المادية، فإن الاستمرار في تبني ذات الموضوعات يدعم مبدأ الاستمرارية، واتساق قياس التقدم، والتركيز الاستراتيجي، وكفاءة الموارد، والمواءمة مع المتطلبات التنظيمية والتقريرية. ومن المقرر إجراء مراجعة رسمية للموضوعات المادية في عام ٢٠٢٦ لضمان استمرارية صلتها بالواقع بناءً على تطور نضج الاستدامة في الشركة.

موضوعاتنا المادية	
1 الابتكار في المنتجات والخدمات	أثر إيجابي فعلي ومحتمل
2 علاقات العملاء ورضاهم	أثر إيجابي فعلي ومحتمل
3 حماية البيانات وخصوصيتها	أثر إيجابي وسلبي فعلي ومحتمل
4 رفاهية الموظفين وتطويرهم	أثر إيجابي فعلي ومحتمل
5 التغير المناخي والأثر البيئي	أثر إيجابي وسلبي فعلي ومحتمل
6 المشاركة المجتمعية والأعمال الخيرية	أثر إيجابي فعلي ومحتمل
7 الأداء المالي	أثر إيجابي وسلبي فعلي ومحتمل

"إن تحديد موضوعاتنا المادية يضع الأساس الاستراتيجي لمسيرة الاستدامة في الشركة، بما يضمن توجيه جهودنا في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) توجيهاً دقيقاً ومؤثراً ومتوافقاً مع التزاماتنا طويلة الأجل. وفي القسم التالي، نترجم هذه الأولويات إلى أهداف استدامة محددة ومبادرات قابلة للقياس، لنبرهن على الدور الفاعل للشركة في دفع عجلة التقدم في هذه المجالات عبر كافة عملياتها."

تقرير الاستدامة (تتمة)

مسيرتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): من الاستراتيجية إلى الأثر

بناءً على الموضوعات المادية المعتمدة، تم تطوير أهداف الاستدامة لتعزيز الممارسات المؤسسية، ومعالجة أولويات أصحاب المصلحة، وضمان الامتثال التنظيمي. ويرتبط كل هدف بمؤشرات أداء رئيسية محددة لضمان إحراز تقدم ملموس مع دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في صناعة القرار التشغيلي.

ولأغراض التقارير، تُعرَّف «مبادرة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)» بأنها إجراء أو مشروع متميز ومعتمد، له مالك محدد وهدف موثق ونتيجة قابلة للقياس.

ويتبع نهج الشركة معيار المبادرة العالمية للتقارير ٣ (GRI 3-3) في إدارة الموضوعات المادية، بما يضمن معالجة هذه الموضوعات بشكل منهجي عبر:

- وضع أهداف استدامة محددة تعالج أولوياتنا الرئيسية.
- تحديد مؤشرات أداء رئيسية ذكية (SMART) وتكليف الإدارات المعنية بها لضمان المساءلة.
- المراقبة الدورية ومراجعة التقدم المحرز لتتبع الأداء مقابل التزاماتنا المستدامة.

نحن نسعى لتحقيق تقدم ملموس في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) مع ضمان مرونة الأعمال على المدى الطويل عبر مواءمة أهدافنا مع رؤية الشركة للاستدامة والتوقعات التنظيمية.

أهداف الاستدامة ونتائج الأداء لعام ٢٠٢٥

م	الموضوع المادي	الهدف	النتائج
١	الابتكار في المنتجات والخدمات	تعزيز كفاءة الخدمات وسهولة الوصول عبر الابتكار الرقمي	– الوصول إلى ٦٤,٧٦٠ عميل مسجل في المنصات الرقمية. – تحقيق متوسط تقييم ٤.٧ على متاجر التطبيقات.
٢	علاقات العملاء ورضاهم	الارتقاء بتجربة العملاء وآليات التغذية الراجعة وحل الشكاوى	– تنفيذ مبادرات الرقمنة والأتمتة وسهولة الوصول لتعزيز تجربة العميل وتبسيط رحلة الخدمة وتقوية عمليات حل الشكاوى. – تحقيق متوسط زمن حل الشكاوى قدره ١.٧٦ يوماً.
٣	حماية البيانات وخصوصيتها	تعزيز إطار حماية البيانات بالشركة	– تطوير إطار حماية البيانات عبر تحسين الضوابط الفنية والإجرائية لحماية المعلومات الشخصية والحساسة. – تحقيق تغطية بنسبة ١٠٠% للموظفين في تدريبات التوعية بخصوصية وحماية البيانات
٤	رفاهية الموظفين وتطويرهم	تعزيز تطوير الموظفين والتفاعل في بيئة العمل	– تحقيق مشاركة بنسبة ١٠٠% للموظفين في دورتين تدريبيتين احترافيتين على الأقل. – تحقيق نسبة مشاركة ٨٦% في استبيان رضا وتفاعل الموظفين (CultureAmp).
٥	التغير المناخي والأثر البيئي	خفض الانبعاثات وتعزيز كفاءة الموارد	– تحقيق خفض بنسبة ٤% في إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (٢٠٢٥ مقابل ٢٠٢٤)، باستثناء فئات النطاق ٣ المضافة حديثاً، متجاوزين بذلك مستهدف الـ ٣%، وذلك عقب توسيع نطاق تقارير النطاق ٣.
٦	المشاركة المجتمعية والأعمال الخيرية	تعزيز التفاعل المجتمعي والأثر الخيري	– تحقيق نسبة التزام ٩٧% بخطة التبرعات السنوية، ودعم ٦٥ منظمة خيرية في البحرين.
٧	الأداء المالي	تعزيز المرونة والاستقرار المالي للشركة	– الاستمرار في تحقيق الربحية للعام الثاني على التوالي، مما يعزز المرونة المالية واستقرار الأعمال.

تقدمنا في المجالات الرئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

واصلت الشركة في عام ٢٠٢٥ دفع مسيرتها في هذا المجال عبر ترجمة الاستراتيجية إلى أفعال واقعية تشمل كافة موضوعاتها المادية. ومن خلال التحول الرقمي، والحوكمة الرصينة، والمبادرات الاجتماعية والبيئية الموجهة، ركزت الشركة على تقديم حلول عملية قائمة على النتائج، تخلق قيمة مضافة للعملاء والموظفين والمجتمعات وأصحاب المصلحة.

وتسترشد جهودنا المستدامة بالموضوعات المادية التي حددها تقييمنا الممنهج، لضمان معالجة الأولويات الأكثر صلة. وقد صُممت كل مبادرة لتساهم في تحسينات ملموسة في الأداء، مع ترسيخ ممارسات الأعمال المسؤولة والمرونة طويلة الأمد.

يستعرض القسم التالي التقدم المحرز، موضحاً كيف يجري تطوير كل موضوع مادي عبر إجراءات استراتيجية وتحسينات تشغيلية ونتائج قابلة للقياس.

"قد تمثل مبادرة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) توجيهاً استراتيجياً، أو تنفيذاً لسياسة، أو تحسيناً للأنظمة، أو تطويراً للعمليات، أو حلولاً رقمية، أو برامج توعوية، أو أنشطة شراكة تحقق أثراً مستداماً قابلاً للقياس."



تقرير الاستدامة (تتمة)

الموضوع المادي

١. الابتكار في المنتجات والخدمات

الهدف

تعزيز كفاءة الخدمات وسهولة الوصول عبر الابتكار الرقمي

عدد المبادرات

١٧

ركائز الشركة

أهداف التنمية المستدامة





خلال عام ٢٠٢٥، سرعت الشركة وتيرة تحولها الرقمي عبر توسيع الخدمات المالية القائمة على المنصات، وتقديم منتجات رقمية مبتكرة، وتقوية قدرات المعالجة وانضمام العملاء. وقد ساهمت هذه المبادرات في تحسين سهولة الوصول للخدمات، وتقليص الفترات الزمنية لإنجاز المعاملات، والارتقاء بتجربة العميل، وترسيخ مكانة الشركة كمزود مبتكر للخدمات المالية الرقمية.

الإجراءات الاستراتيجية

- تقديم حلول التمويل الإسلامي: توفير خيارات تمويل متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، مما أدى لتوسيع خيارات العملاء ضمن محفظة الشركة.
- تطوير تطبيق «سهل»: توسيع نطاق التطبيق ليصبح منصة مالية رقمية متعددة الخدمات تغطي البطاقات، والقروض، والتأمين، وطلبات الخدمة.
- إطلاق ميزة «الخدمات المصرفية المفتوحة»: تسهيل انضمام العملاء والتحقق من بياناتهم بشكل آمن وفعال وغير ورقي عبر بوابة «ترابط».
- تعزيز قدرات معالجة البطاقات: التعاون مع شركة سناد ذ.م.م كمعالج حصري لبطاقات «امتياز» الائتمانية ومسبقة الدفع.

النتائج القابلة للقياس

- الوصول إلى ٦٤,٧٦٠ عميل مسجل في المنصات الرقمية.
- تحقيق متوسط تقييم ٤,٧ على متاجر التطبيقات.
- فوز تطبيق «سهل» بجائزة البحرين للمحتوى الرقمي للمرة الثانية على التوالي، تقديراً للتميز في ابتكار الخدمات المالية الرقمية والتصميم الذي يرتكز على العميل.
- نجاح حملة تفعيل تطبيق «سهل» في «سيتي سنتر» في استقطاب ٢,١٨١ عميلاً (٧٥٪ منهم مستخدمون جدد).

التحسينات التشغيلية

- رقمنة العمليات: تحويل عمليات انضمام العملاء، وطلبات زيادة الحد الائتماني، والخطابات الرقمية، والتمويل العقاري، وإصدار تأمين السفر إلى عمليات رقمية بالكامل، مما قلل من المعالجة اليدوية والاعتماد على الفروع.
- تطبيق المدفوعات غير الورقية: التوسع في استخدام التحويلات البرقية لصرف المبالغ وتسوية الالتزامات.
- تحسين البنية التحتية السحابية: الاستفادة من خطط توفير خدمات أمازون ويب (AWS) لرفع الكفاءة وتقليل البصمة الكربونية الناتجة عن استهلاك الطاقة.

الأثر على أصحاب المصلحة

- استفادة العملاء من خدمات مالية أسرع، وأسهل، وغير ورقية.
- دعم فئة الشباب عبر بطاقات «يونيبال» (UniPal) مسبقة الدفع والقنوات الرقمية.
- تعزيز موثوقية معالجة البطاقات وأداء الخدمة عبر الشراكة مع شركة سناد ذ.م.م.



الموضوع المادي

٢. علاقات العملاء ورضاهم

الهدف

الارتقاء بتجربة العملاء، وآليات التغذية الراجعة، وحل الشكاوى

عدد المبادرات

٣٤

ركائز الشركة

أهداف التنمية المستدامة



عملت الشركة خلال عام ٢٠٢٥ على توثيق علاقاتها بالعملاء ورفع مستويات الرضا عبر تبسيط رحلات الخدمة، وتوسيع قنوات الخدمة الذاتية الرقمية، وتعزيز آليات تلقي الملاحظات وحل الشكاوى. وقد ساهمت هذه المبادرات في تقليص الفترات الزمنية لإنجاز المعاملات، ورفع مستوى الشفافية في تقديم الخدمة، وترسيخ تجربة متسقة ترتكز على العميل عبر كافة القنوات الفعلية والرقمية.

الإجراءات الاستراتيجية

- تفعيل آليات متكاملة لملاحظات العملاء: تطبيق أنظمة استطلاع آراء عبر قنوات متعددة (الهاتف، البريد الإلكتروني، الرد الآلي التفاعلي IVR، ورموز الاستجابة السريعة QR في الفروع) لقياس مستويات الرضا ومؤشر صافي الترويج (NPS).
- توسيع رحلات الخدمة الذاتية: إتاحة المزيد من الخدمات الرقمية المؤتمتة عبر تطبيق «سهل» والمنصات الأخرى.
- الارتقاء بتجربة الفروع: تطوير تجربة العميل داخل الفروع عبر تبسيط العمليات، وتحديث أنظمة إدارة الانتظار، ودمج نماذج المبيعات والخدمة.

النتائج القابلة للقياس

- تقليص زمن طلبات فك الرهن: خفض الفترة الزمنية لإنجاز معاملات فك الرهن من أكثر من ١٠ أيام عمل إلى ٢–٣ أيام فقط.
- رقمنة طلبات استرداد التأمين: تحويل طلبات استرداد مبالغ التأمين على الحياة إلى عملية رقمية مع استرجاع آلي لرقم الحساب المصرفي الدولي الآيبان (IBAN) ومعالجته.
- كفاءة حل الشكاوى: تسجيل شكوى واحدة فقط لدى مصرف البحرين المركزي خلال الربعين الأول والثاني من عام ٢٠٢٥، مما يعكس جودة الخدمة وفعالية معالجة القضايا.
- الأتمتة التقريرية: تطبيق نظام مؤتمت لحساب وإصدار تقارير المدة الزمنية لإنجاز المعاملات (TAT) عبر لوحة بيانات مركزية، مما يتيح مراقبة أداء حل الشكاوى في الوقت الفعلي.

التحسينات التشغيلية

- تصميم وتنفيذ عملية مركزية لمعالجة شكاوى العملاء مدعومة بقنوات تقديم إلكترونية.
- رقمنة الإخطارات القانونية، وخطابات العملاء، وطلبات الخدمة لتحل محل العمليات الورقية.
- أتمتة العديد من تدفقات العمل، بما في ذلك مطالبات الوفاة، وإشعارات التسجيل في خدمة الدفع المباشر، واستخراج تقييم الضمانات.

الأثر على أصحاب المصلحة

- حصول العملاء على حلول أسرع، وتواصل أكثر وضوحاً، وراحة أكبر في التعامل.
- دعم العملاء الذين يواجهون صعوبات مالية من خلال ممارسات تحصيل مسؤولة ومساعدات موجهة.
- تعزيز القيمة المقدمة للعملاء عبر برامج الولاء، والحملات التفضيلية، وخفض أسعار الفائدة على تمويل العقارات والمركبات.





تقرير الاستدامة (تتمة)

الموضوع المادي

٣. حماية البيانات وخصوصيتها

الهدف

تعزيز إطار حماية البيانات بالشركة

عدد المبادرات

١٦

ركائز الشركة

أهداف التنمية المستدامة

عززت الشركة خلال عام ٢٠٢٥ إطار حماية البيانات وخصوصيتها عبر تقوية حوكمة أمن المعلومات، وتطوير الضوابط الوقائية، وتوسيع نطاق الوعي المؤسسي. وقد أدت هذه المبادرات إلى الارتقاء بمستوى حماية معلومات العملاء والأعمال، وتقليل مخاطر الأمن السيبراني وخصوصية البيانات، وتعزيز الامتثال للمعايير التنظيمية والدولية.

الإجراءات الاستراتيجية

- تقوية حوكمة أمن المعلومات: المواءمة المستمرة مع المعايير الدولية والمتطلبات التنظيمية.
- تعزيز حماية البيانات الحساسة: تطوير الضوابط الفنية والإجرائية لحماية البيانات الشخصية والحساسة عبر كافة الأنظمة والمنصات.
- تبني مبدأ «الأمن بالبناء» (Secure-by-design): دمج مبادئ الأمن في صلب عمليات انضمام العملاء ومعالجة البيانات.

النتائج القابلة للقياس

- الحصول على شهادة نظام إدارة أمن المعلومات ISO/IEC27001:2022.
- النجاح في تجديد اعتماد شهادة PCI DSS v4.0.1، مما يعزز حماية بيانات حاملي البطاقات وأمن عمليات الدفع.
- تقوية آليات التحقق وصلاحيات الوصول للأنظمة الحيوية.

التحسينات التشغيلية

- أتمتة عمليات جمع بيانات العملاء و«اعرف عميلك (KYC)» لرفع دقة البيانات وسلامتها والامتثال التنظيمي.
- تطوير ضوابط خصوصية وحماية البيانات طوال دورة حياة المعلومات.
- تعزيز قدرات التداول الآمن للبيانات ونقلها وحماية الشبكات.

الأثر على أصحاب المصلحة

- ضمان حماية أفضل للمعلومات الشخصية والمالية للعملاء.
- تقليل مخاطر تسرب البيانات، والاحتيال، والوصول غير المصرح به.
- زيادة الثقة التنظيمية وثقة أصحاب المصلحة في ممارسات حماية البيانات لدى الشركة.





الموضوع المادي

٤. رفاهية الموظفين وتطويرهم

الهدف

تعزيز تطوير الموظفين والتفاعل في بيئة العمل

عدد المبادرات

٢١

ركائز الشركة

أهداف التنمية المستدامة

أحرزت الشركة في عام ٢٠٢٥ تقدماً ملموساً في مجالات رفاهية الموظفين وتفاعلهم وتطويرهم، وذلك عبر تقديم مبادرات صحية موجهة، وتقوية مسارات التعلم والقيادة، وتعزيز مرونة العمل وإيصال صوت الموظف. وقد ساهمت هذه الجهود في دعم قوة عاملة أكثر صحة وتفاعلاً، وتعزيز القدرات الداخلية لتحقيق أداء مؤسسي مستدام على المدى الطويل.

الإجراءات الاستراتيجية

- تنفيذ مبادرات التوعية الصحية: إطلاق جلسات «فكر باللون الوردي – أنت السند» لإشراك الموظفين الذكور في دورهم الداعم للمرأة في مكافحة سرطان الثدي.
- تعزيز مسارات التعلم والتطوير: التركيز على القيادة، والجاهزية الرقمية، ومهارات المستقبل.
- تطوير آليات التفاعل والخدمة: تعزيز مرونة العمل وإيصال صوت الموظف، وتنظيم أنشطة بناء الفريق مثل بطولة الشركة للبولينج.

النتائج القابلة للقياس

- إجراء استبيان تفاعل الموظفين (Culture Amp) لارتباط الموظفين للعام الثاني على التوالي لرصد مرئيات القوى العاملة حول التفاعل، والقيادة، والتواصل، والتقدير، والرفاهية.
- تقديم تدريبات الجاهزية للذكاء الاصطناعي وبرنامج تطوير «القيادة والإدارة الفعالة» للمديرين في المستويات المتوسطة والعليا.
- تطبيق ترتيبات العمل عن بُعد واستحداث إجازة مرضية ليوم واحد دون الحاجة لشهادة طبية دعماً للتوازن بين العمل والحياة.

التحسينات التشغيلية

- تطوير الهندسة الإنسانية (Ergonomics) في مكان العمل عبر توفير كراسي مريحة، وتعزيز الجاهزية للصحة والسلامة عبر تدريبات الإسعافات الأولية والسلامة من الحرائق.
- تأسيس برامج منظمة للتدريب الصيفي وبرامج «فرص» للمتدربين لدعم تطوير المواهب ونمو الكوادر الوطنية.
- استحداث اللجنة الاجتماعية ومبادرة «لدي فكرة» لتعزيز التفاعل، والتعاون، والتحسين المستمر.

الأثر على أصحاب المصلحة

- ارتقاء مستويات الرفاهية والتحفيز لدى الموظفين وتعزيز التوازن بين العمل والحياة الخاصة.
- تقوية القدرات الداخلية للشركة وتطوير قنوات القيادة المستقبلية.
- بناء قوة عاملة أكثر مهارة وتفاعلاً وإنتاجية لدعم نجاح الشركة على المدى الطويل.







تقرير الاستدامة (تتمة)

الموضوع المادي

٥. التغير المناخي والأثر البيئي

الهدف

خفض الانبعاثات والارتقاء بكفاءة الموارد

عدد المبادرات

١٥

ركائز الشركة

أهداف التنمية المستدامة

عملت الشركة خلال عام ٢٠٢٥ على الحد من بصمتها البيئية عبر تحسين كفاءة استهلاك الطاقة، وتسريع التحول نحو العمليات غير الورقية، ودعم المبادرات البيئية الوطنية. وقد ساهمت هذه الإجراءات في تعزيز كفاءة الموارد، وخفض الانبعاثات التشغيلية، وترسيخ الوعي البيئي في كافة مفاصل المؤسسة.

الإجراءات الاستراتيجية

- تنفيذ مبادرات كفاءة الطاقة وتحسين استهلاك الموارد في المقر الرئيسي وكافة الفروع.
- التوسع في العمليات الرقمية وغير الورقية في قطاعات المالية والقانون وخدمات العملاء.
- دعم مبادرات التنوع البيولوجي وعزل الكربون في مملكة البحرين.

النتائج القابلة للقياس

- خفض استهلاك الكهرباء خارج ساعات العمل عبر تحسين نظام إدارة المباني (BMS) في المقر الرئيسي.
- رقمنة عمليات توثيق واعتماد المستندات الرئيسية عبر وظائف متعددة في الشركة.
- إتمام مشروع تشجير لموقع مختار في مدينة حمد عبر زراعة ١١٠ شجيرة وشجرة.

التحسينات التشغيلية

- اعتماد التوقيعات الرقمية، والفواتير الإلكترونية، والملفات القانونية الرقمية، والإخطارات القانونية الرقمية.
- تركيب أنظمة تكييف هواء موفرة للطاقة في الفروع الجديدة.
- استخدام العبوات القابلة لإعادة التدوير للموظفين، واعتماد تصاميم لبطاقات «امتياز» مصنعة من مواد معاد تدويرها.

الأثر على أصحاب المصلحة

- الحد من البصمة البيئية عبر خفض استهلاك الورق والطاقة.
- تعزيز المواءمة مع الأولويات البيئية الوطنية من خلال مبادرات التشجير.
- ترسيخ الوعي البيئي والسلوك المسؤول لدى القوى العاملة.





الموضوع المادي

٦. المشاركة المجتمعية والأعمال الخيرية

الهدف

تعزيز التفاعل المجتمعي والأثر الخيري

عدد المبادرات

٣٢

ركائز الشركة

أهداف التنمية المستدامة

لطالما كانت المسؤولية الاجتماعية للشركات جزءاً أصيلاً من القيم الجوهرية للشركة، مع التركيز على تقديم أثر اجتماعي مستدام عبر التفاعل المجتمعي، والمساهمات الخيرية، وبرامج الدعم الشاملة. وخلال عام ٢٠٢٥، عززت الشركة هذا الالتزام عبر توسيع الشراكات والمبادرات الموجهة التي تدعم الصحة العامة، وتمكين الشباب، والرفاه الاجتماعي، والشمول المالي؛ مما ساهم في خلق قيمة مستدامة للمجتمعات في كافة أنحاء البحرين.

الإجراءات الاستراتيجية

- دعم المنظمات المعنية بالصحة العامة، والتأهيل، وذوي العزيمة، والتعليم الخاص في البحرين.
- عقد شراكات مع الجمعيات الخيرية لدعم الأيتام، ودور رعاية المسنين، والأسر المتعففة، والعملاء الذين يواجهون صعوبات مالية.
- تنفيذ زيارات جامعية، ودعم مبادرات تمكين الشباب، وتنظيم «يوم البائع البحريني» لدعم الشركات المحلية.
- المساهمة في دعم المنظمات الوطنية المعنية بالأعمال الإنسانية، والرفاه الاجتماعي، والأمن الغذائي.

النتائج القابلة للقياس

- المشاركة في مبادرة «٣٠ يوماً من العطاء» الرمضانية عبر دعم تحضير وتوزيع ٣٠٠٠ وجبة إفطار.
- تقديم الدعم المالي لصندوق الزكاة وجمعية «حفظ النعمة» (بنك الطعام).
- تقديم مساهمات مالية للعديد من المنظمات المعنية بالصحة والإعاقة والرفاه الاجتماعي.
- إشراك طلبة الجامعات عبر زيارات التوعية المهنية ودعم البائعين المحليين من خلال «يوم البائع البحريني».

التحسينات التشغيلية

- إضفاء الطابع الرسمي على عمليات مراجعة الرعاية والتبرعات عبر لجان داخلية مختصة.
- تعزيز التنسيق بين وظائف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، والتسويق، واللجنة الاجتماعية لتنفيذ المبادرات المجتمعية

الأثر على أصحاب المصلحة

- تحسين فرص الوصول للرعاية والدعم للفئات المتعففة في المجتمع.
- تقوية الشراكات مع المؤسسات الوطنية ومؤسسات المجتمع المدني.
- تحقيق أثر اجتماعي إيجابي في قطاعات الصحة والتعليم والرفاه.





تقرير الاستدامة (تتمة)

الموضوع المادي

٧. الأداء المالي

الهدف

تعزيز المرونة والاستقرار المالي للشركة

عدد المبادرات

١٩

ركائز الشركة

أهداف التنمية المستدامة

عززت الشركة خلال عام ٢٠٢٥ أداءها المالي عبر تمتين أطر الحوكمة وضوابط مكافحة الجرائم المالية، وإطلاق حملات نمو واستقطاب موجهة، وتوسيع نطاق حضورها في السوق، والارتقاء بالكفاءة التشغيلية. وقد ساهمت هذه المبادرات في دعم نمو المحفظة، وتعزيز قدرة العملاء على تحمل التكاليف وتسهيل الوصول إلى الحلول التمويلية، وتحسين الانضباط المالي، وترسيخ الثقة لدى العملاء والجهات التنظيمية وشركاء الأعمال.

الإجراءات الاستراتيجية

- تطوير ضوابط مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT) عبر أتمتة الأنظمة، والتكامل التقني، والتدريب الموجه للموظفين.
- إطلاق حملات لاستقطاب عملاء التمويل الاستهلاكي والبطاقات الائتمانية مدعومة بهياكل مكافآت وحوافز مجزية.
- خفض أسعار الفائدة على تمويل العقارات والمركبات بما يتماشى مع خفض سعر الفائدة الرئيسي الصادر عن مصرف البحرين المركزي (CBB).
- توسيع النطاق الجغرافي عبر افتتاح فرع سترة واستقطاب ممثلين جدد للمبيعات المباشرة.
- تنظيم جولات ترويجية للمؤسسات والشركات للتعريف بمنتجات التمويل الاستهلاكي وبطاقات «امتياز» الائتمانية.

النتائج القابلة للقياس

- زيادة معدلات استقطاب العملاء عبر محافظ التمويل الاستهلاكي والبطاقات الائتمانية.
- تحسين مستويات سهولة الوصول والقدرة على تحمل تكاليف الحلول التمويلية.
- تعزيز الاتساق في أنشطة مراقبة الجرائم المالية والامتثال.
- الارتقاء بكفاءة العمليات المالية والعمليات المرتبطة بالحوكمة.

التحسينات التشغيلية

- أتمتة عمليات حساب عمولات الوكلاء، وإصدار الفواتير، وإشعارات التسوية.
- رقمنة عملية الترشح لانتخابات مجلس الإدارة لرفع مستوى الكفاءة والشفافية.
- تحسين هيكل التكاليف السحابية عبر نقل موارد خدمات أمازون ويب (AWS) من نظام التسعير حسب الطلب إلى خطط التوفير.

الأثر على أصحاب المصلحة

- حوكمة مالية أقوى وامتثال تنظيمي معزز.
- تحسين تجربة العميل وتسهيل الوصول إلى التمويل المسؤول.
- تطوير إدارة التكاليف والفعالية التشغيلية.
- زيادة مستويات الثقة لدى العملاء والشركاء والجهات التنظيمية.





> *إن قيادة الاستدامة لا تقتصر على تنفيذ مبادرات ذات مغزى فحسب، بل تتطلب أيضاً قياس نتائجها لضمان المساءلة والتحسين المستمر. وفي القسم التالي، نستعرض مؤشرات الأداء الرئيسية لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات(ESG) الخاصة بالشركة، بما يتوافق مع إطار التقارير الصادر عن مصرف البحرين المركزي، مما يبرهن على التزامنا بالشفافية والامتثال التنظيمي والأداء المستدام القابل للقياس."*

مؤشرات الأداء الرئيسية لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) إفصاحات مصرف البحرين المركزي (CBB)

تلتزم الشركة باستيفاء المتطلبات التنظيمية التي وضعها مصرف البحرين المركزي (CBB)، وتماشياً مع «وحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) » الصادرة عن المصرف، تفصح الشركة عن ٣١ مؤشراً للأداء كما هو موضح في الملحق (أ) من الوحدة.

توفر هذه الإفصاحات رؤى كمية حول أداء الشركة في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة، مما يضمن الامتثال لإطار التقارير الصادر عن مصرف البحرين المركزي (CBB) ويعزز قيم الشفافية في جهودنا المستدامة.

ملاحظة: تتعلق إفصاحات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الواردة في هذا القسم حصرياً بشركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب (BCFC) وشركة التسهيلات لخدمات التأمين (TISCO)، وهما الكيانان التابعان للمجموعة المرخصان من قبل مصرف البحرين المركزي (CBB) والملزمان بتقديم التقارير وفقاً لوحدة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الواردة في المجلد المشترك. تعكس هذه الإفصاحات الأداء والمبادرات التي اتخذها هذان الكيانان، بما يضمن الامتثال للمتطلبات التنظيمية والشفافية في تقارير الاستدامة.

تغطي هذه الإفصاحات الفترة الممتدة من ١ يناير ٢٠٢٥ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية:

E.1 الرقابة البيئية

١. الرقابة البيئية والحوكمة

تعالج الشركة آثارها البيئية من خلال إطار حوكمة مهيكل يشمل:

- الإشراف على مستوى مجلس الإدارة: تواصل لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة الإشراف على الاستراتيجيات البيئية، وضمان الامتثال للوائح، ودمج الاعتبارات البيئية في التخطيط طويل الأجل للشركة.
- التنفيذ على المستوى الإداري: تواصل لجنة تنفيذ الاستدامة (SIT) مراقبة تنفيذ المبادرات البيئية وتتبع الأداء البيئي.
- فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) : يضمن التنفيذ الفعال للاستراتيجيات والمبادرات البيئية.

٢. نهج مجلس الإدارة والإدارة تجاه القضايا البيئية

تلتزم الشركة بالحد من بصمتها البيئية عبر إجراءات مدفوعة بالحوكمة؛ حيث تواصل لجنة (NRSG) تقديم الإشراف الاستراتيجي على المسائل البيئية، بينما تضمن لجنة تنفيذ الاستدامة (SIT) الاستمرار في تنفيذ المستهدفات البيئية عبر مبادرات يشرف عليها فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) .

٣. إطار الإدارة البيئية

٣,١ السياسات

تُمثل سياسة المجموعة لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) القاعدة الأساسية للحوكمة البيئية، حيث تنظم دمج المبادرات البيئية في عمليات الشركة، وتحدد إطار العمل المعتمد للتطبيقات البيئية.

٣,٢ الالتزامات

- المواءمة الاستراتيجية: تواصل الشركة مواءمة أهدافها البيئية مع رؤية البحرين الاقتصادية ٢٠٣٠ وبرنامج الحكومة (٢٠٢٣–٢٠٢٦) «من التعافي إلى التنمية المستدامة»، مما يعزز التزامها بالإدارة المستدامة للموارد.
- الالتزامات البيئية: تشمل مجالات التركيز الرئيسية خفض استهلاك الكهرباء والمياه، والتحول إلى العمليات الرقمية، وتقليل توليد النفايات.

٣,٣ الأهداف والمستهدفات

- يستمر وضع أهداف بيئية سنوية لتتبع التقدم المحرز في استهلاك الطاقة والمياه.
- تقوم لجنة تنفيذ الاستدامة (SIT) بمراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية ورفع تقارير التقدم إلى لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة (NRSG) على مستوى مجلس الإدارة.

يضمن التتبع الكمي إجراء تقييم وتطوير مستمر لاستراتيجية الشركة في الحد من الأثر البيئي.

٣,٤ المسؤوليات

- لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة (NRSG) (مستوى مجلس الإدارة): ترسم التوجه الاستراتيجي للحوكمة البيئية.
- لجنة تنفيذ الاستدامة (SIT) (المستوى الإداري): تضمن التنفيذ وتتبع أداء المبادرات البيئية.
- فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): يتولى تطبيق السياسات والمبادرات البيئية وأنشطة المراقبة.

٣,٥ المبادرات البيئية الرئيسية وإجراءات الإشراف

- تتبع سنوي مستمر لاستهلاك الكهرباء والمياه لتحديد فرص خفض الاستهلاك.
- دفع عجلة التحول الرقمي لتحسين كفاءة الموارد والحد من الأثر البيئي.
- تنظيم حملات توعوية داخلية حول الأثر المناخي والممارسات البيئية المسؤولة.

مؤشرات الأداء الرئيسية لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)
إفصاحات مصرف البحرين المركزي (CBB) (تتمة)

E.2 استهلاك الطاقة

١. استهلاك الطاقة لعام ٢٠٢٥ (جيجا جول – GJ)

١,١ الطاقة غير المباشرة

المصدر	الاستهلاك (جيجا جول)
استهلاك الكهرباء (غير متجددة)	٩,٠٣٧

١,٢ الطاقة المباشرة

المصدر	الاستهلاك (جيجا جول)
استهلاك البنزين (غير متجدد)	١,١٩٧

إجمالي استهلاك الطاقة لعام ٢٠٢٥ (جيجا جول)

مصادر الطاقة	الاستهلاك (جيجا جول)
إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشرة (غير متجددة)	٩,٠٣٧
إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة (غير متجددة)	١,١٩٧
إجمالي استهلاك الطاقة (غير متجددة)	**١٠,٢٣٤**

٢. المعايير، والتقنيات، والافتراضات، ومنهجية الحساب

- تم تحويل استهلاك الكهرباء من كيلوواط ساعة (kWh) إلى جيجا جول (GJ) باستخدام معامل تحويل قدره ٠,٠٠٣٦ جيجا جول لكل كيلوواط ساعة.
- معامل تحويل البنزين المستخدم هو ٤٤,٦٥ جيجا جول لكل طن (ما يعادل ٠,٠٣٣١٢٣ جيجا جول لكل لتر)، وفقاً لمعاملات التحويل الصادرة عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية (DEFRA) لعام ٢٠٢٥.

ملاحظات:

- استندت حسابات استهلاك البنزين إلى المبالغ المالية المصروفة، ثم حُولت إلى استهلاك فعلي باستخدام التعريفات المطبقة في مملكة البحرين حسب نوع الوقود المستخدم لكل مركبة مملوكة (بنزين ٩١ أو ٩٥). سعر لتر بنزين ٩١ هو ٠,١٤٠ دينار بحريني، وسعر لتر بنزين ٩٥ هو ٠,٢٠٠ دينار بحريني.
- تم الحصول على بيانات استهلاك الكهرباء من فواتير هيئة الكهرباء والماء (EWA) لكافة مواقع الشركة.

E.3 كثافة الطاقة

١. كثافة الطاقة نسبة إلى الإيرادات

كثافة استهلاك الطاقة في الشركة نسبة إلى الإيرادات	٠,١٥٧ جيجا جول ساعة لكل مليون دينار بحريني

٢. المعايير، والتقنيات، والافتراضات، ومنهجية الحساب

معاملات تحويل الطاقة المستخدمة:

- تم تحويل استهلاك الكهرباء من كيلوواط ساعة إلى جيجا جول باستخدام معامل تحويل ٠,٠٠٣٦.
- معامل تحويل البنزين المستخدم هو ٤٤,٦٥ جيجا جول لكل طن (ما يعادل ٠,٠٣٣١٢٣ جيجا جول لكل لتر).
- التحويل من جيجا جول إلى جيجا واط ساعة: ١ جيجا واط ساعة = ٣,٦٠٠ جيجا جول.

E.4 مزيج الطاقة

١. النسبة المئوية للطاقة حسب المصدر لعام ٢٠٢٥

مصادر الطاقة	٪	الاستهلاك (جيجا جول)
استهلاك الطاقة غير المباشرة	٨٨,٣	٩,٠٣٧
استهلاك الطاقة المباشرة	١١,٧	١,١٩٧
إجمالي استهلاك الطاقة	**١٠٠,٠٠**	**١٠,٢٣٤**

٢. النسبة المئوية للطاقة حسب النوع لعام ٢٠٢٥

نوع الطاقة	٪
الطاقة غير المتجددة	١٠٠٪
الطاقة المتجددة	٠٪

E.5 انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)

١. تحليل إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون – MTCO2E)

النطاق	البند	الانبعاثات (MTCO2E)
النطاق ١	استهلاك الوقود للمركبات المملوكة	٨٣,٥
النطاق ٢	الكهرباء المشتراة	١,١٩٢,١
النطاق ٣	النفايات غير الخطرة	٥,٤
	سفر الأعمال	٢,٥
	استهلاك المياه	٠,٨
	تنقل الموظفين	٢٢٣,٣
إجمالي الانبعاثات (النطاق ١، ٢، ٣)		**١,٥٠٧,٦**

٢. المعايير، والتقنيات، والافتراضات، ومنهجية الحساب

- يُشير (MTCO2E) إلى الأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.
- تم حساب الانبعاثات بناءً على منهجية بروتوكول الغازات الدفيئة.
- استُخدمت عوامل الانبعاث بناءً على:
  - العوامل الخاصة بالدولة (عند توفرها).
  - عوامل التحويل الصادرة عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية (DEFRA) لعام ٢٠٢٥.
- استندت حسابات استهلاك الكهرباء والمياه إلى فواتير هيئة الكهرباء والماء.
- استند حساب استهلاك الوقود إلى سجلات استخدام الوقود للمركبات المملوكة للشركة.
- تم حساب انبعاثات النفايات بناءً على تقارير التخلص من النفايات غير الخطرة.
- استندت انبعاثات سفر الأعمال إلى البيانات المقدمة من شركات الطيران حيثما توفرت، وفي حال عدم توفرها، تم الحساب باستخدام عوامل انبعاثات الطيران الصادرة عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية (DEFRA) لعام ٢٠٢٥ بناءً على تفاصيل كل رحلة.
- تم تقدير انبعاثات تنقل الموظفين عبر حساب متوسط استهلاك البنزين للسيارات العادية للموظفين خلال العام (باستثناء عطلات نهاية الأسبوع، والعطلات الرسمية، والإجازات السنوية) وفقاً لمعدلات التحويل الصادرة عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية (DEFRA) لعام ٢٠٢٥.
- بالنسبة لفرع الشركة في «مجمع السيف – المحرق»، يتم احتساب رسوم تبريد المناطق (المياه المبردة) من قبل المؤجر بناءً على منهجية التوزيع، ولا تتوفر بيانات الاستهلاك الفعلي لحساب الانبعاثات. وبناءً عليه، لم يتم تضمين الانبعاثات ذات الصلة ضمن الأرقام المعلنة.

E.6 كثافة الانبعاثات

١. كثافة الانبعاثات

البند	كثافة الانبعاثات
كثافة الانبعاثات حسب المساحة	٠.٠٧ طن متري من ثاني أكسيد الكربون لكل متر مربع
كثافة الانبعاثات لكل موظف	٥.٩٨ طن متري لكل موظف
كثافة الانبعاثات حسب الإيرادات	**٨٣.٥١ طن متري من ثاني أكسيد الكربون لكل مليون دينار بحريني**

٢. المعايير، والتقنيات، والافتراضات، ومنهجية الحساب

يتم حساب كثافة الانبعاثات بقسمة إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق ١، والنطاق ٢، والنطاق ٣) على عوامل القياس المختارة (المساحة بالمتر المربع، وعدد الموظفين، والإيرادات).

مؤشرات الأداء الرئيسية لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)
إفصاحات مصرف البحرين المركزي (CBB) (تتمة)

E.7 التخفيف من مخاطر المناخ

١. تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المرتبطة بالمناخ

في عام ٢٠٢٥، قامت الشركة بدمج المخاطر المرتبطة بالمناخ ضمن إطار إدارة المخاطر الخاص بها كجزء من عملية تكامل مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وفاءً بالالتزام المعلن عنه في العام التقريري السابق.

تحدد الشركة المخاطر المناخية من خلال عملية تحديد المخاطر المؤسسية وإدراج هذه المخاطر ضمن سجل المخاطر العام، بما يغطي المخاطر المادية والانتقالية على حد سواء حيثما ينطبق ذلك. ويتم تقييم المخاطر المناخية باستخدام منهجية تقييم المخاطر المعتمدة في الشركة، عبر تطبيق معايير «الاحتمالية» و«الأثر» لتقييم الآثار المالية والتشغيلية المحتملة. وتتم إدارة المخاطر المناخية عبر ضوابط محددة، وخطط عمل، ومراقبة مستمرة تحت إشراف وظيفة إدارة المخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، حيث:

- تندمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن ممارسات إدارة المخاطر والأهداف الاستراتيجية للشركة، بما في ذلك مخاطر المناخ المادية والانتقالية.
- تتم مراقبة مخاطر المناخ والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ورفع تحديثات بشأنها إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة عند الاقتضاء.
- تتعاون وظيفة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) مع الإدارات المعنية لضمان الامتثال للوائح والأطر ذات الصلة.
- يتم تعزيز مبادرات الاستدامة بما يتماشى مع أهداف الشركة في هذا المجال.
- يتم نشر الوعي بالاستدامة بين كافة أصحاب المصلحة.
- تخضع المسائل المتعلقة بـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، بما في ذلك إدارة المخاطر المناخية، لسياسة المجموعة الخاصة بهذا الشأن.

٢. الاستثمار في المبادرات المرتبطة بالمناخ

استثمرت الشركة في عام ٢٠٢٥ مبلغاً قدره ١٢١,٧٢٧,٠٠ ديناراً بحرينياً في مبادرات مرتبطة بالمناخ تهدف إلى تعزيز الاستدامة عبر مختلف العمليات. وقد وجهت هذه الاستثمارات استراتيجياً نحو:

- **تحسينات كفاءة الطاقة:** الارتقاء بكفاءة استهلاك الطاقة في المباني والعمليات للحد من إجمالي الاستهلاك والانبعاثات.
- **الرقمنة والعمليات غير الورقية:** توسيع الخدمات الرقمية والعمليات المؤتمتة لتقليل استهلاك الورق والزيارات الفعلية للفروع.
- **البنية التحتية المستدامة والمبادرات البيئية:** تعزيز كفاءة البنية التحتية التكنولوجية ودعم مبادرات التحسين البيئي.

E.8 استهلاك المياه

١. إجمالي استهلاك المياه

العنصر	الاستهلاك (متر مكعب – M3)
المياه المستهلكة	لا ينطبق
المياه المسحوبة	٣٩٩٢
المياه المعاد تدويرها أو استصلاحها	لا ينطبق
إجمالي استهلاك المياه	**٣٩٩٢**

E.9 توليد النفايات

١. إجمالي النفايات المتولدة

– بلغ إجمالي النفايات المتولدة في عام ٢٠٢٥ مقدار ١٠٣ طن متري (كافة النفايات غير خطرة).

٢. طرق التخلص من النفايات

– تتخلص الشركة من النفايات عبر أنظمة جمع النفايات البلدية بما يتوافق مع لوائح إدارة النفايات في مملكة البحرين.

٢,١ ممارسات الإدارة المستدامة للنفايات

– تركز الشركة حالياً على مراقبة إجمالي النفايات غير الخطرة المتولدة ورفع وعي الموظفين بممارسات الحد من النفايات. ومن المقرر البدء في التنفيذ التدريجي لفرز النفايات وإعادة تدويرها اعتباراً من عام ٢٠٢٦.

٣. المعايير، والتقنيات، ومنهجية الحساب

– تقوم الشركة بحساب إجمالي النفايات المتولدة عبر وزن النفايات يومياً في كافة مواقعها.

E.10 مستهدفات الانبعاثات

١. نهج إدارة إجمالي الانبعاثات

تلتزم الشركة بالحد من بصمتها البيئية عبر وضع مستهدفات لخفض الانبعاثات وتنفيذ مبادرات كفاءة الموارد. وفي عام ٢٠٢٥، حافظت الشركة على مستهدف خفض الانبعاثات بنسبة ٣٪ مدعوماً بمبادرات كفاءة الطاقة، وترشيد استهلاك المياه، وتدابير الحد من النفايات.

وخلال العام، قامت الشركة بتطوير تقارير إجمالي الانبعاثات عبر توسيع تغطية النطاق ٣ لتشمل فئات إضافية مثل استهلاك المياه، وسفر الأعمال، وتنقل الموظفين، مما عزز من اكتمال سجل الانبعاثات الخاص بها. وتستمر جهود خفض الانبعاثات لتشمل مبادرات التحول الرقمي والتحسينات التشغيلية الرامية إلى تحسين استهلاك الموارد.

٢. نهج مجلس الإدارة والإدارة تجاه الانبعاثات

تدرك إدارة الشركة العليا ومجلس إدارتها أهمية معالجة المخاطر المرتبطة بالمناخ ومواءمة جهود خفض الانبعاثات مع أهداف الاستدامة لرؤية البحرين ٢٠٣٠، وتقدم لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة (NRSG) المنبثقة عن المجلس الإشراف الاستراتيجي، بينما تضمن لجنة تنفيذ الاستدامة (SIT) المراقبة المستمرة ودمج استراتيجيات خفض الانبعاثات في عمليات الشركة.

كما تشرف لجنة تنفيذ الاستدامة (SIT) على تتبع الانبعاثات ومراجعة التقدم المحرز بصفة ربع سنوية، وتضمن أخذ المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ في الاعتبار ضمن عمليات اتخاذ القرار.

٣. السياسات، والالتزامات، والأهداف والمستهدفات، والمسؤوليات، والإجراءات الرئيسية والإشراف:

٣,١ السياسات

تحدد سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بالشركة التزامها بالمسؤولية البيئية، ودمج خفض الانبعاثات في صناعة القرارات التشغيلية والاستراتيجية.

٣,٢ الالتزامات

تلتزم الشركة بالخفض المستمر للانبعاثات، ومواءمة جهودها مع رؤية البحرين ٢٠٣٠ للاستدامة والسياسات البيئية الأوسع نطاقاً.

٣,٣ الأهداف والمستهدفات

وضعت الشركة هدفاً لتحقيق خفض بنسبة ٣٪ في إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة في عام ٢٠٢٥ مقارنة بالعام السابق.

وفي عام ٢٠٢٥، سجلت الشركة إجمالي انبعاثات قدره ١,٥٠٧,٦٠ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مقارنة بـ ١,٣٣٥,٤٣ طن متري في عام ٢٠٢٤. ويعود الارتفاع في الانبعاثات المسجلة بشكل أساسي إلى توسيع نطاق تقارير النطاق ٣ في عام ٢٠٢٥ ليشمل فئات إضافية مثل استهلاك المياه، وسفر الأعمال، وتنقل الموظفين، والتي لم تكن مدرجة في العام السابق.

وعلى أساس المقارنة بالمثل (باستثناء فئات النطاق ٣ المضافة حديثاً)، انخفض إجمالي انبعاثات الشركة في عام ٢٠٢٥ بنسبة ٤٪ مقارنة بعام ٢٠٢٤، وبذلك تجاوزت الشركة مستهدف خفض الانبعاثات المحدد بـ ٣٪.

٣,٤ المسؤوليات

- لجنة التعيينات والمكافآت والاستدامة والحوكمة (NRSG): توفر الإشراف الاستراتيجي وتضمن المواءمة مع أهداف الاستدامة الوطنية.
- لجنة تنفيذ الاستدامة (SIT): تقود مبادرات خفض الانبعاثات وتضمن تتبع الأداء.
- قائد فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): يشرف على تخطيط وتنسيق وتنفيذ ومراقبة المبادرات الداعمة لأهداف خفض الانبعاثات بالشركة، بما في ذلك جمع البيانات والتحقق منها وإعداد التقارير.

٣,٥ الإجراءات الرئيسية والإشراف

توظف الشركة مجموعة من العمليات والمشاريع والمبادرات لإدارة وخفض الانبعاثات، وتشمل:

- تنفيذ نظام مهيكل لقياس وتتبع انبعاثات الغازات الدفيئة عبر النطاق ١ والنطاق ٢ وفئات مختارة من النطاق ٣.
- مراقبة استهلاك الطاقة من خلال فواتير المرافق وجمع البيانات مركزياً.
- مبادرات التوعية بالاستدامة لتعزيز الاستخدام الكفء للكهرباء والماء.
- تتبع بيانات النفايات ومراقبة توليد النفايات غير الخطرة.
- مبادرات الرقمنة لتقليل استخدام الورق وتبسيط العمليات الداخلية.

مؤشرات الأداء الرئيسية لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)
إفصاحات مصرف البحرين المركزي (CBB) (تتمة)

مؤشرات الأداء الرئيسية الاجتماعية:

S.1 إجمالي القوى العاملة حسب الجنس، والفئة العمرية، ونوع التوظيف

١. تكوين إجمالي القوى العاملة

حتى تاريخ العام التقريري، يتألف إجمالي القوى العاملة في الشركة من ٢٥٢ موظفاً.

١,١ القوى العاملة حسب الجنس

الجنس	العدد	٪
ذكر	١٧٩	٧١٪
أنثى	٧٣	٢٩٪
الإجمالي	**٢٥٢**	**١٠٠٪**

١,٢ القوى العاملة حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	العدد	٪
أقل من ٣٠ عاماً	٢٨	١١٪
٣٠–٥٠ عاماً	٢١٢	٨٤٪
أكثر من ٥٠ عاماً	١٢	٥٪
الإجمالي	**٢٥٢**	**١٠٠٪**

١,٣ القوى العاملة حسب نوع التوظيف

نوع العقد	العدد	٪
دوام كامل	٢٥٢	٩٠٪
مصادر خارجية	١٤	٥٪
مؤقت	٧	٢٪
متدرب	٨	٣٪
الإجمالي	**٢٨١**	**١٠٠٪**

S.2 عمالة الأطفال والعمل القسري

١. بيان حظر عمالة الأطفال والعمل القسري

تلتزم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب بالحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية والقانونية في ممارسات التوظيف الخاصة بها. وتلتزم الشركة التزاماً صارماً بقانون العمل البحريني، الذي يحظر صراحة عمالة الأطفال والعمل القسري بكافة أشكاله. كما تضمن الشركة مواءمة جميع عمليات التوظيف والتعاقد مع هذا الإطار القانوني، بما يحمي حقوق وكرامة كافة الموظفين.

٢. نهج مجلس الإدارة والإدارة

يوفر مجلس إدارة الشركة الإشراف الاستراتيجي لضمان الامتثال الكامل لأنظمة العمل في البحرين وممارسات التوظيف الأخلاقية، بما في ذلك المتطلبات المتعلقة بالحد الأدنى لسن العمل. وتعمل الإدارة على إنفاذ هذا الالتزام من خلال سياسات توظيف صارمة، وإجراءات العناية الواجبة في عقود العمل، وممارسات القوى العاملة الأخلاقية. وتماشياً مع سياسة الموارد البشرية للمجموعة، تقوم الشركة حصرياً بتوظيف الأفراد الذين استوفوا السن القانوني الأدنى للعمل، مما يضمن الامتثال لقانون العمل وتعزيز قوة عاملة مسؤولة وناضجة. ويتم إطلاع مجلس الإدارة على المسائل المتعلقة بالتوظيف كجزء من مسؤولياته في الحوكمة ومراقبة الامتثال.

٣. وصف السياسات والالتزامات والأهداف والمستهدفات والإجراءات المحددة

٣,١ السياسات

تتضمن سياسة الموارد البشرية بالشركة بنود الامتثال لقانون العمل البحريني، وتحظر صراحة عمالة الأطفال والعمل القسري.

٣,٢ الالتزامات

تتبنى الشركة سياسة عدم التسامح المطلق تجاه عمالة الأطفال والعمل القسري، وتلتزم بإعلاء ممارسات التوظيف العادلة والأخلاقية عبر كافة عملياتها.

٣,٣ الأهداف والمستهدفات

غير قابلة للتطبيق.

٣,٤ المسؤوليات

تتولى إدارة الأفراد والثقافة مسؤولية تنفيذ ومراقبة الامتثال للسياسات المتعلقة بالعمل والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

٣,٥ إجراءات محددة

لم يتم تحديد أي حالات لعمالة الأطفال أو العمل القسري ضمن عمليات شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب.

S.3 دوران الموظفين

١. إجمالي معدل دوران الموظفين السنوي

بلغ إجمالي معدل دوران الموظفين في الشركة خلال العام التقريري ١٠,٣٪.

١,١ دوران الموظفين حسب الجنس

الجنس	العدد	٪
ذكر	١٨	٦٢٪
أنثى	١١	٣٨٪
الإجمالي	**٢٩**	**١٠٠٪**

١,٢ دوران الموظفين حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	العدد	٪
أقل من ٣٠ عاماً	٥	١٧٪
٣٠–٥٠ عاماً	٢٤	٨٣٪
أكثر من ٥٠ عاماً	٠	٠٪
الإجمالي	**٢٩**	**١٠٠٪**

S.4 نسبة الأجور بين الجنسين

١. متوسط إجمالي التعويضات للنساء مقارنة بالرجال

النسبة	**١:١**

S.5 الصحة والسلامة

١. إجمالي عدد الإصابات والوفيات

تقوم الشركة بمراقبة وتقييد إصابات مكان العمل لضمان بيئة عمل آمنة. يوضح الجدول التالي عدد الإصابات والوفيات التي حدثت على مدار الأعوام الثلاثة الماضية، بما في ذلك العام التقريري:

السنة	عدد الإصابات	تاريخ الإصابة	عدد الوفيات
٢٠٢٥	٠	لا ينطبق	٠
٢٠٢٤	١	٢٩ يوليو ٢٠٢٤	٠
٢٠٢٣	٠	لا ينطبق	٠

مؤشرات الأداء الرئيسية لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)
إفصاحات مصرف البحرين المركزي (CBB) (تتمة)

٢. أيام العمل الضائعة بسبب إصابات العمل

يوضح الجدول التالي إجمالي عدد أيام العمل الضائعة نتيجة إصابات مكان العمل في كل عام من الأعوام الثلاثة الماضية:

السنة	أيام العمل الضائعة نتيجة الإصابة
٢٠٢٥	لا ينطبق
٢٠٢٤	١٤ يوماً
٢٠٢٣	لا ينطبق

٣. تدابير الصحة والسلامة المهنية:

تتبنى الشركة نهجاً شاملاً للصحة والسلامة المهنية، بما يضمن بيئة عمل آمنة من خلال سياسات مهيكلة وبرامج تدريبية ومراقبة مستمرة.

وقد قامت الشركة بتنفيذ التدابير الرئيسية التالية:

- سياسة التأمين الطبي: تضمن حصول كافة الموظفين على خدمات الرعاية الصحية.
- سياسة التأمين على الحياة: توفر أماناً مالياً لعائلات الموظفين في حال حدوث وقائع غير متوقعة.
- سياسة الأمن والسلامة: تضع بروتوكولات السلامة في مكان العمل وتدابير الوقاية من المخاطر.
- التدريب السنوي على مراقبة الأمن والسلامة لكافة الموظفين: يخضع الموظفون لتدريب إلزامي حول تخفيف المخاطر والجاهزية لحالات الطوارئ.
- تمارين الإخلاء السنوية: تمارين محاكاة لتعزيز عمليات الإخلاء وجاهزية الاستجابة للطوارئ.
- التدريب المهني على الإسعافات الأولية.
- التدريب المهني السنوي على السلامة من الحرائق.

يتم تنفيذ وقياس هذه التدابير من خلال:

- عمليات تدقيق السلامة الدورية لضمان الامتثال لأنظمة السلامة في مكان العمل.
- ملاحظات الموظفين خلال جلسات التدريب لتطوير برامج السلامة.
- حليل تقارير الحوادث لرصد المخاطر وتحسين التدابير الوقائية.
- مراجعات الإدارة لإجراءات الاستجابة للطوارئ لتعزيز فعاليتها.

S.6 عدم التمييز

١. نهج الشركة في معالجة مسائل التحرش والتمييز

تلتزم المجموعة بإيجاد بيئة عمل خالية من التحرش ومرحبة بالجميع. ويُقصد بالتحرش في مكان العمل أي سلوك، سواء كان لفظياً أو جسدياً، يهدف إلى أو يؤدي إلى التدخل غير المشروع في عمل موظف أو مجموعة من الموظفين. وقد يشمل التحرش سلوكاً ترهيبياً أو عدائياً، أو تحرشاً جنسياً، أو عنصرياً، أو دينياً، أو عرقياً، وقد يستند إلى السن، أو الجنس، أو الإعاقة، أو المظهر. إن التحرش بأي شكل من الأشكال غير مقبول داخل المجموعة، وسيتم التعامل معه بحزم واحترام وفقاً لدليل إجراءات الأفراد والثقافة للمجموعة.

٢. نهج مجلس الإدارة والإدارة:

يشرف مجلس الإدارة والإدارة العليا على تنفيذ ممارسات عدم التمييز بما يتماشى مع قانون العمل البحريني. ولا تمارس المجموعة أي تمييز بناءً على السن، أو الجنس، أو الأصل العرقي، أو الحالة الاجتماعية، أو الدين، أو المعتقد. وتسعى المجموعة جاهدة لزيادة تمثيل المرأة والكوادر الوطنية، وتحديداً في الأدوار الإدارية والقيادية. وينظم دليل إجراءات الأفراد والثقافة للمجموعة كافة جوانب التوظيف، بما في ذلك الاختيار، والتكليف بالمهام، والتعويضات، والانضباط، وإنهاء الخدمة، والحصول على المزايا والتدريب. وتُعتبر أي مخالفة لسياسة عدم التمييز مخالفة جسيمة، وسيتم اتخاذ إجراءات فورية بشأنها.

S.7 البحرنة

١. نهج مجلس الإدارة تجاه التوطين

يقر مجلس إدارة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب بأن «البحرنة» تمثل أولوية استراتيجية رئيسية تساهم في تقوية القوة العاملة الوطنية وتدعم التنمية الاقتصادية للبلاد. وتضمن سياسة تكافؤ الفرص الوظيفية بالشركة مواءمة التوظيف والترقي المهني مع أنظمة العمل في البحرين، مع إعطاء الأولوية لفرص العمل للمواطنين البحرينيين في إطار بيئة عمل متنوعة وشاملة.

٢. عدد ونسبة الموظفين الوطنيين

حتى تاريخ العام التقريري، يتكون هيكل القوى العاملة في الشركة من الآتي:

فئة الموظفين	عدد الموظفين	النسبة من إجمالي القوى العاملة
الموظفون البحرينيون	٢٤٧	٩٨٪
الموظفون غير البحرينيين	٥	٢٪
إجمالي القوى العاملة	٢٥٢	١٠٠٪

S.8 الاستثمار المجتمعي

١. الاستثمار المجتمعي كنسبة مئوية من الإيرادات

استثمرت الشركة ما نسبته ٠,٨٨٪ من إجمالي إيراداتها في المبادرات المجتمعية خلال العام التقريري.

٢. نطاق وأثر مبادرات الاستثمار المجتمعي

نفذت الشركة في عام ٢٠٢٥ خطة التبرعات السنوية، والتي استهدفت دعم ٦٨ منظمة خيرية. وقد نجحت الشركة في تقديم تبرعات لـ ٦٥ منظمة، بينما جرى استبعاد ثلاث منظمات لعدم استيفاء متطلبات الترخيص التنظيمي.

علاوة على ذلك، أوفت الشركة بالتزاماتها تجاه ٣٣ منظمة إنسانية، مما عزز دورها في دعم رفاهية المجتمع. وقد شمل الاستثمار المجتمعي عدة مجالات تركيز، منها:

- تبرعات عامة.
- دعم ذوي العزيمة (الأشخاص ذوي الإعاقة).
- مساهمات في التخصصات النوعية.
- مبادرات رعاية المسنين.
- حفظ التراث.
- دعم الأيتام.
- برامج المسؤولية الاجتماعية بمعناها الواسع.

S.9 حقوق الإنسان

١. نهج الشركة في معالجة قضايا حقوق الإنسان

تلتزم شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب بالتمسك بمبادئ حقوق الإنسان بما يتوافق مع قانون العمل البحريني، وضمان بيئة عمل يسودها العدل والشمولية وتخلو من التمييز أو التحرش. وتدمج الشركة اعتبارات حقوق الإنسان في ممارسات التوظيف، والسياسات، وأطر حقوق الموظفين لحماية رفاهية كافة العاملين.

٢. نهج مجلس الإدارة والإدارة

- يضمن مجلس إدارة الشركة ترسيخ مبادئ حقوق الإنسان في السياسات المؤسسية وممارسات مكان العمل، بما يتوافق تماماً مع قانون العمل البحريني واللوائح التنظيمية للقطاع.
- تتولى الإدارة مسؤولية تنفيذ هذه السياسات، وضمان الامتثال للمعايير القانونية، وتعزيز بيئة عمل محترمة وشاملة.

مؤشرات الأداء الرئيسية لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)
إفصاحات مصرف البحرين المركزي (CBB) (تتمة)

٣. التزامات وسياسات حقوق الإنسان

٣,١ السياسات:

ينعكس التزام الشركة بحقوق الإنسان في السياسات التالية:

- سياسة تكافؤ الفرص الوظيفية: تضمن المعاملة العادلة لكافة الموظفين بغض النظر عن الجنس، أو الأصل العرقي، أو اللغة، أو الدين، أو المعتقد.
- مدونة قواعد السلوك: تعزز السلوك الأخلاقي والممارسات غير التمييزية.
- سياسة مكافحة التحرش: توفر إجراءات واضحة للإبلاغ عن التمييز أو التحرش.

٣,٢ الالتزامات

الامتثال لقانون العمل البحريني، بما في ذلك:

- المادة ٢ مكرر: تحظر التمييز في مكان العمل.
- المادة ١٩: تضمن حصول كافة الموظفين على عقود مكتوبة باللغة العربية تتضمن حقوقاً والتزامات محددة بوضوح.
- المادة ١٩٢ مكرر: تتناول منع التحرش الجنسي والتعامل الصارم مع الشكاوى.

٣,٣ الأهداف والمستهدفات

لا ينطبق.

(ملاحظة: بما أن «حيثما ينطبق ذلك» تشير إلى الأهداف والمستهدفات والمسؤوليات، فقد جرى حجبها لعدم صلتها بعمليات الشركة).

٣,٤ المسؤوليات

تتولى إدارة الأفراد والثقافة مسؤولية إنفاذ سياسات حقوق الإنسان وتزويد الموظفين بالمواد التوعوية، بما في ذلك «دليل الموظف» الذي يثقف الكادر الوظيفي حول حقوقهم بموجب القانون البحريني.

S.10 تكوين الإدارة والتنوع

١. تحليل تكوين الإدارة

الجنس	مستوى المبتدئين	المستوى المتوسط	المناصب العليا / التنفيذية	الإجمالي العام
أنثى	٪١٢,٣٠	٪١٣,٨٩	٪٢,٧٨	٧٣
ذكر	٪٣١,٣٥	٪٣٢,١٤	٪٧,٥٤	١٧٩
إجمالي القوى العاملة	**٪٤٣,٦٥**	**٪٤٦,٠٣**	**٪١٠,٣٢**	**٢٥٢**

S.11 التطوير والتدريب

١. متوسط ساعات التدريب حسب الفئات

١,١ حسب الجنس

الجنس	متوسط ساعات التدريب
ذكر	٣٤ ساعة
أنثى	٤٤ ساعة

١,٢ حسب فئة التوظيف

نوع التوظيف	متوسط ساعات التدريب
دوام كامل	٣٧ ساعة
دوام جزئي	لا ينطبق
متدرب	ساعة واحدة
مؤقت	ساعة واحدة

مؤشرات الأداء الرئيسية للحوكمة

G.1 تكوين مجلس الإدارة

تم تفصيل تكوين مجلس إدارة الشركة في قسم «حوكمة الشركات» من هذا التقرير.

G.2 المفاوضة الجماعية

١. القوى العاملة المشمولة باتفاقيات المفاوضة الجماعية

لا يوجد لدى الشركة اتفاقيات مفاوضة جماعية، حيث أن قانون العمل البحريني لا يلزم المؤسسات المالية بالمفاوضة الجماعية ولا يعترف بها.

٢. عملية تفاوض وتفاعل الموظفين بشأن العقود

على الرغم من أن الشركة لا تشارك في المفاوضة الجماعية، إلا أنها تضمن وجود آليات مهيكلة للموظفين للتفاوض ومعالجة المسائل المتعلقة بالعمل من خلال ما يلي:

- كافة عقود الموظفين هي اتفاقيات فردية تتوافق مع قانون العمل البحريني.
- تُحكم حقوق الموظفين، والمزايا، وسياسات مكان العمل عبر سياسات الموارد البشرية الموحدة.
- تضمن قنوات التواصل المفتوحة معالجة مخاوف الموظفين دون الحاجة إلى هياكل المفاوضة الجماعية.
- يمتلك الموظفون قنوات رسمية لرفع المخاوف، والتي يتم مراجعتها ومعالجتها عبر عمليات الموارد البشرية المهيكلة لضمان الحل العادل.
- تجري إدارة الأفراد والثقافة تقييمات دورية للمقارنة المعيارية لمزايا الموظفين وسياساتهم، لضمان المواءمة مع معايير القطاع واحتياجات القوى العاملة المتغيرة.
- وجود لجنة عليا للموارد البشرية لتقييم الحالات الخاصة التي تتطلب اعتبارات إضافية، مما يضمن الاتساق والعدالة في ممارسات التوظيف.
- تعزز الشركة الحوار المفتوح ومشاركة الموظفين عبر منصات التفاعل والتغذية الراجعة القائمة، مما يمكن الموظفين من المساهمة في تحسين بيئة العمل.

G.3 الإبلاغ عن المخالفات

١. الآليات الداخلية والخارجية للإبلاغ عن المخاوف

أرست الشركة آليات داخلية وخارجية للإبلاغ عن المخالفات لضمان بيئة مؤسسية شفافة وخاضعة للمساءلة. وتستند الثقافة السائدة في المجموعة إلى قيمها الجوهرية، ويتوقع من كافة الموظفين الالتزام بهذه القيم والمساهمة في إيجاد مكان عمل إيجابي وتفاعلي.

يتوقع من كافة مديري المجموعة الإلمام بالسياسات والإجراءات التي تنظم مكان العمل وتطبيقها عند الاقتضاء، والسعي لإيصال متطلبات هذه السياسات والإجراءات عبر كافة أقسام المجموعة.

كما يتوقع من كافة الموظفين قراءة الوثائق المقدمة لهم أو المتاحة إلكترونياً، بما في ذلك عقود العمل، والوصف الوظيفي، وسياسات وإجراءات الأفراد والثقافة، ومدونة قواعد سلوك الموظف، وسياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات، وأي جداول جزاءات انضباطية ذات صلة.

أ. إجراءات الإبلاغ الداخلي:

- يتم تشجيع الموظفين على إبلاغ رؤسائهم المباشرين أو الإدارة العليا بالمخاوف عند الاقتضاء.
- في الحالات الحساسة، يمكن للموظفين تصعيد المخاوف إلى:
  - رئيس التدقيق الداخلي.
  - لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال (ARCC).
  - رئيس مجلس الإدارة.

ب. خيارات الإبلاغ الخارجي:

في حال كانت القنوات الداخلية غير كافية، يمكن للموظفين طلب التوجيه من الجهات التنظيمية الخارجية ذات الصلة أو المنظمات المعنية بحماية المبلغين عن المخالفات.

السرية والحماية:

تضمن الشركة للمبلغين عن المخالفات السرية التامة والحماية من أي إجراءات انتقامية، مما يتيح رفع المخاوف دون خوف من أي عواقب سلبية.

٢. مبادرات التوعية بالإبلاغ عن المخالفات

- تعزز الشركة الوعي بالإبلاغ عن المخالفات عبر «دليل الموظف»، الذي يوضح إجراءات الإبلاغ بالتفصيل.
- يمكن الوصول إلى الدليل عبر نظام الموارد البشرية، مما يضمن إلمام كافة الموظفين بحقوقهم ومسؤولياتهم.

مؤشرات الأداء الرئيسية لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)
إفصاحات مصرف البحرين المركزي (CBB) (تتمة)

G.4 خصوصية البيانات

١. سياسة خصوصية البيانات

تطبق الشركة إرشادات للخصوصية لتنظيم ممارسات التعامل مع البيانات الشخصية وحمايتها. وخلال عام ٢٠٢٥، واصلت الشركة تطوير أطر حوكمة الأمن لديها لتعزيز المواءمة مع قانون حماية البيانات الشخصية البحريني (PDPL) وأفضل الممارسات الدولية في أمن المعلومات.

٢. الخطوات المتخذة للامتثال لقواعد قانون حماية البيانات الشخصية (PDPL)

لضمان الامتثال للقانون، نفذت الشركة التدابير التالية:

- التحسين المستمر لبرنامج خصوصية وحماية البيانات لتقوية الحوكمة والإشراف على معالجة البيانات الشخصية.
- توفير إرشادات الخصوصية لتقديم التوجيه حول ممارسات التعامل مع البيانات.
- الارتقاء بقدرات الوصول إلى البيانات وحمايتها ومراقبتها عبر ممارسات متطورة لإدارة البيانات، وتطوير ضوابط إدارة البيانات.
- التخطيط لتنفيذ سياسة رسمية لخصوصية البيانات في عام ٢٠٢٦ لتعزيز الامتثال لأنظمة قانون حماية البيانات الشخصية (PDPL).
- التحسين المستمر للشفافية في ممارسات معالجة وتداول بيانات العملاء.
- تطوير قنوات استقبال ومعالجة الطلبات المتعلقة بخصوصية البيانات لتعزيز الاستجابة والامتثال.
- تقديم تدريبات وتوعية مستمرة للموظفين حول أمن المعلومات وخصوصية البيانات.

G.5 ممارسات الإفصاح

١،١. تقارير بيانات الاستدامة للمنظمات الداعمة

تتمتع الشركة بعضوية برنامج مجتمع مبادرة التقارير العالمية (GRI) منذ أبريل ٢٠٢٤، وهي ملتزمة بتعزيز الشفافية في إفصاحات الاستدامة. وتقوم الشركة بإعداد تقاريرها بالإشارة إلى معايير مبادرة التقارير العالمية (GRI)، وقد قدمت تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤ إلى سكرتارية المبادرة كجزء من هذا الالتزام، وستستمر في هذا النهج للتقارير المستقبلية. كما يتوفر تقرير الاستدامة الخاص بالشركة في قاعدة بيانات إفصاحات الاستدامة التابعة لمبادرة مبادرة التقارير العالمية (GRI).

٢. التركيز على أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)

تدمج الشركة أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في عملياتها ومبادراتها المستدامة، بما يضمن مساهمة جهودها في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في تحقيق الأولويات العالمية للاستدامة. وفي حين يتبع نهج الشركة رؤية شمولية تراعي أهدافاً متعددة، فقد تم في عام ٢٠٢٥ تركيز الاهتمام الأكبر على الأهداف التالية، نظراً لارتباطها الوثيق بنموذج أعمال الشركة وموضوعاتها المادية وأهدافها المستدامة:

- الهدف الثالث: الصحة الجيدة والرفاه.
- الهدف التاسع: الصناعة والابتكار والبنية التحتية.
- الهدف السادس عشر: السلام والعدل والمؤسسات القوية.
- الهدف السابع عشر: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف.

تظل الشركة منفتحة على المساهمة في أهداف التنمية المستدامة الأخرى حيثما كان ذلك ملائماً وممكناً. ويجري تتبع التقدم المحرز في الأهداف التي جرى التركيز عليها عبر تنفيذ مبادرات موجهة، يتم الإفصاح عنها ضمن تقرير الاستدامة هذا.

٣. تكامل تقارير الاستدامة والبيانات

تواصل الشركة نشر تقرير شامل للاستدامة كقسم مخصص ضمن تقريرها السنوي. ويتم دمج بيانات الاستدامة ضمن الإفصاحات المؤسسية عبر:

- المواءمة المستمرة مع إطار تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات(ESG) الصادر عن مصرف البحرين المركزي لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية.
- الاستمرار في إعداد التقارير المرجعية وفق معايير مبادرة التقارير العالمية (GRI) للحفاظ على أفضل الممارسات الدولية في الشفافية والمساءلة.
- اعتماد عمليات تحقق داخلية رصينة لضمان دقة واتساق بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) قبل النشر.
- التفاعل المستمر مع الإدارات المعنية لتتبع المبادرات والأداء عبر كافة وظائف الأعمال.

G.6 تضارب المصالح

١. تضارب المصالح تجاه أصحاب المصلحة:

١،١ العضوية المشتركة في مجالس الإدارة

تفصح الشركة عن عضوية كافة أعضاء مجلس الإدارة في مختلف المجالس واللجان التي يشغلونها ضمن تقرير حوكمة الشركات السنوي الذي يُدرج في التقرير السنوي. بالإضافة إلى ذلك، يتم مشاركة هذه المعلومات ونشرها لدى الجهات المختصة وفقاً للمتطلبات التنظيمية، مثل بورصة البحرين، ووزارة الصناعة والتجارة، ومصرف البحرين المركزي. ويتم الإفصاح عن ذلك أيضاً في ملفات تعريف أعضاء المجلس، إلى جانب العضويات والمناصب الإدارية الأخرى. وفي خطاب الإفصاح الذي يوقعه كل مدير عند تعيينه، يضمن هذا الإفصاح التوزيع السليم للعضويات عبر المجلس، مما يقلل من أي تضارب محتمل في المصالح ناتج عن تنافس المصالح أو النفوذ، وتحديداً مع الجهات التي قد تربطها أعمال أو مصالح مع الشركة. علاوة على ذلك، يُدرج بند ثابت في جدول أعمال كل اجتماع عبر المجموعة وهو: «الإفصاح عن تضارب المصالح»، حيث يتعين على المديرين الإفصاح عن أي تضارب محتمل قبل الشروع في مناقشة جدول أعمال الاجتماعات. وفي حال وجود موضوع معروض للمراجعة أو الاعتماد، يقوم المديرون الذين لديهم تضارب في المصالح بالإفصاح عن ذلك وطلب الانسحاب من أي نقاش أو قرار بشأنه. وأخيراً، يشار بإيجاز إلى أي حالة تضارب مصالح مع الإجراء المتخذ بشأنها في تقرير حوكمة الشركات.

١،٢ الملكية المتبادلة مع الموردين وأصحاب المصلحة الآخرين

تفصح الشركة بصفة دورية عن عدد الأسهم المملوكة لمديريها في الشركة ضمن تقرير حوكمة الشركات السنوي. ويتم هذا الإفصاح لضمان الشفافية وتجنب حالات تضارب المصالح الناتجة عن الملكية المتبادلة والتي قد تؤثر على صناعة القرار أو تؤدي إلى علاقات عمل متحيزة. كما يُدرج هذا الإفصاح ضمن «إقرار المصالح» الذي يقدمه المدير عقب كل انتخاب أو ترشيح أو تعيين.

١،٣ وجود مساهمين مسيطرين

كما أُشير في النقطة السابقة، تفصح الشركة عن أي مصالح سيطرة يمتلكها مديروها، إن وجدت، عبر تقديم معلومات حول عدد الأسهم وقوة التصويت المملوكة لمديريها والتي قد تؤثر في قرارات الشركة. وتُدرج قائمة بالأسهم المملوكة للمديرين في تقرير حوكمة الشركات، كما يُدرج المساهمون المسيطرون في التقرير السنوي كجزء من البيانات المالية الختامية.

١،٤ الأطراف ذات العلاقة؛ علاقاتهم، وطبيعتهم، ومعاملاتهم، والأرصدة القائمة

يتم الإفصاح عن تفاصيل معاملات الأطراف ذات العلاقة من قبل المديرين أو الإدارة العليا أثناء الاجتماعات، كما يتم رصدها أحياناً مباشرة من قبل وحدات الأعمال وإبلاغ إدارة الحسابات والمالية بها، حيث يُعد «إخطار معاملات الأطراف ذات العلاقة» – إلى جانب إفصاحات تضارب المصالح – بنوداً ثابتة في اجتماعات مجلس إدارة المجموعة ولجانها. علاوة على ذلك، يتم إبلاغ القسم المعني بهذه المعاملات كل ربع سنة، ويُذكر ملخص موجز عنها في التقرير السنوي كجزء من البيانات المالية، وتُحفظ تفاصيل هذه المعاملات لغرض الشفافية لدى إدارة الحسابات والمالية.

تُوجد هذه الإفصاحات عادةً في تقارير الحوكمة أو التقارير المالية للشركة لإطلاع أصحاب المصلحة بانتظام على أي تضارب محتمل في المصالح حفاظاً على الثقة وضماناً للممارسات الأخلاقية. وأخيراً، يتم إخطار مساهمي الشركة في كل اجتماع للجمعية العمومية بتوفر ملخص لمعاملات الأطراف ذات العلاقة في التقارير السنوية، كما تتوفر التفاصيل الكاملة لدى أمين سر المجموعة أثناء الاجتماع لمزيد من الفحص من قبل المساهمين أو الجهات التنظيمية.

G.7 مدونة قواعد سلوك الموردين

لم تقم الشركة حتى الآن بإعداد مدونة قواعد سلوك الموردين، ولكن هناك خطة قائمة لتطوير وتنفيذ هذه المدونة في عام ٢٠٢٦ لوضع توقعات واضحة لممارسات الأعمال المسؤولة بين الموردين. وحالياً، لا يتم تقييم الموردين من حيث الامتثال، على أن يتم استحداث آلية تقييم رسمية بالتزامن مع تنفيذ المدونة.

مؤشرات الأداء الرئيسية لـ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)
إفصاحات مصرف البحرين المركزي (CBB) (تتمة)

G.8 الأجور التحفيزية

١. الحوافز التنفيذية للاستدامة

في عام ٢٠٢٥، قامت الشركة رسمياً بتحفيز المسؤولين التنفيذيين على الأداء المستدام عبر دمج أهداف مرتبطة بالاستدامة ضمن بطاقات قياس الأداء التنفيذي، والتي تؤثر بدورها على تقييم الأداء التنفيذي ونتائج التعويضات المتغيرة.

٢. النسبة المئوية للتعويضات التنفيذية المرتبطة بمقاييس أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

تمثل أهداف الأداء المرتبطة بالاستدامة متوسطاً قدره ٥٠٪ من إجمالي أوزان أهداف الأداء عبر المناصب التنفيذية، وهي تؤثر بشكل مباشر على تقييم الأداء التنفيذي ومخرجات التعويضات المتغيرة.

٣. الروابط الأخرى بين الأداء التنفيذي وأداء الاستدامة

لا توجد روابط أخرى محددة بين الأداء التنفيذي وأداء الاستدامة بخلاف دمج الأهداف المرتبطة بالاستدامة ضمن بطاقات قياس الأداء التنفيذي.

G.9 الأخلاقيات ومكافحة الفساد

١. سياسة الأخلاقيات ومكافحة الفساد

تتبع الشركة سياسة للأخلاقيات ومكافحة الفساد، بما يضمن النزاهة والسلوك الأخلاقي للأعمال عبر كافة العمليات.

١,١ شهادة امتثال الموظفين

نوع الشهادة	النسبة المئوية للقوى العاملة الحاصلة على الشهادة
مدونة قواعد سلوك الموظف	١٠٠٪
تدريب الامتثال ومكافحة غسل الأموال	١٠٠٪

يتعين على كافة الموظفين الإقرار رسمياً بالامتثال للسياسات الأخلاقية للشركة عبر التدريب الإلزامي والتوقيع على مدونة قواعد السلوك.

٢. التزام الشركة بالأخلاقيات ومكافحة الفساد

تلتزم الشركة بالتمسك بأعلى معايير الأخلاق والنزاهة والشفافية في كافة العمليات التجارية. وتسعى المجموعة للعمل بأسلوب يتسم بالأمانة والعدل والشفافية في تعاملاتها التجارية والمهنية، وضمان أخذ الاعتبارات الأخلاقية في الحسبان عند حل القضايا.

وتشمل المبادئ الموجهة لهذا النهج ما يلي:

- التمسك بقيم المجموعة.
- تعزيز المساواة والشمول واحترام التنوع.
- التحلي بالمسؤولية والمساءلة عن السلوك الشخصي.
- العمل بأمانة وإخلاص في كافة تعاملات العمل.
- العمل بنزاهة عند مواجهة المعضلات الأخلاقية.

ولتعزيز هذا الالتزام، تلزم الشركة كافة الموظفين بحضور تدريب سنوي حول مكافحة غسل الأموال، والامتثال، والتوعية بالاحتيال، كما تطلب منهم التوقيع والالتزام بمدونة قواعد سلوك الموظف. ويشرف مجلس الإدارة على حوكمة الشركات، لضمان الامتثال للقوانين المحلية واللوائح والمعايير الأخلاقية للأعمال، مما يساهم في ترسيخ ثقافة الشفافية والمساءلة والسلوك المهني المسؤول.

G.10 الضمان

١. عملية التأكد والتحقق من إفصاحات الاستدامة

تجري الشركة عملية تحقق داخلي من إفصاحات الاستدامة عبر عملية مراجعة ثنائية الطبقات لضمان الدقة والموثوقية:

أ. مراجعة قائد فريق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG): يتم إجراء التحقق الأولي من قبل قائد الفريق فور استلام بيانات الإفصاح.

ب. اعتماد الإدارة: تخضع الإفصاحات لمستوى ثانٍ من المراجعة والاعتماد على مستوى الإدارة قبل رفع التقارير الخارجية.

١,١ الضمان أو التحقق الخارجي

لا تستعين الشركة حالياً بطرف ثالث مستقل للقيام بأعمال الضمان الخارجي لإفصاحات الاستدامة.

التأمل في رحلتنا نحو الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

تحقيق القيمة المستدامة

لقد واصلت مسيرة الاستدامة في الشركة تطورها من مجرد التزام نظري إلى إجراءات متسقة ونتائج ملموسة. وخلال عام ٢٠٢٥، قمنا بتمتين تكامل مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر هياكل الحوكمة، والعمليات، والموضوعات المادية؛ مترجمين الاستراتيجية إلى مبادرات عملية تحقق القيمة لأعمالنا ولأصحاب المصلحة على حد سواء. ويعكس تقدمنا نهجاً أكثر نضجاً في التعامل مع هذه المبادئ، حيث باتت الاستدامة جزءاً أصيلاً في صناعة القرار، وإدارة الأداء، والعمليات اليومية.

وعلى مدار العام، أحرزت الشركة تقدماً في الخدمات المالية المسؤولة، وسرعت وتيرة التحول الرقمي، وعززت حماية البيانات والخصوصية، وارتقت بوفاء الموظفين، وحدت من الأثر البيئي، ووسعت نطاق المشاركة المجتمعية والمساهمات الخيرية. وتبرهن هذه الجهود على التزامنا ببناء مؤسسة مالية مرنة ومسؤولة ومستعدة للمستقبل.

تطلعاتنا:
التزامنا تجاه المستقبل

الاستدامة ليست محطة نهائية بل هي رحلة مستمرة. وتظل الشركة متمسكة بتعزيز أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، والارتقاء بجودة البيانات والإفصاحات، والمواءمة مع الأطر التنظيمية والدولية المتطورة. سنواصل تسخير التكنولوجيا والابتكار والحوكمة الرصينة لدفع عجلة النمو المستدام وخلق القيمة على المدى الطويل.

مسؤولية مشتركة:
انضموا إلينا في هذه الرحلة

الاستدامة مسؤولية جماعية تمتد لتشمل منظومتنا المتكاملة بكافة أطرافها. وندعو موظفينا وعملاءنا وشركاءنا ومجتمعاتنا لمواصلة التفاعل معنا في الوقت الذي نمضي فيه قدماً في مسيرتنا المستدامة. معاً، يمكننا صياغة أثر ذي مغزى والمساهمة في بناء مستقبل أكثر مرونة وشمولية واستدامة.

معاً، يمكننا قيادة تغييرات جوهرية، وبناء مستقبل مستدام، والاستمرار في إحداث أثر إيجابي للأجيال القادمة.

مسيرتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) مستمرة، ونحن ملتزمون بالمضي قدماً في تحقيق القيمة المستدامة معاً."

GRI content index

Statement of use	Bahrain Commercial Facilities Company has reported the information cited in this GRI content index for the period from 1 January 2025 to 31 December 2025 with reference to the GRI Standards
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION	Notes
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	Corporate Profile	
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	Principal Activities	
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	Contents Chairman's Report Sustainability	
	2-4 Restatements of information		No restatements of information have been made in this reporting period
	2-5 External assurance	ESG KPIs - CBB Disclosures: Governance KPIs	
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	Principal Activities	
	2-7 Employees	ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
	2-8 Workers who are not employees	ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
	2-9 Governance structure and composition	Corporate Governance	
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	Corporate Governance	
	2-11 Chair of the highest governance body	Board of Directors	
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	Corporate Governance	
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	Corporate Governance Sustainability Governance	
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	Corporate Governance Sustainability Governance	
	2-15 Conflicts of interest	Corporate Governance	
	2-16 Communication of critical concerns	Corporate Governance	No critical concerns were raised by stakeholders during the reporting period
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	Corporate Governance	
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	Corporate Governance	
	2-19 Remuneration policies	Corporate Governance	
	2-20 Process to determine remuneration	Corporate Governance	
	2-22 Statement on sustainable development strategy	Sustainability Governance ESG KPIs - CBB Disclosures: Governance KPIs	
	2-23 Policy commitments	Corporate Governance Sustainability Governance	
	2-24 Embedding policy commitments	Corporate Governance Sustainability Governance	
	2-25 Processes to remediate negative impacts	Corporate Governance	
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	Corporate Governance	
	2-27 Compliance with laws and regulations	Independent Auditor's Report	
	2-28 Membership associations	ESG KPIs - CBB Disclosures: Governance KPIs	
	2-29 Approach to stakeholder engagement	Materiality Assessment	
	2-30 Collective bargaining agreements	ESG KPIs - CBB Disclosures: Governance KPIs	
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	Materiality Assessment	
	3-2 List of material topics	Materiality Assessment	
	3-3 Management of material topics	Materiality Assessment Our ESG Journey: From Strategy to Impact	
GRI 102: Climate Change 2025	102-5 Scope 1 GHG emissions	ESG KPIs - CBB Disclosures: Environmental KPIs	
	102-6 Scope 2 GHG emissions	ESG KPIs - CBB Disclosures: Environmental KPIs	
	102-7 Scope 3 GHG emissions	ESG KPIs - CBB Disclosures: Environmental KPIs	
	102-8 GHG emissions intensity	ESG KPIs - CBB Disclosures: Environmental KPIs	
GRI 103: Energy 2025	103-2 Energy consumption and self-generation within the organization	ESG KPIs - CBB Disclosures: Environmental KPIs	
	103-4 Energy intensity	ESG KPIs - CBB Disclosures: Environmental KPIs	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	Strategic Review Financial Statements	
	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	ESG KPIs - CBB Disclosures: Environmental KPIs Financial Statements	
	201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	Notes to the Consolidated Financial Statements	
	201-4 Financial assistance received from government	Strategic Review Financial Statements	
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	CEO's Message	
	203-2 Significant indirect economic impacts	Materiality Assessment Our ESG Journey: From Strategy to Impact ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	Corporate Governance ESG KPIs - CBB Disclosures: Governance KPIs	
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	ESG KPIs - CBB Disclosures: Governance KPIs	
	205-3 Confirmed incidents of corruption	ESG KPIs - CBB Disclosures: Governance KPIs	None Reported
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-5 Water consumption	ESG KPIs - CBB Disclosures: Environmental KPIs	
GRI 306: Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	ESG KPIs - CBB Disclosures: Environmental KPIs	
	306-2 Management of significant waste-related impacts	ESG KPIs - CBB Disclosures: Environmental KPIs	
	306-3 Waste generated	ESG KPIs - CBB Disclosures: Environmental KPIs	
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
	403-5 Worker training on occupational health and safety	ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
	403-9 Work-related injuries	ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	Our ESG Journey: From Strategy to Impact ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Our ESG Journey: From Strategy to Impact ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	Corporate Governance ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
GRI 408: Child Labor 2016	408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	Our ESG Journey: From Strategy to Impact ESG KPIs - CBB Disclosures: Social KPIs	
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	Our ESG Journey: From Strategy to Impact ESG KPIs - CBB Disclosures: Governance KPIs	No substantiated complaints regarding breaches of customer privacy or data loss were reported in 2025

© GRI 2026
Version 1.3 January 2026